Amazon සැපයුම් දාම ප්‍රමිතීන්

2022 දෙසැම්බර් 30 දින ප්‍රකාශයට පත් කරන ලදී

2023 ජනවාරි 19 සිට බලපැවැත්වේ

සැපයුම් දාම ප්‍රමිතිවල නිල අනුවාදය ඉංග්‍රීසි භාෂා අනුවාදය වන අතර, පරිවර්තන අනුවාද සමඟ කිසියම් ගැටුමක් හෝ නොගැලපීමකදී ඉංග්‍රීසි භාෂා අනුවාදය බලපැවැත්වෙනු ඇත.

Amazon හි, *මානව හිමිකම් සහ පරිසරයට ගරු කරන සහ කම්කරුවන්ගේ මූලික ගෞරවය ආරක්ෂා වන ආකාරයෙන් නිෂ්පාදනය කරන හෝ නිෂ්පාදන සපයන සහ සේවා සැපයීමට අපි කැපවී සිටිමු. අපි මෙම මූලධර්මවලට කැපවී සිටින සැපයුම්කරුවන් සමඟ සම්බන්ධ වෙමු.* Amazon *සැපයුම් දාම ප්‍රමිති ("ප්‍රමිති")* Amazon *සහ* Amazon*හි අනුබද්ධිත සමාගම් සඳහා සපයන්නන්, වෙළෙන්දන්, විකුණුම් හවුල්කරුවන්, කොන්ත්‍රාත්කරුවන් සහ උප කොන්ත්‍රාත්කරුවන් ("සැපයුම්කරුවන්") ඇතුළුව සියලුම භාණ්ඩ සහ සේවා සැපයුම්කරුවන්ට අදාළ වේ. අපගේ කැපවීම සහ ප්‍රවේශය එක්සත් ජාතීන්ගේ සංවිධානය* (UN) *සහ ජාත්‍යන්තර කම්කරු සංවිධානය* (ILO) *විසින් සකස් කරන ලද ප්‍රමුඛ ජාත්‍යන්තර ප්‍රමිතීන් සහ රාමු මගින් දැනුම් දෙනු ලැබේ.* Amazon *ව්‍යාපාර සහ මානව හිමිකම් පිළිබඳ එක්සත් ජාතීන්ගේ මාර්ගෝපදේශ මූලධර්ම, මානව හිමිකම් පිළිබඳ එක්සත් ජාතීන්ගේ විශ්ව ප්‍රකාශනය,* ILO *හි මූලික සම්මුතීන් සහ වැඩ කිරීමේදී මූලික මූලධර්ම සහ අයිතිවාසිකම් පිළිබඳ* ILO *ප්‍රකාශනයට ගරු කිරීමට සහ සහාය දීමට කැපවී සිටී. මෙම ප්‍රමිති ව්‍යුත්පන්න වී ඇත්තේ ඉහත ජාත්‍යන්තරව පිළිගත් මූලධර්ම, ප්‍රමිතීන් සහ රාමු වලිනි. මෙම ප්‍රමිති අර්ථ නිරූපණය කිරීමේදී, අපි* UN *සහ* ILO *මාර්ගෝපදේශ කරුණු සහ නිර්වචන අනුගමනය කරමු.*

Amazon වෙළඳසැලේ විකුණන සියලුම නිෂ්පාදන හෝ Amazon වෙත සපයන නිෂ්පාදන හෝ සේවාවන් මෙම ප්‍රමිතීන්ට සහ අදාළ සියලුම නීතිවලට අනුකූලව නිෂ්පාදනය හෝ සැපයිය යුතුය, අපගේ ප්‍රමිති අදාළ නීතියේ අවශ්‍යතා ඉක්මවන විට පවා, සැපයුම්කරුවන් අපගේ ප්‍රමිතීන්ට අනුකූල වීම අවශ්‍ය වේ.

සැපයුම්කරුවන් සියළුම අදාළ නීති සහ රෙගුලාසි අනුගමනය කළ යුතු අතර, නීති සහ රෙගුලාසිවලට අනුකූල වීම සම්බන්ධව Amazon වෙතින් වන ඕනෑම ඉල්ලීමකට අනුකූල වීම ඇතුළුව, Amazon හට එය කිරීමට සහාය විය යුතුය. අදාළ නීතිය මෙම ප්‍රමිති සමඟ පටහැනි විට, ජාත්‍යන්තරව පිළිගත් මානව හිමිකම් සහ ප්‍රමිතිවල අඩංගු අපේක්ෂාවන් පිළිබඳ මූලධර්මවලට ගරු කිරීමට ක්‍රම සොයා ගන්නා අතරම සැපයුම්කරුවන් නීතිය අනුගමනය කළ යුතුය.

මෙම ප්‍රමිති පිළිබඳව අපගේ යෙදුමේදී, අපි පහත ප්‍රධාන මූලධර්ම භාවිතා කරමු:

ඇතුළත් වීම: වෙනස් කොට සැලකීමකින් තොරව සහ සේවකයාගේ පුද්ගලික ලක්ෂණ හෝ නීත්‍යානුකූලව ආරක්ෂිත තත්ත්වය නොතකා, සැපයුම්කරුවන් අපගේ ප්‍රමිතීන් සියලුම කම්කරුවන්ට අදාළ කළ යුතුය. අපගේ ප්‍රමිතිවල සඳහන් කර ඇති ගැටළු හේතුවෙන් ඇතැම් කණ්ඩායම්වලට අසමානුපාතික ලෙස බලපෑම් ඇති විය හැකි අතර සූරාකෑමට සහ අනෙකුත් මානව හිමිකම් සහ පාරිසරික බලපෑම්වලට (උදා: කාන්තාවන්, ළමයින්, ආදිවාසීන්, තාවකාලික හෝ සංක්‍රමණික සේවකයන්) වඩාත් අවදානමට ලක් විය හැකි බව අපි හඳුනා ගනිමු. මෙම කණ්ඩායම්වලට විශේෂිත වූ අවදානම් ආමන්ත්‍රණය කිරීමට සහ අපගේ ප්‍රමිතිවලින් විශේෂයෙන් ආවරණය නොවන තත්ත්වයන් තක්සේරු කිරීමට සහ ඒවාට විසඳුම් සෙවීමට සැපයුම්කරුවන් සමඟ කටයුතු කිරීමට අපි කැපවී සිටිමු. සියලුම සේවකයින් සඳහා සමානාත්මතාවය සහ ඇතුළත් කිරීම් වැඩිදියුණු කිරීම සඳහා නිර්මාණය කර ඇති අතිරේක ප්‍රතිපත්ති සහ භාවිතයන් ක්‍රියාත්මක කිරීමට අපි සැපයුම්කරුවන් දිරිමත් කරමු.

අඛණ්ඩ අභිවෘද්ධිය : Amazon අඛණ්ඩව වැඩිදියුණු කිරීමේ ප්‍රතිපත්තියක් මත ක්‍රියාත්මක වන අතර, ඔවුන්ගේ මෙහෙයුම් සහ සැපයුම් දාමයේ මානව හිමිකම් සහ පරිසරයට ගරු කිරීම, ඔවුන්ගේ සේවකයින් සහ සේවා ස්ථානය සඳහා ආරක්ෂාව වැඩි දියුණු කිරීම සහ මෙම ප්‍රමිතීන්ට අනුකූල නොවීම ඇමතීම සඳහා සැපයුම්කරුවන් සමඟ වැඩ කිරීමට අපි කැපවී සිටිමු. අපි සෑම විටම කම්කරුවන්ගේ අවශ්‍යතාවලට මුල් තැන දීමට උත්සාහ කරමු. මෙම ප්‍රමිතිවල දක්වා ඇති පරිදි ඵලදායි කළමනාකරණ පද්ධති අනුගමනය කිරීම සහ පවත්වාගෙන යාම, ඔවුන්ගේ වඩාත්ම කැපී පෙනෙන අවදානම් හඳුනා ගැනීම, ප්‍රමුඛත්වය දීම සහ ආමන්ත්‍රණය කිරීම සඳහා මානව හිමිකම් සහ පාරිසරික නිසි කඩිසරකමේ නිරත වන ලෙස අපි ධෛර්යමත් කරන්නෙමු, නැතහොත් නීතියෙන් අවශ්‍ය නම්, නීතියෙන් අවසර දී ඇති ප්‍රමාණයට, මෙම ප්‍රමිතීන්ට අනුකූලව අඛණ්ඩ වැඩිදියුණු කිරීම් සිදු කරන විට සැපයුම්කරුවන්ගේ ප්‍රමාණය සහ ව්‍යුහය (උදා., පවුලේ ගොවිපල, කුඩා වතු හිමියන්, ගෙදර වැඩ කරන්නන්) සැලකිල්ලට ගනු ලැබේ.

සැපයුම් දාම වගකීම: ඉල්ලීම මත, සැපයුම්කරුවන් විසින් අනියම් ලෙස සේවයට බඳවා ගැනීමේ පිළිවෙත් සහ Amazon වෙත භාණ්ඩ හෝ සේවා සැපයීමට සම්බන්ධ ඔවුන්ගේම සැපයුම්කරුවන්, කොන්ත්‍රාත්කරුවන්, උප කොන්ත්‍රාත්කරුවන්, බඳවා ගැනීමේ නියෝජිතයන් හෝ කම්කරු නියෝජිතයන් හෙළිදරව් කිරීමට අවශ්‍ය වේ. අපගේ ප්‍රමිතීන් අවබෝධ කර ගැනීම සඳහා සැපයුම්කරුවන් සමඟ වැඩ කිරීමට අපි කැපවී සිටිමු. සැපයුම්කරුවන් තම සැපයුම්කරුවන්, උප කොන්ත්‍රාත්කරුවන්, බඳවා ගැනීමේ නියෝජිතයින් සහ කම්කරු නියෝජිතයන් අදාළ නීති සහ මෙම ප්‍රමිතීන්ට අනුකූලව තබා ගැනීමටත්, මෙම ප්‍රමිතීන් අනුගමනය කිරීමට සහ දැනුවත් කිරීමට ඔවුන් සමඟ කටයුතු කිරීමටත් අවශ්‍ය වේ. පුහුණුව සහ වෙනත් ක්‍රම මගින් මෙය කිරීමට අපි සැපයුම්කරුවන් දිරිමත් කරමු. සැපයුම්කරුවන් ගැටළු නිරාකරණය කිරීමේ නිරත විය යුතු අතර, ඔවුන් යම් උල්ලංඝනයක් හෝ අහිතකර බලපෑමක් අවසන් කිරීමට, අවම කිරීමට හෝ සැහැල්ලු කිරීමට කටයුතු කරන විට අපි සැපයුම්කරුවන් සමඟ වැඩ කරන්නෙමු. අපගේ ප්‍රමිතීන් සපුරාලීමට අපොහොසත් වීම නිසා ඕනෑම අවස්ථාවක සම්බන්ධතාවයක් තාවකාලිකව අත්හිටුවීමට හෝ අවසන් කිරීමට අපට අයිතියක් ඇත. සැපයුම්කරුවෙකු තක්සේරුවක් සමඟ සහයෝගයෙන් කටයුතු කිරීම, ප්‍රතික්ෂේප කිරීම, අවශ්‍ය හැසිරීමක් හෝ භාවිතයක් වෙනස් කිරීම ප්‍රතික්ෂේප කිරීම, ප්‍රතිකර්මයේ කාලෝචිත ප්‍රගතියක් නොලබන විට, හෝ වාර්තා බොරු කිරීම හෝ වැරදි ලෙස නිරූපණය කිරීම හෝ වෙනත් නීති විරෝධී ක්‍රියාවන්හි හෝ රැවටිලිකාර ක්‍රියාකාරකම් නියැලීම ඇතුළු හේතූන් මත, අවසන් කිරීම අවසාන විසඳුම ලෙස සලකනු ලැබේ. අදාළ වන විට ද්‍රව්‍ය, නිෂ්පාදන ක්‍රියාවලීන් සහ නිෂ්පාදන සඳහා ඇතුළුව විශ්වසනීය තෙවන පාර්ශවීය සහතික භාවිතා කිරීමට අපි සැපයුම්කරුවන් දිරිමත් කරමු.

කම්කරු අයිතිවාසිකම්

1. තරුණ පුද්ගලයන් සහ ළමා ශ්‍රමිකයින් විසින් කරන වැඩ. Amazon ළමා ශ්‍රමය භාවිතා කිරීම අනුමත කරන්නේ නැත. සැපයුම්කරුවන්

සේවකයින් සම්බන්ධ කර ගැනීමේදී: (i) අවම වශයෙන් වයස අවුරුදු 15, (ii) අනිවාර්ය අධ්‍යාපනය සම්පූර්ණ කළ යුතු වයස, හෝ (iii) වැඩ කරන රටෙහි සේවය කිරීමට ඇති අවම වයස, කුමන හෝ වැඩි අවශ්‍යතාවය සපුරාලිය යුතුය. වයස අවුරුදු 18ට අඩු කම්කරුවන්("තරුණ කම්කරුවන්") ඔවුන්ගේ සෞඛ්‍යය හෝ ආරක්ෂාව අනතුරේ හෙළීමට ඉඩ ඇති හෝ ඔවුන්ගේ අධ්‍යාපනයට බාධා කරන (උදා: රාත්‍රී සේවා මුර, අතිකාල) ඇතුළු අනතුරුදායක වැඩ නොකළ යුතුය. සැපයුම්කරුවන් තරුණ කම්කරුවන් සේවයේ යොදවන්නේ නම්, වැඩ කරන පැය ගණනට අදාළ සියලුම දේශීය නීති අනුගමනය කළ යුතුය. සැපයුම්කරුවන් වයස තහවුරු කිරීමේ යාන්ත්‍රණයක් ක්‍රියාත්මක කළ යුතුය. තරුණ කම්කරුවන්ට සමාජ රක්ෂණය ඇතුළු සමාජ ආරක්ෂණයෙන් ප්‍රතිලාභ ලැබීමේ අයිතිය අහිමි නොකළ යුතුය. සැපයුම්කරුවන් තරුණ සේවකයින්ට සහාය සහ පුහුණුව ලබා දිය යුතු අතර, තරුණ සේවකයින්ට දුක්ගැනවිලි ඉදිරිපත් කිරීමට ඵලදායී යාන්ත්‍රණයන් සහ සෞඛ්‍ය සහ ආරක්ෂණ තොරතුරු ලබාගැනීම කෙරෙහි විශේෂ අවධානයක් යොමු කළ යුතුය. දරුවාගේ ආරක්ෂාව සහ යහපැවැත්ම සඳහා පහසුකම් සලසන නිවැරදි කිරීමේ ක්‍රියාමාර්ග ඇතුළුව ළමා ශ්‍රමය පිළිබඳ සිද්ධීන්ට පිළියම් යෙදිය යුතුය.

සැහැල්ලු වැඩ: ජාත්‍යන්තර ශ්‍රම ප්‍රමිතීන්ට අනුකූලව, සැහැල්ලු, අන්තරායකර නොවන වැඩ සඳහා අවසර දෙනු ලබන්නේ දරුවා තම අධ්‍යාපනය, සෞඛ්‍යය, පාසල් අධ්‍යාපනය හෝ පුද්ගලික හා භෞතික සංවර්ධනයට අනතුරක් නොවන අයුරින් තම දෙමාපියන් හෝ ඥාතීන් වෙනුවෙන් එම කාර්යය ඉටු කරන්නේ නම් පමණි. සෑම අවස්ථාවකදීම, සැපයුම්කරුවන් ළමා කම්කරු නීති සහ ජාත්‍යන්තර කම්කරු ප්‍රමිතීන්ට අනුකූල විය යුතුය. නීත්‍යානුකූල අවශ්‍යතා අනුව කිසියම් සැහැල්ලු කාර්යයක් සිදු කරන බව තහවුරු කිරීමට සැපයුම්කරුවන් ලියකියවිලි පවත්වා ගතයුතුය.

2. ශිෂ්‍ය කම්කරුවන්, සීමාවාසිකයින් සහ ආධුනිකයන්. සිසුන්ගේ අධ්‍යාපනික ඉලක්ක සඳහා සහාය වන අතර Amazon හි ප්‍රමිති සහ අදාළ නීති සහ රෙගුලාසි වලට අනුකූල වන පරිදි, නීත්‍යානුකූල සේවා ස්ථානයක ආධුනිකත්ව වැඩසටහන් සංවර්ධනය කිරීමට Amazon සහාය දක්වයි. ඕනෑම සේවා ස්ථානයක ආධුනිකත්ව වැඩසටහනක නියැලී සිටින සියලුම පුද්ගලයින් සඳහා මෙම ප්‍රමිති යටතේ අවම වයස් අවශ්‍යතා ද සපුරාලිය යුතුය. ශිෂ්‍ය වාර්තා නිසි ලෙස නඩත්තු කිරීම, අධ්‍යාපනික හවුල්කරුවන්ගේ දැඩි කඩිසරකම සහ අදාළ නීති සහ රෙගුලාසිවලට අනුකූලව සිසුන්ගේ අයිතිවාසිකම් ආරක්ෂා කිරීම තුළින් සැපයුම්කරුවන් විසින් ශිෂ්‍ය සේවක වැඩසටහන් ප්‍රවේශමෙන් කළමනාකරණය කිරීමට අවශ්‍ය වේ. ජාතික නීති නොමැති විට, ශිෂ්‍ය සේවකයින්, සීමාවාසිකයින් සහ ආධුනිකයන් සඳහා වන වැටුප් අනුපාතය අවම වශයෙන් සමාන හෝ සමාන කාර්යයන් ඉටු කරන අනෙකුත් ප්‍රවේශ මට්ටමේ සේවකයින්ට සමාන වැටුප් අනුපාතයක් විය යුතුය. ආධුනිකත්ව වැඩසටහන් සඳහා සීමිත කාල සීමාවක් තිබිය යුතුය, නැතහොත් වැඩසටහන අවසන් වූ පසු පූර්ණ කාලීන රැකියාවකට ඇතුල් වීමේ අවස්ථාවක් ලෙස සැලකිය යුතුය. පූර්ණ කාලීන රැකියාවකට සහභාගී විය යුතුද යන්න පිළිබඳව දැනුවත් තීරණයක් ගැනීමට සිසුන්ට හැකිවන පරිදිත්, ආධුනිකත්ව කාලය අවසන් වන ආකාරය සහ කවදාද සහ පවතින ඕනෑම අවස්ථාවක් පිළිබඳව සැපයුම්කරුවන් සිසුන්ට තොරතුරු ලබා දිය යුතුය. අපි අඩු නියෝජනයක් සහිත කණ්ඩායම්හි (උදා: කාන්තාවන්) සහභාගිත්වය සඳහා පහසුකම් සැලසෙන වැඩසටහන් අනුගමනය කිරීම දිරිමත් කරමු.

3. ස්වේච්ඡාවෙන් නොවන හෝ බලහත්කාරයෙන් වැඩ කිරීම, මිනිස් ජාවාරම සහ නූතන වහල්භාවය. සැපයුම්කරුවන් බලහත්කාර ශ්‍රමය-වහල්, බන්ධනාගාරගත, ගිවිසුම්ගත, බැඳුනු හෝ වෙනත් ආකාරයකින් භාවිතා නොකළ යුතුය. Amazon විසින් මිනිස් වෙළදාම් නියුතු සේවකයින් හෝ වෙනත් ආකාරයකින් තර්ජනයෙන්, බලහත්කාරයෙන්, අකමැත්තෙන්, පැහැරගෙන යාමෙන් හෝ වංචාවෙන් කම්කරුවන් සූරාකන සැපයුම්කරුවන් ඉවසන්නේ නැත. සියලුම වැඩ ස්වේච්ඡාවෙන් කළ යුතුය. සේවකයින්ට රැකියාවෙන් ඉවත් වීමට සහ ඔවුන්ගේ රැකියාව හෝ වෙනත් සේවා තත්ත්වය සාධාරණ දැනුම්දීමකින්, දඩයකින් තොරව අවසන් කිරීමට නිදහස තිබිය යුතුය. සැපයුම්කරු විසින් පාලනය කරනු ලබන ඕනෑම ආයතනයක් තුළ කම්කරුවන්ගේ ගමන් කිරීමේ නිදහසට අසාධාරණ සීමාවන් නොතිබිය යුතුය.

බඳවා ගැනීම් සහ අදාළ ගාස්තු: සේවකයින් සොයා ගැනීම, බඳවා ගැනීම්, නියෝජිතයින්ගේ හෝ තැරැව්කරුවන්ගේ ගාස්තු හෝ වෙනත් අදාළ ගාස්තු හෝ ඔවුන්ගේ රැකියාව සඳහා ඔවුන්ගේ මව් රටෙහි, ඕනෑම අතරමැදි රටක හෝ වැඩ කරන රටෙහි වියදම් සඳහා ගෙවීමට අවශ්‍ය නොවිය යුතුය. සැපයුම්කරුවන් කම්කරුවන් විසින් ගෙවන ගෙවීම වලක්වන ආකාරයෙන් සේවකයින් බඳවා ගත යුතුය. සැපයුම්කරුවන් ගිණුම්වලට කිසිදු මූල්‍ය තැන්පතුවක් කිරීමට සේවකයන් විසින් අවශ්‍ය නොවනු ඇත. බඳවා ගැනීමේ ක්‍රියාවලියේදී සැපයුම්කරුවන්ගේ සෘජු පාලනයෙන් බැහැර වුවද, මෙම ප්‍රමිතීන්ට පටහැනිව සේවකයින් ගාස්තු ගෙවා ඇත්නම්, බඳවා ගැනීමේ ක්‍රියාවලියේදී ඕනෑම අවස්ථාවක දරන ලද එවැනි ගාස්තුවක පිරිවැය සැපයුම්කරුවන් සේවකයින්ට ගෙවීමට හෝ ප්‍රතිපූරණය කිරීමට අවශ්‍ය වේ. සේවකයා විසින් ගෙවන ලද ගාස්තු ආපසු ගෙවීම කම්කරුවන් සහ ඔවුන්ගේ පවුල්වලට හානිවලින් හා පළිගැනීම්වලින් ආරක්ෂා වන ආකාරයෙන් සිදු කළ යුතුය. කම්කරුවන්ට අය කරන සියලුම ගාස්තු සහ වියදම් Amazon වෙත හෙළිදරව් කළ යුතු අතර ඔවුන්ගේ මව් භාෂාවෙන් සහ රැකියාවට හෝ වැඩකිරීමට පෙර සේවකයින්ට දැනුම් දිය යුතුය.

තෙවන පාර්ශවීය නියෝජිතයන්. මෙම ප්‍රමිතීන් තෙවන පාර්ශවීය කම්කරු නියෝජිතයින්ට හෝ තැරැව්කරුවන්ට ද අදාළ වේ. සැපයුම්කරුවන් බඳවා ගැනීමේ ආයතනවල සහ කම්කරු තැරැව්කරුවන්ගේ පරිචයන් විශ්ලේෂණය කිරීමට සහ අධීක්ෂණය කිරීමට අවශ්‍ය වන අතර සහ කම්කරුවන් බඳවගැනීමේදී සදාචාරාත්මකව සහ කම්කරුවන්ගේ යහපත වෙනුවෙන් ක්‍රියා කරන ආයතන සේවයේ යොදවන්න. කාර්ය මණ්ඩලය හෝ බඳවා ගැනීමේ නියෝජිතායතන අපගේ ප්‍රමිතීන්ට මෙන්ම, වැඩ කරන රටෙහි සහ සේවකයාගේ මව් රටෙහි, වැඩ කිරීමේ අයිතිය තහවුරු කර ගැනීම ඇතුළුව අදාළ වන සියලුම නීතිවලට අනුකූල විය යුතු බව සැපයුම්කරුවන් ඉල්ලා සිටිය යුතුය.

පෞද්ගලික හඳුනා ගැනීමේ ලේඛන. සැපයුම්කරුවන් විසින් කම්කරුවන් පුද්ගලික ලේඛන සන්තකයේ තබා ගැනීම නෙ කළ යුතුය හෝ ඔවුන්ගේ පුද්ගලික ලේඛන වෙත ප්‍රවේශය වීම නොවැලක්විය යුතුය. සැපයුම්කරුවන් විසින් කම්කරුවන්ට අවශ්‍ය රජය විසින් නිකුත් කරන ලද හැඳුනුම්පත, විදේශ ගමන් බලපත්‍ර, ආගමන ලේඛන, හෝ වැඩ බලපත්‍ර තුන්වන පාර්ශ්ව නියෝජිතයන් ඇතුළුව කිසිදු පාර්ශ්වයකට භාර දීමට (ආරක්ෂිතව තබා ගැනීම සඳහා), විනාශ කිරීම, සඟවා තැබීම, රාජසන්තක කිරීම හෝ නොකළ යුතුය. සැපයුම්කරුවන්ට පරිපාලන හා සංක්‍රමණ සැකසුම් සම්පූර්ණ කිරීම සඳහා නීතියෙන් අවශ්‍ය ප්‍රමාණයට පමණක් තාවකාලිකව එවැනි ලේඛන රඳවා තබා ගත හැකිය. සැපයුම්කරුවන් විසින් සේවකයින්ට මෙම ලේඛන සහ පුද්ගලික අයිතම ගබඩා කිරීම සඳහා සේවකයින්ගේ නවාතැන් වල (අදාළ නම්) තනිව සපයන ලද අගුලු දැමිය හැකි ගබඩා පහසුකම් සැපයිය හැක, නමුත් නීතියෙන් අවසර දී නොමැති නම්, සේවකයෙකු භාවිතා කරන අතරතුර සැපයුම්කරුට ගබඩා පහසුකම් වෙත ප්‍රවේශ විය නොහැක.

නියම සහ කොන්දේසි. ඔවුන් රැකියාවට ඇතුළත් වීමට පෙර හෝ ඔවුන්ගේ උපන් රටෙන් පිටවීමට පෙර, කම්කරුවන්ට ඔවුන්ගේ නියැලීමේ නියමයන් සහ කොන්දේසි පැහැදිලි, මනාව තේරුම් ගත හැකි ලියකියවිලි ලබා දිය යුතු අතර, සේවකයාගේ උපන් හෝ හොඳම තේරුම් ගන්නා භාෂාවෙන් ලබා දිය යුතු සහ/හෝ අඩු සාක්ෂරතා මට්ටම් සහිත කම්කරුවන් සඳහා දෘශ්‍ය රූප භාෂාවෙන් ලබා දිය යුතු

සේවක වාර්තා. සැපයුම්කරුවන් සියලුම සේවකයින්ගෙ යාවත්කාලීන වාර්තා තබා ගැනීමට අවශ්‍ය වේ, විශේෂයෙන්ම සංක්‍රමණික සේවකයින්ගෙ; මූලිකව මෙයට සේවකයින්ගෙ කොන්ත්‍රාත්තු කොන්දේසි, සේවකයන්ගේ පැමිණීමේ සහ පිටවීමේ දිනයන් සහසේවක වයස ඇතුළත් වේ. ස්ත්‍රී පුරුෂ භාවය පිළිබඳ දත්ත සහ සේවක හදිසි සම්බන්ධතා වාර්තා තබා ගැනීමට ද සැපයුම්කරුවන් දිරිමත් කරනු ලැබේ.

4. සංක්‍රමණික කම්කරුවන්: දේශීය හා විදේශීය සංක්‍රමණික ශ්‍රමිකයන් මුහුණ දෙන සූරාකෑමේ අවදානම පිළිබඳව සැපයුම්කරුවන් විශේෂ

අවධානයක් යොමු කළ යුතුය. සැපයුම්කරුවන් සංක්‍රමණික සේවකයන්ගේ අයිතිවාසිකම්වලට ගරු කළ යුතු අතර සංක්‍රමණික සේවකයන්ට වෙනස්කම් නොකළ යුතුය. නීත්‍යානුකූලව අවසර දී ඇති විටදී දේශීය සේවකයින්ට ලබා දී ඇති රැකියා ආරක්ෂාවන් සහ අයිතිවාසිකම් සංක්‍රමණික සේවකයින්ටද සමානව තිබිය යුතුය. සැපයුම්කරුවන්ට සරණාගත ජනගහනය සහිත අනුමත වැඩසටහනකට කම්කරුවන් සම්බන්ධ නොවන්නේ නම්, වැඩ කිරීමට නීත්‍යානුකූල අයිතියක් ඇති කම්කරුවන් පමණක් සම්බන්ධ කර ගත හැකිය (මෙම අවස්ථාවෙහිදී Amazon විසින් මෙම ව්‍යාපෘති එක් එක් සිද්ධිය අනුව තක්සේරු කරනු ඇත). සැපයුම්කරුවන් විදේශීය හෝ ගෘහාශ්‍රිත සංක්‍රමණික සේවකයින් සම්බන්ධ කර ගන්නේ නම්, එවැනි සේවකයින් සත්කාරක රටේ ආගමන හා කම්කරු නීතිවලට පූර්ණ අනුකූලතාවයේ නිරත විය යුතුය. සාධාරණ හෝ නීත්‍යානුකූලව අදාළ වන දැනුම්දීමක් මත දඩයක් නොමැතිව ස්වේච්ඡාවෙන් ගිවිසුම් අවසන් කිරීමට කම්කරුවන්ට හැකි විය යුතුය.

5 වැටුප් සහ ප්‍රතිලාභ. සැපයුම්කරුවන් විසින් කොන්ත්‍රාත් සේවකයින් සහ කැලි මිලට ගෙවන අය ඇතුළුව ඔවුන්ගේ සේවකයින්ට නියමිත වේලාවට ගෙවිය යුතු අතර අදාළ නීති තෘප්තිමත් වන හෝ ඉක්මවා යන ආකාරයෙන් වන්දි (අවම වැටුප් සහ දීමනා, අතිකාල දීමනා, ප්‍රතිලාභ සහ වැටුප් සහිත නිවාඩු ඇතුළුව) ලබා දිය යුතුය. එවැනි නීති නොමැති රටවල, කර්මාන්තයේ සාමාන්‍යයට සරිලන හෝ ඉක්මවන වැටුප් ගෙවීමට, සාමාන්‍ය පැයක වේතන අනුපාතය ඉක්මවා අතිකාල ගෙවීමට සහ නිවාඩු වැනි සේවක ප්‍රතිලාභ ලබා දෙන ප්‍රතිපත්ති පවත්වාගෙන යාමට සැපයුම්කරුවන් දිරිමත් කරනු ලැබේ. සැපයුම්කරුවන් විසින් වෙනස්කම් කිරීමකින් තොරව "සමාන හෝ සංසන්දනාත්මක වටිනාකමක් ඇති" වැඩ සඳහා සමාන වැටුප් ලබා දිය යුතුය. සැපයුම්කරුවන් නිත්‍ය සහ අතිකාල පැය සඳහා නීත්‍යානුකූල වැටුප් නිවැරදිව ගණනය කර ඇති බව ඉල්ලීම මත පෙන්විය යුතුය. සේවකයින් ඔවුන්ගේ මූලික අවශ්‍යතා සහ ඔවුන්ගේ පවුලේ අවශ්‍යතා සපුරාලීමට ප්‍රමාණවත් මුදලක් උපයන්නේද යන්න තක්සේරු කිරීමට සැපයුම්කරුවන් විසින් සේවක වැටුප් නිතිපතා සමාලෝචනය කළ යුතු අතර අවම වශයෙන් සෑම වසර දෙකකට වරක්වත් ඒ අනුව වෙනස් කළ යුතුය.

ගෙවීම් කිරීම: සැපයුම්කරුවන් තම සේවකයන්ට කාලෝචිත වැටුප් සටහන් හෝ සමාන ලියකියවිලි සැපයීමට අවශ්‍ය වන අතර, කම්කරුවන්ට තේරුම් ගත හැකි ආකාරයෙන් ඔවුන්ගේ වැටුප් ගෙවීමේ පදනම සඳහා පැහැදිලි කිරීමක් ඇතුළත් වේ. විනය පියවරක් ලෙස වැටුප් වලින් අඩු කිරීම් අවසර නැත. අතට මුදල් ගෙවීමේ සිට ඩිජිටල් වැටුප් ගෙවීමේ ක්‍රම වෙත මාරු වීමට සැපයුම්කරුවන් දිරිමත් කරනු ලැබේ.

ප්‍රතිලාභ සහ නිවාඩු ප්‍රතිපත්ති: සැපයුම්කරුවන් විසින් නීතිමය අවශ්‍යතාවලට අනුකූලව සියලුම සේවකයන්ට ප්‍රතිලාභ සහ නිවාඩු ලබා දිය යුතුය. සැපයුම්කරුවන්ට මාපිය නිවාඩු සහ එම අවශ්‍යතා පිළිබිඹු කරන ප්‍රතිපත්තියක් තිබිය යුතු අතර මාපිය නිවාඩු කාලය තුළ සහ ගර්භණී සමයේදී/දෙමාපිය නිවාඩුවට පෙර ලබා දී ඇති අමතර ආරක්ෂණ සහ ප්‍රතිලාභ පැහැදිලිව දැක්විය යුතුය. නීතිය නිශ්ශබ්දව පවතින (බලෙනාපවත්වෙන) තැන පවා, විවේක සහ විවේක කාලය, නිවාඩු, රජයේ නිවාඩු සහ මාපිය නිවාඩු ඇතුළු වැටුප් සහිත නිවාඩු සේවකයන්ට ලබා දීමට අපි සැපයුම්කරුවන් දිරිමත් කරමු. කුඩා දරුවන්ගේ දෙමාපියන්ට හෝ භාරකරුවන්ට ස්ථානීය (වැඩබිමේ) ළමා ආරක්ෂණ පහසුකම් හෝ සහනාධාර සහ ප්‍රමාණවත්, නම්‍යශීලී වැඩ විධිවිධාන ලබා දීමට අපි සැපයුම්කරුවන් දිරිමත් කරමු.

6. වැඩ කරන පැය (වැඩ පැය ගණන); කම්කරුවන්ගේ ආරක්ෂාව, සෞඛ්‍යය සහ සුභසාධනය පවත්වා ගැනීම සඳහා සැපයුම්කරුවන් විසින් වැඩ කරන වේලාවන් නිරන්තරයෙන් අධීක්ෂණය කළ යුතුය. විශේෂ හෝ හදිසි අවස්ථාවන්හිදී හැර, (i) අතිකාල ඇතුළුව, සතියකට පැය 60 කට නොවැඩි වැඩ කරන පැය ගණනකට සීමා කිරීමට සැපයුම්කරුවන්ට අවශ්‍ය වන අතර (ii) සෑම දින හතක වැඩ කාලයකට එක් එක් සේවකයාට අවම වශයෙන් එක් දින නිවාඩුවක් හිමි විය යුතුය. ඕනෑම අවස්ථාවක, වැඩ කරන කාලය නීතියෙන් අවසර දී ඇති උපරිම කාල ප්‍රමාණය නොඉක්මවිය යුතුය.

අතිකාල. සේවකයින්ට අතිකාල පිරිනැමීමේදී ආගමික සම්මතයන් (උදා: ආගමික නිවාඩු දින) සලකා බැලීමට සැපයුම්කරුවන් දිරිමත් කරනු ලැබේ. අතිකාල සේවා මුර පිළිබඳ ප්‍රමාණවත් දැනුම්දීමක් සැපයුම්කරුවන් විසින් සේවකයන්ට ලබා දිය යුතුය.

7. වෙනස්කම් නොකිරීම; Amazon සැපයුම්කරුවන් ජාතිය, වර්ණය, ජාතික සම්භවය, ස්ත්‍රී පුරුෂ භාවය, ලිංගික අනන්‍යතාවය, ලිංගික දිශානතිය, ආගම, ඇදහීම, ඕනෑම ශාරීරික, සංවේදී හෝ මානසික ආබාධයක් තිබීම, වයස, දේශපාලන මතය, ගැබ් ගැනීම, පුරවැසිභාවය, සංක්‍රමණිකය තත්ත්වය, ප්‍රවීණ තත්ත්වය, ජනවාර්ගිකත්වය, පරම්පරාව, කුලය, විවාහ හෝ පවුල් තත්ත්වය, හෝ කුලියට ගැනීම සහ වැඩ කිරීමේ භාවිතයන් වැනි නීත්‍යානුකූලව ආරක්ෂිත තත්ත්වයන් බඳවා ගැනීම්, රැකියා ඉල්ලුම්පත්‍ර, උසස්වීම්, රැකියා පැවරුම්, පුහුණුව, වැටුප්, ප්‍රතිලාභ සහ අවසන් කිරීම් යන පදනම මත වෙනස්කම් නොකළ යුතුය.

බඳවා ගැනීම හෝ අඛණ්ඩ රැකියාවක් සඳහා නිර්ණායකයක් ලෙස කම්කරුවෙකුගේ විවාහ, ගැබ් ගැනීම හෝ මාපිය තත්ත්වය පිළිබඳව විමසීම සැපයුම්කරුවන්ට තහනම් වේ. සැපයුම්කරුවන් ගර්භණීභාවය, කන්‍යාභාවය හෝ HIV පරීක්ෂණ ඉල්ලීම හෝ අවශ්‍ය නොකළ යුතු අතර, ඔවුන් කාන්තාවන්ට උපත් පාලන ක්‍රම භාවිතා කිරීමට හෝ භාවිතා නොකිරීමට බල කිරීම හෝ බලපෑම් කිරීම හෝ ඔවුන්ගේ ප්‍රජනන තේරීම් සඳ හා ඔවුන්ට වෙනස් කොට සැලකීම නොකළ යුතුය. සේවකයින්ට හෝ අයදුම්කරුවන්ට අවශ්‍ය සියලුම වෛද්‍ය පරීක්ෂණ හේතුවෙන් සේවකයන්ව වෙනස් කොට සැලකීමකින් නොකළ යුතුය.

සැපයුම්කරුවන් වැටුප් හෝ රැකියා මට්ටමට වෙනස් කොට සැලකීමකින් තොරව ආබාධිතභාවය, ආගමික හෝ ගැබ් ගැනීම් සම්බන්ධ සාධාරණ ඉඩකඩ සැපයීමට අවශ්‍ය වේ. සැපයුම්කරුවන්ට රැකියා භාවිතයන් තුළ ස්ත්‍රී පුරුෂ සමානාත්මතාවය ප්‍රවර්ධනය කරන සමාන අවස්ථා රැකියා ප්‍රතිපත්තියක් තිබිය යුතුය. ගැබිනි, කිරි දෙන මව්පියන් හෝ මාපිය නිවාඩුවලින් ආපසු පැමිණෙන කම්කරුවන් සම්බන්ධයෙන් සැපයුම්කරුවන් වෙනස් කොට සැලකීම නොකළ යුතු අතර, සැපයුම්කරුවන් මෙය තහනම් කරන මාපිය නිවාඩු ප්‍රතිපත්තියක් සැකසිය යුතුය.

නියෝජනයට පහසුකම් සපයන සහ විවිධත්වය, සමානාත්මතාවය සහ ඇතුළත් කිරීම් ප්‍රවර්ධනය කරන ප්‍රතිපත්ති සහ භාවිතයන් සංවර්ධනය කිරීමට සැපයුම්කරුවන් දිරිමත් කරමු. අපි වෙනස් කොට සැලකීමේ සහ හිරිහැර කිරීමේ අවදානම සඳහා ඔවුන්ගේ සමාගම් සංස්කෘතිය තක්සේරු කිරීමට සහ ඕනෑම අවදානමක් විසඳීම සඳහා කළමනාකරණ සැලසුම් සහ පුහුණුව ක්‍රියාත්මක කිරීමට සැපයුම්කරුවන් දිරිමත් කරමු. අපි අඩු නියෝජනයක් සහිත සේවකයින් (උදා: කාන්තාවන්) සඳහා ඔවුන්ගේ වෘත්තීය දියුණුව සඳහා ඇති අවස්ථා වැඩි කිරීම සඳහා වැඩසටහන් සැපයීමට සැපයුම්කරුවන් දිරිමත් කරමු.

8. හිංසනයට හා අපයෝජනයට එරෙහි වීම. සියලුම කම්කරුවන්ට ගෞරවයෙන් හා ගෞරවාන්විතව සැලකිය යුතුය. සැපයුම්කරුවන් කායික, වාචික, ලිංගික හෝ මනෝවිද්‍යාත්මක හෝ ඕනෑම ආකාරයක වධහිංසා හෝ කුරිරු, අමානුෂික හෝ අවමන් සහගත සැලකිල්ලක් ඇතුළුව ප්‍රචණ්ඩත්වය, හිරිහැර කිරීම, අපයෝජනය, හෝ බලකිරීම් වල නිරත නොවිය යුතුය. ප්‍රචණ්ඩත්වයේ තර්ජන, ශාරීරික දඬුවම්, මානසික බලහත්කාරකම්, ලිංගික හිරිහැර, ස්ත්‍රී පුරුෂ සමාජභාවය මත පදනම් වූ ප්‍රචණ්ඩත්වය, රැකියාවට ඇතුළුවීම හෝ පිටවීම සහ නේවාසික පහසුකම් සඳහා අසාධාරණ සීමා කිරීම්, අත්තනෝමතික ලෙස අත්අඩංගුවට ගැනීම හෝ රඳවා තබා ගැනීම හෝ වෙනත් ආකාරයේ බිය ගැන්වීම් මේවාට ඇතුළත් වේ. අපි මෙම ක්‍රියාකාරකම් තහනම් කරන ප්‍රතිපත්ති ක්‍රියාත්මක කිරීමට සහ එය සියලුම කම්කරුවන්ට ඔවුන්ගේ මව් භාෂාවෙන් සන්නිවේදනය කිරීමට සැපයුම්කරුවන්ව දිරිමත් කරමු. ස්ත්‍රී පුරුෂ සමාජභාවයට සංවේදී ලිංගික හිරිහැර සහ ස්ත්‍රී පුරුෂ සමාජභාවය මත පදනම් වූ ප්‍රචණ්ඩත්වය පිළිබඳ පුහුණුව සියළුම කළමනාකරුවන්ට, අධීක්ෂකවරුන්ට සහ කම්කරුවන්ට ලබා දීමට අපි සැපයුම්කරුවන්ව

දිරිමත් කරමු.

9. දුක්ගැනවිලි යාන්ත්‍රණය සහ වාර්තාකරණය. සියළුම සේවකයින්ට තම ගැටළු ප්‍රකාශ කිරීමට සහ මෙම ප්‍රමිතීන් මගින් ආවරණය වන ගැටළු වලට පළිගැනීම් වලින් තොරව රහසිගතව සහ නිර්නාමික ආකාරයෙන් විසඳුම් සෙවීමට නිදහස තිබිය යුතුය. සැපයුම්කරුවන් සේවකයින්ට ඔවුන්ගේ දුක්ගැනවිලි ඉදිරිපත් කිරීම සඳහා සාධාරණ සහ ඵලදායී දුක්ගැනවිලි යාන්ත්‍රණයක් නිර්මාණය කර පවත්වාගෙන යාමට අවශ්‍ය වේ. සැපයුම්කරුවන් විසින් සේවක අවශ්‍යතා කාලෝචිත ලෙස විමර්ශනය කිරීම සහ විසඳීම සඳහා කම්කරුවන්ට පැහැදිලිව සන්නිවේදනය කරන ලද ඵලදායී විසඳුම් ක්‍රියාවලියක් පවත්වා ගත යුතුය.

උප කොන්ත්‍රාත්කරුවන් විසින් සේවයේ යොදවා ඇති සේවකයින්ට ඔවුන්ගේ ගැටළු උප කොන්ත්‍රාත්කරුට ඉහලින් සිටින කළමනාකරණ කණ්ඩායම් වෙත ගෙන ඒමට යාන්ත්‍රණයක් තිබිය යුතුය.

රහසිගත සේවක සම්මුඛ සාකච්ඡා ඇතුළුව Amazon හෝ එහි විගණකවරුන් වෙත තම ගැටළු ප්‍රකාශ කිරීමට කම්කරුවන්ට නිදහස තිබිය යුතු අතර පළිගැනීම්වලට බියෙන් තොරව විගණන ක්‍රියාවලියට සහභාගී වීමට ඉඩ දිය යුතුය.

10. එක්රැස්වීමේ නිදහස; සැපයුම්කරුවන් විසින් තමන් විසින්ම තෝරා ගන්නා ලද කම්කරු සංගමයක් හෝ වෙනත් නීත්‍යානුකූල සංවිධානයක් පිහිටුවීමට, සම්බන්ධ වීමට හෝ සම්බන්ධ වීමෙන් වැළකී සිටීමට සේවකයන්ගේ අයිතිවාසිකම්වලට ගරු කළ යුතුය. සැපයුම්කරුවන් සංගමයේ නිදහස සහ සාමූහික කේවල් කිරීම සඳහා කම්කරුවන්ගේ අයිතිවාසිකම්වලට ගරු කළ යුතුය. මෙම අයිතිවාසිකම් ප්‍රචණ්ඩත්වයෙන් තොරව ක්‍රියාත්මක කිරීම සඳහා කම්කරුවන්ට දඬුවම් කිරීම හෝ පළිගැනීම්, හිරිහැර කිරීම් හෝ බිය ගැන්වීම්වලට යටත් නොවිය යුතුය.

සෞඛ්‍ය සහ ආරක්ෂාව

1. සෞඛ්‍ය සහ ආරක්ෂාව; සැපයුම්කරුවන් කම්කරුවන්ගේ කායික හා මානසික සෞඛ්‍යයට හානියක් නොවන පරිදි ආරක්ෂිත සහ සෞඛ්‍ය සම්පන්න සේවා පරිසරයක් සේවකයින්ට සැපයීමට අවශ්‍ය වේ. සැපයුම්කරුවන් වෘත්තීය ආරක්ෂාව, සේවා කොන්දේසි සහ සෞඛ්‍ය ප්‍රමිතීන් සම්බන්ධයෙන් අදාළ නීතිවලට අනුකූල විය යුතුය. නීතියෙන් අවශ්‍ය වූ විට, Amazon ට අවශ්‍ය පරිදි සැපයුම්කරුවන් විසින් සේවක සෞඛ්‍ය සහ ආරක්ෂක කමිටුවලට පහසුකම් සැලසීම, කම්කරුවන්ට ප්‍රවේශ විය හැකි ස්ථානයක සහ භාෂාවෙන් සෞඛ්‍ය සහ ආරක්ෂිත තොරතුරු පළ කිරීම සහ රැකියා ආරම්භයේ දී සහ ඉන් පසුව හදිසි අවස්ථා ඇතුළුව කම්කරුවන්ට සෞඛ්‍ය සහ ආරක්ෂාව සහ රැකියා ස්ථානයේ ඇතිවන තුවාල පිළිබඳ පුහුණුවක් ලබා දීම අවශ්‍ය වේ. නීතිය බලනොපවත්වෙන වන තැන, අපි මෙම හොඳම භාවිතයන් දිරිමත් කරමු. Amazon, ස්ත්‍රී පුරුෂ භාවය ඇතුළත් වන ආකාරයෙන් සේවා ස්ථාන හිංසනයට ප්‍රවේශ වීමට සැපයුම්කරුවන් දිරිමත් කරයි.

2. ආරක්ෂිත සේවා කොන්දේසි, වෘත්තීය ආරක්ෂාව සහ කාර්මික සනීපාරක්ෂාව; සැපයුම්කරුවන් ආරක්ෂිත සේවා කොන්දේසි පවත්වා ගත යුතුය. ආරක්ෂිත සැපයුම්කරු- පාලනය කරන ලද පහසුකම්, යටිතල පහසුකම් සහ යන්ත්‍ර සැපයීම ඇතුළුව. පහසුකම් සහ සැපයුම්කරු-පාලිත සේවක පරිසරයන් සියලු නීතිමය අවශ්‍යතා සපුරාලිය යුතු අතර, භූ කම්පන ක්‍රියාකාරකම්, සුළඟ සහ අනෙකුත් ස්වභාවික විපත් සහ වෘත්තීයමය වශයෙන් නිර්මාණය කර ඇති ද්‍රව්‍යවල ප්‍රමාණවත් ශක්තියක් සහිත ව්‍යුහාත්මකව ශක්තිමත් විය යුතුය. අපි පාලනයකින් තොර ගිනි, විදුලි, යාන්ත්‍රික, රසායනික සහ ජීව විද්‍යාත්මක උපද්‍රව ඇතුළුව ජීවිතයට ක්ෂණික තර්ජනයක් වන, කඩා වැටීමේ ළඟම අවදානමක් ඇති ගොඩනැගිලි හෝ වැඩ කරන පරිසරයන් ඉඩනොදෙමු.

සැපයුම්කරුවන් විසින් සෞඛ්‍ය සහ ආරක්ෂිත උපද්‍රවවලට (උදා: රසායනික, ජීව විද්‍යාත්මක, යාන්ත්‍රික, විද්‍යුත් සහ වෙනත් බලශක්ති ප්‍රභවයන්; භෞතික නියෝජිතයන්; ගිනි; වාහන; වැටීම් උපද්‍රව) නිරාවරණය වීම සඳහා සේවකයන්ගේ හැකියාවන් අධීක්ෂණය කිරීම අපට අවශ්‍ය වේ. සැපයුම්කරුවන් හොඳම පුරුදු භාවිතා කරමින් මෙම උපද්‍රව හඳුනා ගැනීමට, තක්සේරු කිරීමට සහ අවම කිරීමට අවශ්‍ය වේ. මෙයට අන්තරාය තුරන් කිරීම ඇතුළත් විය හැකිය; ක්‍රියාවලි හෝ ද්‍රව්‍ය ආදේශ කිරීම; නිසි නිර්මාණය හරහා පාලනය කිරීම; ඉංජිනේරු සහ පරිපාලන ක්‍රියාත්මක කිරීම, වැළැක්වීමේ නඩත්තුව සහ ආරක්ෂිත වැඩ ක්‍රියා පටිපාටි (අගුලු දැමීම / ටැග්අවුට් ඇතුළුව); සහ අඛණ්ඩ වෘත්තීය සෞඛ්‍ය සහ ආරක්ෂණ පුහුණුව ලබා දීම. මෙම උපක්‍රම මගින් උපද්‍රව ප්‍රමාණවත් ලෙස අවම කර ගත නොහැකි වූ විට, සැපයුම්කරුවන් විසින් සේවකයන්ට උපකරණ නිවැරදිව භාවිතා කරන්නේ කවදාද සහ කෙසේද යන්න පිළිබඳව පුහුණුවක් සමගින්, සුදුසු, හොඳින් නඩත්තු කරන ලද, පුද්ගලික ආරක්ෂක උපකරණ නොමිලේ ලබාදීමට අවශ්‍ය වේ. අනතුරුදායක හෝ අනතුරුදායක තත්ත්වයන් හෝ ද්‍රව්‍ය සමඟ වැඩ කරන (හෝ වෙනත් ආකාරයකින් නිරාවරණය වී ඇති) සේවකයින්ට මෙම උපද්‍රව හා සම්බන්ධ අවදානම් පිළිබඳව ඔවුන්ට දැනුම් දිය යුතු අතර කල්තියා සහ අඛණ්ඩ පදනමක් මත සුදුසු පුහුණුවක් ලබා ගත යුතුය. අනතුරුදායක හෝ අනතුරුදායක තත්ත්වයන් හෝ ද්‍රව්‍ය සමඟ වැඩ කරන (හෝ වෙනත් ආකාරයකින් නිරාවරණය වී ඇති) සේවකයින්ට මෙම උපද්‍රව හා සම්බන්ධ අවදානම් පිළිබඳව ඔවුන්ට දැනුම් දිය යුතු අතර කල්තියා සහ අඛණ්ඩ පදනමක් මත සුදුසු පුහුණුවක් ලබා ගත යුතුය. ගැබිනි හෝ කිරි දෙන මව්වරුන්ට බලපෑම් කළ හැකි සේවා ස්ථාන සෞඛ්‍ය සහ ආරක්ෂිත අවදානම් පිළිබඳව සැපයුම්කරුවන් විසින් නිරීක්ෂණය කළ යුතු අතර, මෙම අවදානම් ඉවත් කිරීමට හෝ අවම කිරීමට සාධාරණ පියවර ගත යුතු අතර, ඕනෑම උපද්‍රවයක් පිළිබඳව ඔවුන්ට දැනුම් දීම සහ සාධාරණ නවාතැන් සැපයීම.

වෘත්තීය තුවාල සහ රෝග: සැපයුම්කරුවන් වෘත්තීය තුවාල සහ රෝගාබාධ වැළැක්වීම සඳහා ක්‍රියා පටිපාටි සහ පද්ධති සකස් කිරීම, කළමනාකරණය සහ නිරීක්ෂණය අවශ්‍ය වේ; සේවක වාර්තාකරණය දිරිමත් කිරීම; තුවාල සහ අසනීප අවස්ථා වර්ගීකරණය සහ වාර්තා කිරීම, අවශ්‍ය වෛද්‍ය ප්‍රතිකාර ලබා දීම, විශේෂිත තත්ත්වය විමර්ශනය කිරීම, ඒවායේ හේතු ඉවත් කිරීම සඳහා නිවැරදි කිරීමේ ක්‍රියාමාර්ග ක්‍රියාත්මක කිරීම සහ කම්කරුවන් නැවත සේවයට යාමට පහසුකම් සැලසීම. අවශ්‍ය වෛද්‍ය ප්‍රතිකාර යන්නෙන් අදහස් වන්නේ අවම වශයෙන්, කිසියම් රැකියාවක් සම්බන්ධ තුවාලයක් සහ/හෝ අසනීපයක් ඇති වූ විට, සැපයුම්කරුවන් විසින් කම්කරුවන්ට ප්‍රථමාධාර සහ දැරිය හැකි සහ ප්‍රවේශ විය හැකි සෞඛ්‍ය සේවා පිළිබඳ තොරතුරු ලබා දිය යුතු බවයි. නීතියෙන් අවශ්‍ය වූ විට, ඕනෑම සෞඛ්‍ය සම්බන්ධ හදිසි අවස්ථා සඳහා සැපයුම්කරුවන් සුදුසුකම් ලත් සෞඛ්‍ය වෘත්තිකයන් සමඟ ස්ථානීය සෞඛ්‍ය පහසුකම් සැපයිය යුතුය.

3. ශාරීරිකව දුෂ්කර වැඩ. සැපයුම්කරුවන් සේවක සෞඛ්‍යය සහ ආරක්ෂාව අනතුරට ලක් නොවන බව සහතික කිරීම සඳහා භෞතිකව අවශ්‍ය / දුෂ්කර කාර්යයන් (අතින් ද්‍රව්‍ය හැසිරවීම සහ බර හෝ නැවත නැවත එසවීම, දිගුකාලීනව සිටගෙන සිටීම සහ අතිශයින් පුනරාවර්තන හෝ බලසම්පන්න වැඩ ඇතුළුව) අඛණ්ඩව හඳුනා ගැනීම, ඇගයීම සහ පාලනය කිරීම අවශ්‍ය වේ. සේවා ස්ථානයේ තත්වයන් තාපය හෝ සීතල ආතතියෙන් හානියක් විය හැකි නම්, සේවකයින්ට ප්‍රමාණවත් තාපය, වාතාශ්‍රය , PPE, විවේක විකල්ප, හිරුගෙන් ආරක්ෂාව (උදා: සෙවන) සහ/හෝ සජලනය (ශරීරයට ජලය අවශෝෂණය කර ගැනීමේ ක්‍රියාවලිය) ලබා දිය යුතුය. පරිසරය සහ කාර්යයන්හි භෞතික දුෂ්කරතා සැලකිල්ලට ගනිමින් සේවකයින්ට ඔවුන්ගේ සේවා මුර අතරතුර ප්‍රමාණවත් විවේකයක් සහ ජල විවේකයක් ලබා ගැනීමට හැකි වන පරිදි භාවිතයන් ස්ථාපිත කිරීමට අපි සැපයුම්කරුවන් දිරිමත් කරමු.

4. හදිසි සූදානම සහ ප්‍රතිචාරය; සැපයුම්කරුවන් විසින් ප්‍රතිචාර පද්ධති සහ හදිසි සැලසුම් ක්‍රියාවට නැංවීමෙන් සහ අවම වශයෙන් වාර්ෂිකව ඔවුන්ගේ සේවකයන් පුහුණු කිරීමෙන් හදිසි අවස්ථා හඳුනාගෙන ඒවා සැලසුම් කිරීම අවශ්‍ය වේ. හදිසි වාර්තාකරණය ඇතුළත් කිරීමට ප්‍රතිචාර පද්ධති සහ හදිසි සැලසුම් අපට අවශ්‍ය වේ; අනතුරු ඇඟවීමේ පද්ධති; සේවක දැනුම්දීම සහ ඉවත් කිරීමේ ක්‍රියාපටිපාටිය; සේවක පුහුණුව සහ පුරුදු කිරීම; ප්‍රථමාධාර සැපයුම්; ගිනි හඳුනාගැනීමේ සහ මර්දන උපකරණ අවහිර නොකළ, බාධා නොකළ සහ අගුළු හරින ලද පිටවීමේ පහසුකම්; හදිසි ප්රතිචාර දක්වන්නන් සඳහා සම්බන්ධතා තොරතුරු; සහ ප්‍රතිසාධන සැලසුම්. ජීවිතයට, පරිසරයට සහ දේපළවලට සිදුවන හානිය අවම කිරීම කෙරෙහි අවධානය යොමු කරන සැලසුම් සහ ක්‍රියා පටිපාටි සංවර්ධනය කිරීමට සැපයුම්කරුවන් දිරිමත් කරනු ලැබේ.

5. යන්ත්‍ර ආරක්ෂණය. සැපයුම්කරුවන් නිතිපතා යන්ත්‍රෝපකරණ නඩත්තු වැඩසටහනක් ක්‍රියාත්මක කිරීමට අවශ්‍ය වේ. නිෂ්පාදන සහ අනෙකුත් යන්ත්‍ර සූත්‍ර ආරක්ෂිත උපද්‍රව සඳහා නිතිපතා ඇගයීමට ලක් කළ යුතුය. සුදුසු අවස්ථාවලදී, සැපයුම්කරුවන් යන්ත්‍රෝපකරණ සේවකයන්ට අනතුරුදායක උවදුරක් ඉදිරිපත් කරන විට නිසි ලෙස නඩත්තු කරන ලද යන්ත්‍රෝපකරණ උපාංග (උදා: භෞතික ආරක්ෂක, අන්තර් අගුල්, බාධක) සැපයීමට අවශ්‍ය වේ.

6. පවිත්‍රතාවය සහ ස්වස්ථතාවය; සැපයුම්කරුවන් විසින් සියලුම සැපයුම්කරු විසින් පාලනය කරනු ලබන සේවක පරිසරයන් තුළ ආරක්ෂිත, සනීපාරක්ෂක තත්ත්වයන් කම්කරුවන්ට සැපයිය යුතුය. සියලුම සැපයුම්කරු-පාලිත සේවක පරිසරයන්හි මූලික සනීපාරක්ෂක පහසුකම් (උදා: අත් සේදීමේ ස්ථාන, ආරක්ෂිත පානීය ජලය, පිරිසිදු වැසිකිළි පහසුකම්, අපද්‍රව්‍ය භාජන) සඳහා කම්කරුවන්ට සාධාරණ සහ සීමා රහිත ප්‍රවේශයක් තිබිය යුතුය. සේවක සංඛ්‍යාවට සහ පුද්ගලයාගේ පෞද්ගලිකත්වයට ගැලපෙන වැසිකිළි පහසුකම් සැපයීමට අපි සැපයුම්කරුවන් දිරිමත් කරමු. අපි විරුද්ද ලිංගයේ කම්කරුවන් සඳහා වැසිකිළි (සහ ස්නානය, අදාළ නම්) වෙන් කිරීමට දිරිමත් කරමු. සැපයුම්කරුවන් ආපනශාලාවක් හෝ වෙනත් ආහාර අවශ්‍යතාවයක් සපයන්නේ නම්, ඒවාට සනීපාරක්ෂක ආහාර සැකසීම, ගබඩා කිරීම සහ ආහාර ගැනීමේ පහසුකම් ඇතුළත් විය යුතු අතර, ඕනෑම ආහාර අවශ්‍යතාවයක් සඳහා සාධාරණ භෞතික ප්‍රවේශයක් සියලුම සේවකයන්ට ලබා දීමට අපි සැපයුම්කරුවන් දිරිමත් කරමු.

7. නිවාස. සැපයුම්කරුවන් තම සේවකයන්ට සහ/හෝ කාර්ය මණ්ඩලයට නවාතැන් ගැනීමට නේවාසික පහසුකම්/නිවාස සපයන්නේ නම්, එම පහසුකම සැපයුම්කරු-පාලිත සේවක පරිසරයක් ලෙස සලකනු ලබන අතර සැපයුම්කරුවන් සේවකයන්ගේ පෞද්ගලිකත්වයට ගරු කරන සහ අදාළ නීතිමය අවශ්‍යතා සහ මෙම ප්‍රමිතීන් සපුරාලන පිරිසිදු සහ ආරක්ෂිත නවාතැන් සැපයිය යුතුය. සපයා ඇති ඕනෑම නිවාසයක් ඕනෑම නිෂ්පාදන ප්‍රදේශයකින් භෞතිකව වෙන් වූ විශේෂිත නේවාසික ඉඩක් ලෙස සුදුසුකම් ලැබිය යුතුය. නේවාසික පහසුකම් ව්‍යුහාත්මකව ආරක්ෂිත, පිරිසිදු විය යුතු අතර විවිධ ස්ත්‍රී පුරුෂ භාවයේ කම්කරුවන් සඳහා නිදන කාමර වෙනම තිබිය යුතුය. සේවක ජීවිතවලට වහා තර්ජනයක් විය හැකි උපද්‍රවයන්ගෙන් නේවාසික පහසුකම් නිදහස් විය යුතුය. නේවාසික පහසුකම් ගිනි අනතුරු ඇඟවීම, හඳුනාගැනීම සහ මර්දනය කිරීමේ උපකරණවලින් සමන්විත විය යුතුය. සියලුම නේවාසික පහසුකම් වලදී, හදිසි අවස්ථාවකදී, සාධාරණ සහ ආරක්ෂිත පුද්ගලික ඉඩක්, සාධාරණ ඇතුල්වීමේ සහ පිටවීමේ වරප්‍රසාද, ස්නානය සඳහා උණු වතුර සඳහා ප්‍රයෝගික ප්‍රවේශය, ආලෝකය සහ විදුලිය, ප්‍රමාණවත් තාපය සහ වාතාශ්‍රය, පුහුණුව වැනි හදිසි අවස්ථා වලදී සේවකයන්ට ප්‍රමාණවත් ප්‍රගමනයක් ලබා දිය යුතුය. නේවාසික අවකාශයක හදිසි අවස්ථා සමග කටයුතු කිරීම, ආරක්ෂාව, සහ සේවා පහසුකම් වෙත සහ ඉන් පිටතට සාධාරණ ප්‍රවාහනය (ඇවිදීම සාධාරණ ලෙස ප්‍රවේශ විය නොහැකි නම්).

පරිසරය

1. පරිසරය. සැපයුම්කරුවන් පිරිසිදු, සෞඛ්‍ය සම්පන්න සහ තිරසාර පරිසරයක් සඳහා ඇති අයිතියට ගරු කළ යුතුය. සැපයුම්කරුවන් අදාළ පාරිසරික නීති සහ රෙගුලාසිවලට අනුකූල වීම අවශ්‍ය වේ. සැපයුම්කරුවන් පරිසරයට අහිතකර බලපෑම් අවම කළ යුතුය, (බලශක්ති භාවිතය, වායු විමෝචනය, හරිතාගාර වායු විමෝචනය, අපද්‍රව්‍ය, ජලය භාවිතය, දූෂණය සහ අන්තරායකර ද්‍රව්‍ය භාවිතය අඩු කිරීම ඇතුළුව). තම මෙහෙයුම් සහ සැපයුම් දාමය පුරා පාරිසරික වශයෙන් තිරසාර භාවිතයන් ඒකාබද්ධ කිරීම සඳහා පාරිසරික නිසි කඩිසරකම පැවැත්වීම සහ ප්‍රගතියක් ලබා ගැනීම වැනි පාරිසරික තිරසාරත්වයට සහාය වන ප්‍රයත්නවල නිරත වීමට සැපයුම්කරුවන්ව දිරිමත් කරනු ලැබේ.

2. බලශක්ති පරිභෝජනය සහ හරිතාගාර වායු විමෝචනය. අපි බලශක්ති කාර්යක්ෂමතාව අඛණ්ඩව වැඩිදියුණු කිරීමට සහ බලශක්ති පරිභෝජනය සහ හරිතාගාර වායු විමෝචනය අඩු කිරීමට සැපයුම්කරුවන්ව දිරිමත් කරමු. සැපයුම්කරුවන් විසින් හරිතාගාර වායු විමෝචනය නිරීක්ෂණය කිරීම, ලේඛනගත කිරීම සහ Amazon වෙත ඉල්ලීම මත වාර්තා කළ යුතුය. හරිතාගාර වායු අඩු කිරීමේ ඉලක්කයක් ස්ථාපිත කිරීමට සහ ඔවුන්ගේ ප්‍රගතියට එරෙහිව ප්‍රසිද්ධියේ වාර්තා කිරීමට සැපයුම්කරුවන්ව දිරිමත් කරනු ලැබේ.

3. පාරිසරික බලපත්‍ර සහ වාර්තා තබාගැනීම. සැපයුම්කරුවන් විසින් අවශ්‍ය සියලුම පාරිසරික බලපත්‍ර, අනුමත කිරීම් සහ ලියාපදිංචි කිරීම් ලබා ගැනීම සහ ළඟ තබා ගැනීම සහ අදාළ මෙහෙයුම් සහ වාර්තා කිරීමේ අවශ්‍යතා අනුගමනය කිරීම අවශ්‍ය වේ.

4. අන්තරායකර ද්‍රව්‍යන්හි ඵලදායී කළමනාකරණය සහ බැහැර කිරීම. නිෂ්පාදන, නිෂ්පාදනය කරන, මෙහෙයුම් සහ සේවාවන්හි නිශ්චිත ද්‍රව්‍ය තහනම් කිරීම හෝ සීමා කිරීම සම්බන්ධයෙන් අදාළ සියලු නීති සහ රෙගුලාසිවලට සැපයුම්කරුවන් අනුකූල විය යුතුය. මිනිසුන්ට හෝ පරිසරයට තර්ජනයක් වන අන්තරායකර ද්‍රව්‍ය (උදා: රසායනික ද්‍රව්‍ය සහ ද්‍රව්‍ය) ආරක්ෂිතව හැසිරවීම, චලනය, ගබඩා කිරීම සහ බැහැර කිරීම ඵලදායී ලෙස හඳුනා ගැනීමට සහ කළමනාකරණය කිරීමට සැපයුම්කරුවන් අවශ්‍ය වේ. අන්තරායකර ද්‍රව්‍ය ආරක්ෂිතව හැසිරවීම සහ බැහැර කිරීම සම්බන්ධයෙන් සැපයුම්කරුවන් කම්කරුවන්ට සුදුසු පුහුණුවක් ලබා දිය යුතුය.

.5. ඵලදායී සම්පත් කළමනාකරණය. සැපයුම්කරුවන් ඵලදායී කළමනාකරණ පද්ධති ක්‍රියාත්මක කළ යුතුය. කළමනාකරණ පද්ධති නියාමන අවශ්‍යතාවලට අනුකූල විය යුතු අතර ප්‍රශස්ථ කාර්ය සාධනය සඳහා පහසුකම් සැපයිය යුතුය. Amazonහි ඉල්ලීම පරිදි, සැපයුම්කරුවන් විසින් අවශ්‍ය කළමණාකාරීත්වය සහ පාලන පද්ධති නිසි ලෙස ක්‍රියාත්මක වන බව පෙන්නුම් කිරීමට අවශ්‍ය වේ.

පරිසර දූෂණය වැළැක්වීම: වායු සහ හරිතාගාර වායු විමෝචනය අවම කිරීම හෝ ඉවත් කිරීම, දූෂක ද්‍රව්‍ය බැහැර කිරීම සහ අපද්‍රව්‍ය ජනනය කිරීම සඳහා පරිසර දූෂණ පාලන උපකරණ එකතු කිරීමට සහ/හෝ නිෂ්පාදන, නඩත්තු සහ පහසුකම් ක්‍රියාවලීන් වෙනස් කිරීමට සැපයුම්කරුවන් දිරිමත් කරනු ලැබේ.

සම්පත් සංරක්ෂණය: සැපයුම්කරුවන් පොසිල ඉන්ධන පරිභෝජනය අඩු කළ යුතු අතර, ජලය සහ ඛනිජ ඇතුළු අනෙකුත් ස්වභාවික සම්පත් පරිභෝජනය අඩු කිරීමට සහ වන විනාශය වළක්වා ගැනීමට අපි සැපයුම්කරුවන් දිරිමත් කරමු. නිෂ්පාදන, නඩත්තු සහ පහසුකම් ක්‍රියාවලීන්

වෙනස් කිරීම, ද්‍රව්‍ය ආදේශ කිරීම, නැවත භාවිතය, සංරක්ෂණය හෝ ප්‍රතිචක්‍රීකරණය වැනි භාවිතයන් ක්‍රියාත්මක කිරීමට අපි සැපයුම්කරුවන් දිරිමත් කරමු.

ජල කළමනාකරණය: අදාළ නීතිවලට අනුකූලව විසර්ජනය හෝ බැහැර කිරීමට පෙර සියලුම අපජල හඳුනාගෙන, ක්‍රමානුකූලව අධීක්ෂණය, පාලනය සහ පිරියම් කළ යුතුය. ජල මූලාශ්‍ර, භාවිතය සහ විසර්ජන ලේඛනගත කිරීම, ගුනාංගීකරනය කිරීම සහ අධීක්ෂණය කරන ජල කළමනාකරණ වැඩසටහනක් ක්‍රියාත්මක කිරීමට අපි සැපයුම්කරුවන් දිරිමත් කරමු; ජලය සංරක්ෂණය කිරීමට අවස්ථා සොයයි සහ දූෂණය කිරීමේ ක්‍රමෝපාය පාලනය කරයි.

ඝන අප ද්‍රව්‍ය; අදාළ නීතිවලට අනුකූලව මෙහෙයුම් වලින් ජනනය වන ඝන අපද්‍රව්‍ය හඳුනා ගැනීම, කළමනාකරණය කිරීම සහ වගකීමෙන් බැහැර කිරීම හෝ ප්‍රතිචක්‍රීකරණය කිරීම සැපයුම්කරුවන්ට අවශ්‍ය වේ. අපද්‍රව්‍ය ගොඩකිරීම් අඩු කිරීමට ඔවුන්ගේ මෙහෙයුම් පුරාවටම අපි සැපයුම්කරුවන්ව දිරිමත් කරමු.

වායු විමෝචන: වාෂ්පශීලී කාබනික රසායනික ද්‍රව්‍ය, වායුසෝල, විඛාදන, අංශුමය, ඕසෝන් ක්ෂය කරන ද්‍රව්‍ය සහ විසර්ජන කිරීමට පෙර නීතියෙන් අවශ්‍ය පරිදි මෙහෙයුම් වලින් ජනනය වන දහන අතුරු නිෂ්පාදන වල වායු විමෝචන හඳුනා ගැනීම, සාමාන්‍යයෙන් නිරීක්ෂණය කිරීම, පාලනය කිරීම සහ පිළියම් කිරීම සැපයුම්කරුවන්ට අවශ්‍ය වේ. ඕසෝන් ක්ෂය කරන ද්‍රව්‍ය අදාළ මූලපත්‍රයට අනුකූලව ඵලදායී ලෙස කළමනාකරණය කළ යුතුය.

6. පාරිසරික අධිකරණය ඔවුන්ගේ ව්‍යාපාරයට සම්බන්ධ පුද්ගලයින්ට සහ ප්‍රජාවන්ට සැපයුම්කරුවන්ගේ පාරිසරික බලපෑම තේරුම් ගැනීමට, පාරිසරික සමානාත්මතාවයේ ගැටළු තක්සේරු කිරීමට සහ විසඳීමට Amazon සැපයුම්කරුවන්ව දිරිමත් කරයි. මෙම ප්‍රජාවන් මුහුණ දිය හැකි කාර්මික සහ පාරිභෝගික භාවිතයන්ගෙන් වාතය, ජලය සහ පාංශු දූෂණයෙන් සිදුවන පාරිසරික නිරාවරණයේ ඕනෑම ඉහළ බරක් මත පදනම්ව, වඩාත් අවදානමට ලක්විය හැකි සහ ආන්තික ප්‍රජාවන්ගේ සෞඛ්‍යය සහ යහපැවැත්ම වැඩිදියුණු කිරීමට මූලිකත්වය ගැනීමට අපි සැපයුම්කරුවන් දිරිමත් කරමු.

වගකීම් සහගත සහ තිරසාර ද්‍රව්‍ය සහ භාණ්ඩ ප්‍රභවය

1. ඛනිජ. Amazon ගැටුමට හේතු වූ ඛනිජ භාවිතය වැළැක්වීමට කැපවී සිටී. පිළිගත් යථායෝග රාමුවලට අනුකූලව අපගේ නිෂ්පාදනවල භාවිතා කරන නම් කරන ලද ඛනිජවල මූලාරම්භය හඳුනා ගැනීමට අපගේ උත්සාහයට සැපයුම්කරුවන් සහාය විය යුතුය. මෙම යථායෝග කමට අනුකූලව, සැපයුම්කරුවන් උණු කිරීම් සහ පිරිපහදු කරන්නන් වෙතින්, සාර්ථකව නිම කර ඇති පිළිගත් තුන්වන පාර්ශ්වයේ වගකිවයුතු ඛනිජ විගණනයක් ලබා ගත යුතුය.

2. ද්‍රව්‍යය සහ භාණ්ඩ ලබා ගැනීම. සැපයුම්කරුවන් ප්‍රාදේශීය ප්‍රජාවන්ට ගරු කරන සහ පරිසර පද්ධති ආරක්ෂා කරන ආකාරයෙන් නිෂ්පාදනවල භාවිතා වන භාණ්ඩ මූලාශ්‍ර කළ යුතුය. සැපයුම්කරුවන් විසින් පිළිගත් යථායෝගී රාමුවලට අනුකූලව ඔවුන්ගේ ඉහළ සැපයුම්කරුවන්ගේ සමාජීය සහ පාරිසරික කාර්ය සාධනය නිරතුරුව අධීක්ෂණය කළ යුතු අතර Amazonහි ඉල්ලීම මත ආධාරක ලියකියවිලි සැපයිය යුතුය.

<u>ඉඩම් සහ ස්වභාවික සම්පත් අයිතිවාසිකම්</u>

1. ඉඩම් සහ ස්වභාවික සම්පත් අයිතිවාසිකම්: සැපයුම්කරුවන් ස්වභාවික සම්පත් (උදා, ධීවර, වනාන්තර, සහ ජලය) පිළිබඳ ඔවුන්ගේ ස්ථාපිත රාජ්‍ය, පුද්ගලික, වාර්ගික, සාමූහික, දේශීය සහ ව්‍යවහාර අයිතිවාසිකම් ඇතුළුව පුද්ගලයන්ගේ, ආදිවාසී ජනතාවන්ගේ සහ ප්‍රාදේශීය ප්‍රජාවන්ගේ නීත්‍යානුකූල ඉඩම් අයිතිවාසිකම්වලට ගරු කළ යුතුය. අපගේ සැපයුම් දාමයේ ඉඩම් කොල්ලකෑම හෝ නීති විරෝධී ලෙස ඉඩම් හෝ ස්වභාවික සම්පත් පරිහරණය කිරීම සැපයුම්කරුවන්ට නිරත නොවිය හැක. සැපයුම්කරු ඉඩම් සහ ස්වභාවික සම්පත් අත්පත් කර ගැනීම, සංවර්ධනය කිරීම හෝ බදු දීම ඇතුළුව භාවිතා කිරීම, කාන්තාවන්, ආදිවාසීන් සහ අනෙකුත් ආන්තික පාර්ශවකරුවන් වැනි බලපෑමට ලක් වූ ප්‍රාදේශීය ප්‍රජාවන්ගේ නිදහස්, පූර්ව සහ දැනුවත් කැමැත්තට (නි. පු. දැ . කැ) යටත් වේ. Amazonහි ඉල්ලීම මත, සැපයුම්කරුවන් ඉඩම් සහ/හෝ ස්වභාවික සම්පත් භාවිතා කිරීමට නීතිමය අයිතියක් ප්‍රදර්ශනය කිරීමට අවශ්‍ය වේ.

<u>සදාචාරාත්මක හැසිරීම</u>

1. අල්ලස් නැති. Amazon රාජ්‍ය නිලධාරීන් හෝ පෞද්ගලික අංශය සමඟ ගණුදෙණු කිරීම සම්බන්ධව කවර හේතුවක් නිසාවත් කිසිවෙකු සමඟ අල්ලස් ගැනීමේ යෙදෙන සැපයුම්කරුවන් නොඉවසයි. කිසියම් හේතුවක් නිසා ඕනෑම කෙනෙකුට අනවශ්‍ය හෝ නුසුදුසු වාසි ලබා ගැනීමට හෝ ලබා දීමට වටිනා ඕනෑම දෙයක් පිරිනැමීම, පොරොන්දු වීම, අවසර දීම, දීම හෝ පිළිගැනීම මෙයට ඇතුළත් වේ. සැපයුම්කරුවන් අපගේ ව්‍යාපාර චර්යා සංග්‍රහය සහ ආචාර ධර්ම උල්ලංඝනය කිරීමට Amazon සේවකයින් පොළඹවා නොගත යුතුය.

2. දූෂණ විරෝධී. සැපයුම්කරුවන් එක්සත් ජනපද විදේශ දූෂිත පිළිවෙත් පනත සහ එක්සත් රාජධානියේ අල්ලස් පනත ඇතුළුව අදාළ දූෂණ විරෝධී නීතිවලට අනුකූල විය යුතු අතර, Amazon වෙනුවෙන් රජයේ නිලධාරියෙකුට කිසිවිටෙක අල්ලස් නොදෙන්න. සැපයුම්කරුවන් රාජ්‍ය නිලධාරීන් අනිසි ලෙස ක්‍රියා කිරීමට දිරිගැන්වීමට හෝ එසේ කිරීම සඳහා ඔවුන්ට ත්‍යාග පිරිනැමීමට වටිනා ඕනෑම දෙයක් පිරිනැමීම හෝ ලබා දීම, අවසර දීම හෝ පොරොන්දු වීම ඍජුව හෝ වක්‍රව භාර නොගත යුතුය. තහනම් ගෙවීම් මුදල් හෝ මුදල්මය සමාන, තෑගි, ආහාර සහ විනෝදාස්වාදය ඇතුළුව, නමුත් ඒවාට සීමා නොවී බොහෝ ආකාර ගත හැක. මෙම විධිවිධානයේ අදාළත්වය හෝ මෙම ප්‍රතිපාදනයට විශේෂිත සම්බන්ධ ඕනෑම ප්‍රශ්නයක් Amazonහි නීති දෙපාර්තමේන්තුව වෙත යොමු කළ යුතුය. සැපයුම්කරුවන් විසින් දූෂණ විරෝධී නීතිවලට අනුකූලව පවත්වාගෙන යාම සඳහා නිරීක්ෂණ, වාර්තා තබා ගැනීම සහ බලාත්මක කිරීමේ ක්‍රියා පටිපාටි ක්‍රියාත්මක කර පවත්වාගෙන යා යුතුය.

3. රහස් හෙළි කරන්නාගෙ (වැරදි හෝ නීති විරෝධී සිදුවීම් දැනුම් දෙන්නගේ) ආරක්ෂාව. සැපයුම්කරුවන් විසින් සේවක රහස් හෙළි කරන්නාගේ රහස්‍යභාවය ආරක්ෂා කළ යුතු අතර, සැපයුම්කරුවෙකු හෝ සේවකයෙකු හෝ නිලධාරියෙකු විසින් සද්භාවයෙන් නුසුදුසු හැසිරීම් (උදාහරණයක් ලෙස, පාරිසරික හෝ මානව හිමිකම් උල්ලංඝනය කිරීම්, සේවා ස්ථාන දුක්ගැනවිලි, සහ සදාචාර විරෝධී ව්‍යාපාරික පිළිවෙත් සම්බන්ධ) වාර්තා කරන සේවක තොරතුරු හෙළිකරන්නන්ට එරෙහිව පළිගැනීම් තහනම් කළ යුතුය.

4. විනිවිදභාවය. සැපයුම්කරුවන් උප කොන්ත්‍රාත්කරුවන්ගේ සහ කම්කරු නියෝජිතයන්ගේ සේවා කොන්දේසි (උදා: වැටුප් සහ වැඩ කරන

පැය වාර්තා) පිළිබඳ සම්පූර්ණ සහ නිවැරදි වාර්තා තබා ගැනීමට සහ නඩත්තු කිරීමට Amazon හට අවශ්‍ය වේ. Amazonහි ඉල්ලීම මත, භාණ්ඩ සහ අඩංගු ද්‍රව්‍ය සඳහා නිවැරදි භාරකාර වාර්තා දාමයක් සැපයීමට අපි සැපයුම්කරුවන්ගෙන් ඉල්ලා සිටිමු. මෙම ප්‍රමිතීන්ට අනුකූල බව තහවුරු කිරීම සඳහා සැපයුම්කරුවන් තක්සේරු කිරීමේ අයිතිය Amazon සතු වේ. සැපයුම්කරුවෙකුගේ ශ්‍රමය, සෞඛ්‍යය සහ ආරක්ෂාව, මානව හිමිකම්, පාරිසරික, භාණ්ඩ ප්‍රභවයන්, සදාචාරාත්මක හෝ කළමනාකරණ පිළිවෙත් සම්බන්ධ තොරතුරු Amazonහි ඉල්ලීම මත, මෙම ප්‍රමිතීන්ට අනුකූලව හෝ අදාළ රෙගුලාසිවලට අනුකූලව ප්‍රදර්ශනය කිරීමට අවශ්‍ය වූ විට අනාවරණය කළ යුතුය. සැපයුම්කරුවන් මෙම වගකීම් ඉටු කිරීම තහවුරු කිරීමට හෝ අපගේම හෙළිදරව් කිරීම් සහ වාර්තා කිරීමේ වගකීම් සපුරාලීමට Amazon විසින් ආරම්භ කළ හැකි ඕනෑම තොරතුරු ඉල්ලීමක් හෝ තක්සේරුවක් සමඟ සහයෝගයෙන් කටයුතු කරනු ඇත. සැපයුම්කරුවන් වාර්තා අසත්‍ය කිරීම හෝ සැපයුම් දාමයේ කොන්දේසි හෝ භාවිතයන් වැරදි ලෙස නිරූපණය නොකළ යුතුය.

5. පුද්ගලිකත්වය සහ දත්ත ආරක්ෂාව. පුද්ගලික තොරතුරු රැස්කිරීම, ගබඩා කිරීම, සැකසීම, සම්ප්‍රේෂණය කිරීම සහ බෙදාගැනීමේදී සැපයුම්කරුවන් අදාළ පෞද්ගලිකත්ව සහ තොරතුරු ආරක්ෂාව පිළිබඳ නීති සහ නියාමන අවශ්‍යතාවලට අනුකූල විය යුතුය. Amazonහි ඉල්ලීම මත, සැපයුම්කරුවන් විසින් සැපයුම්කරු සබඳතාවයේ විෂය පථය තුළ දත්ත සහ තොරතුරු භාවිතය සහ කළමනාකරණය පිළිබඳ හෙළි කළ යුතුය. සැපයුම්කරුවන් සේවකයාගේ පෞද්ගලිකත්වයට මැදිහත් වීම හිතුවක්කාර ලෙස කටයුතු නොකළ යුතුය. එසේ කිරීම නීතිය කඩ කරන බව සැපයුම්කරුවන්ට පෙන්විය හැකි නම් මිස, මෙම ප්‍රමිතීන් යටතේ Amazonහි තොරතුරු රැස් කිරීම වැළැක්වීමට මෙම කොටසේ කිසිවක් අර්ථකථනය නොකළ යුතුය,

6. වගකිවයුතු කෘතිම බුද්ධිය. කෘත්‍රිම බුද්ධිය (AI) සංවර්ධනය කරන (හෝ සංවර්ධනයට දායක වන), පුහුණු කරන හෝ භාවිතා කරන සැපයුම්කරුවන් නීතිමය අවශ්‍යතා අනුව එසේ කළ යුතු අතර වගකිවයුතු කෘතිම බුද්ධිය (AI) සඳහා හොඳම භාවිතයන් අනුගමනය කිරීමට උත්සාහ කළ යුතුය.

7. වෙළඳාම. සැපයුම්කරුවන් අදාළ සියලුම ආනයන, ප්‍රති-ආනයන, සම්බාධක, වර්ජනය-විරෝධී, අපනයන සහ ප්‍රති-අපනයන පාලන නීතිවලට අනුකූල වීම අවශ්‍ය වේ. සම්බාධක හෝ වෙනත් සීමාවන් යටතේ රටකින් ආරම්භ වූ හෝ තනි පුද්ගලයෙකු, සංස්ථාවක්, සංවිධානයක් හෝ ආයතනයක් විසින් නිෂ්පාදනය කරන ලද හෝ සපයනු ලබන ඕනෑම භාණ්ඩයක් හෝ සේවාවක් ඇතුළුව, ඔවුන්ගේ රිසිට්පත සීමා කර හෝ තහනම් කර ඇත්නම්, සැපයුම්කරුවන් Amazon වෙත කිසිදු භාණ්ඩයක් හෝ සේවාවක් ලබා නොදිය යුතුය. එක්සත් ජාතීන්ගේ සංවිධානය, එක්සත් ජනපදය, යුරෝපා සංගමය, හෝ වෙනත් අදාළ රාජ්‍ය අධිකාරිය විසින් පරිපාලනය කෙරේ.

<u>කළමනාකරණ පද්ධති</u>

1. **කළමනාකරණ පද්ධති:** සැපයුම්කරුවන් විසින් මෙම ප්‍රමිතීන්ට එරෙහිව අඛණ්ඩව වැඩිදියුණු කිරීම සඳහා කළමනාකරණ පද්ධතියක් අනුගමනය කළ යුතු අතර, අදාළ නීතිවලට අනුකූලව පවත්වාගෙන යා යුතුය.

කළමනාකරණ වගවීම සහ වගකීම. අදාළ නීතිවලට අනුකූල වීම, අපගේ ප්‍රමිතීන්ට අනුකූල වීම සහ නීත්‍යානුකූලව අවශ්‍ය වූ විට, සැපයුම්කරුවන්ගේ වඩාත්ම කැපී පෙනෙන මානව හිමිකම් සහ පාරිසරික අවදානම් ආමන්ත්‍රණය කිරීමේ ප්‍රගතිය අධීක්ෂණය කරන කළමනාකරණ පද්ධති සහ වැඩසටහන් ක්‍රියාත්මක කිරීම සඳහා වගකිව යුතු නියෝජිතයින් සැපයුම්කරුවන්ට තිබිය යුතුය. ජ්‍යෙෂ්ඨ කළමනාකාරීත්වය විසින් කළමනාකරණ පද්ධති සහ වැඩසටහන්වල ගුණාත්මක භාවය සහ කාර්යක්ෂමතාවය නිතිපතා සමාලෝචනය කර තක්සේරු කළ යුතුය.

අවදානම් කළමනාකරණය. සැපයුම්කරුවන් තම ව්‍යාපාරික භාවිතයන් හා සම්බන්ධ පාරිසරික, මානව හිමිකම්, සෞඛ්‍ය, ආරක්ෂාව සහ සදාචාරාත්මක අවදානම් හඳුනා ගැනීම, වැළැක්වීම, ආමන්ත්‍රණය කිරීම, අවම කිරීම සහ ගිණුම් කිරීම සඳහා නිසි කඩිසර ක්‍රියාවලියක් ස්ථාපිත කළ යුතුය. සැපයුම්කරුවන් විසින් කාර්ය සාධන අරමුණු, ඉලක්ක සහ ක්‍රියාත්මක කිරීමේ සැලසුම් සංවර්ධනය කර නිරීක්ෂණය කළ යුතුය, ස්වයං-ඇගයීමේ යාන්ත්‍රණයන් අනුගමනය කළ යුතුය, සහ අඛණ්ඩව වැඩිදියුණු කළ යුතුය. මීට අමතරව, හඳුනාගත් අවදානම් පාලනය කිරීමට සහ අනුකූලතාව පවත්වා ගැනීමට අදාළ නීති සහ රෙගුලාසි හඳුනා ගැනීමට, අධීක්ෂණය කිරීමට සහ අවබෝධ කර ගැනීමට කළමනාකරණය සුදුසු ක්‍රියාවලීන් වර්ධනය කළ යුතුය. සැපයුම්කරුවන් උප කොන්ත්‍රාත්කරුවන් ඇතුළුව ඔවුන්ගේම මෙහෙයුම් සහ සැපයුම් දාමයේ මෙම ප්‍රමිතීන් අඛණ්ඩව අධීක්ෂණය කිරීම සහ බලාත්මක කිරීම අවශ්‍ය වේ. ළමුන්, ආදිවාසීන් සහ තාවකාලික හෝ සංක්‍රමණික සේවකයින් ඇතුළු කාන්තාවන් සහ අවදානමට ලක්විය හැකි කණ්ඩායම් සඳහා විශේෂිත වූ ඔවුන්ගේ අවදානම් අඛණ්ඩව තක්සේරු කිරීමට අපි සැපයුම්කරුවන් දිරිමත් කරමු.

2. පුහුණුව. සැපයුම්කරුවන්ගේ මෙම ප්‍රමිතීන් ක්‍රියාත්මක කිරීම සහ අදාළ නීතිමය අවශ්‍යතාවලට අනුකූල වීම සඳහා කළමනාකරුවන් සහ සේවකයින් සඳහා සුදුසු පුහුණු වැඩසටහන් සැපයුම්කරුවන් විසින් පවත්වාගෙන යා යුතුය. කාන්තාවන්ට සහ අවදානමට ලක්විය හැකි කණ්ඩායම්වලට අසමානුපාතික ලෙස බලපාන ගැටළු විසඳීම සඳහා කළමනාකරුවන් සහ සේවකයින් සඳහා වන සියලුම පුහුණු කිරීම් අපි දිරිමත් කරමු.

3. සන්නිවේදනය සහ සේවක ප්‍රතිචාරය. Amazon සහ සැපයුම්කරුවන්ගේ ප්‍රතිපත්ති, භාවිතයන් සහ අපේක්ෂාවන් පිළිබඳව සැපයුම්කරුවන් පැහැදිලිව සහ නිවැරදිව සන්නිවේදනය කළ යුතු අතර සේවකයින් දැනුවත් කළ යුතුය. Amazon සේවක කළමනාකරණ කමිටු, සේවක හඬ සංවාද හෝ සමාන සංසද හරහා ඔවුන් අර්ථවත් ලෙස සම්බන්ධ ගැනීම හරහා සේවකයින්ගේ අයිතිවාසිකම් සහ වගකීම් පිළිබඳ කම්කරුවන්ගේ අවබෝධය තක්සේරු කිරීමේ ක්‍රියාවලියක් ක්‍රියාත්මක කිරීමට සැපයුම්කරුවන්ව දිරිමත් කරයි. Amazon සැපයුම්කරුවන්ට තම සේවකයන්ට ප්‍රවේශ විය හැකි ස්ථානයක අධ්‍යාපනික තොරතුරු පළ කිරීමට සහ සුදුසු දේශීය භාෂාවට පරිවර්තනය කිරීම, ප්‍රධාන ගැටළු වල අවදානම් පිළිබඳව සේවකයින් පුහුණු කිරීම සහ සේවකයින්ට ඔවුන්ගේ අයිතිවාසිකම් පිළිබඳව දැනුම් දීම හෝ වෙනත් ආකාරයකින් පුහුණු කිරීම අවශ්‍ය විය හැකිය. සැපයුම්කරුවන් නුගත්කම වියහැකි සහ සමාජ-සංස්කෘතික බාධක පිළිබඳව දැනුවත් විය යුතු අතර, සන්නිවේදනය සහ පුහුණුව මෙම ගැටළු සැලකිල්ලට ගත යුතුය.

4. පිළියම් කිරීම. සැපයුම්කරුවන් විසින් අභ්‍යන්තර හෝ බාහිර තක්සේරු කිරීම්, පරීක්ෂණ, විමර්ශන, සමාලෝචන සහ වාර්තා මගින් හඳුනාගෙන ඇති නොගැලපීම් කාලෝචිත ප්‍රතිකර්ම සඳහා ක්‍රියාවලියක් පවත්වා ගත යුතුය.

5. ලේඛන සහ වාර්තා. සැපයුම්කරුවන් විසින් අදාළ නීතිමය අවශ්‍යතා සමඟ සම්පූර්ණයෙන්ම අනුකූල වන පරිදි ව්‍යාපාර වාර්තා නිර්මාණය කිරීම, රඳවා තබා ගැනීම සහ බැහැර කිරීම සහ මෙම ප්‍රමිතීන්ට අනුකූල බව ප්‍රදර්ශනය කිරීම අවශ්‍ය වේ. පුද්ගලිකත්වය ආරක්ෂා කිරීම සඳහා සැපයුම්කරුවන් සුදුසු රහස්‍යභාවයක් පවත්වා ගත යුතුය. සියලුම ආයතන වලංගු ව්‍යාපාරික බලපත්‍රයක් පවත්වා ගත යුතුය; සියලුම නීතිමය අවශ්‍යතා සමාලෝචනය කිරීම සහ ඒවාට අනුකූල වීම සඳහා සැපයුම්කරුවන් වගකිව යුතු අතර, ක්‍රියාත්මක වීමට අවශ්‍ය බලපත්‍ර සහ ලේඛන තිබීම අවශ්‍ය වේ. උදාහරණයක් ලෙස, බලපත්‍ර (උදා: සෞඛ්‍ය සහ ආරක්ෂණ බලපත්‍ර, පදිංචි බලපත්‍ර, ආදිය) සහ අවශ්‍ය රේගු වාර්තා ඇතුළුව,