

Amazon

供应链标准



供应链标准的正式版本是英文版本，如果与翻译版本有任何冲突或不一致，则以英文版本为准。

2022年12月30日发布

2023年1月19日生效



目录

导言	4
包容性	4
持续改进	4
供应链问责	4
劳动者权益	4
1. 未成年员工和童工从事的工作	4
2. 学生工、实习生和学徒	4
3. 非自愿或强迫性劳工、人口贩卖和现代奴役	5
4. 移民员工	5
5. 工资和福利	5
6. 工作时间	5
7. 反对歧视	6
8. 反骚扰和虐待	6
9. 申诉机制和举报	6
10. 结社自由	6
健康与安全	6
1. 健康与安全	6
2. 安全工作条件、职业安全和工业卫生	6
3. 重体力工作	7
4. 应急准备和应急响应	7
5. 机械安全防护	7
6. 公共卫生和个人卫生	7
7. 宿舍	7
环境	7
1. 环境	7
2. 能源消耗和温室气体排放	7
3. 环境许可证和记录保留	7
4. 有害物质的有效管理和处置	7
5. 有效的资源管理	7
6. 环境公正	8
负责任和可持续的材料和商品采购	8
1. 矿产	8
2. 材料和商品采购	8



目录

土地和自然资源权利	8
1. 土地和自然资源权利	8
道德行为	8
1. 不得行贿受贿	8
2. 反腐败	8
3. 检举者保护	8
4. 公开透明	8
5. 隐私和数据保护	8
6. 负责任的人工智能	8
7. 贸易	9
管理制度	9
1. 管理制度	9
2. 培训	9
3. 传达与员工反馈	9
4. 整改	9
5. 文件和记录	9



导言

在亚马逊，我们致力于提供以尊重人权和环境并维护员工基本尊严的方式生产或提供的产品和服务。我们与奉行这些相同原则的供应商合作。亚马逊供应链标准（下称“标准”）适用于亚马逊及其子公司的所有商品和服务供应商，包括提供商、供应商、销售合作伙伴、承包商和分包商（下称“供应商”）。我们的承诺和做法以联合国（UN）和国际劳工组织（ILO）制定的领先国际标准和框架为依据。亚马逊承诺尊重和支持联合国《工商企业与人权指导原则》、联合国《世界人权宣言》、《国际劳工组织核心公约》和《国际劳工组织关于工作中基本原则和权利宣言》。本标准源自上述国际公认的原则、标准和框架。在解释本标准时，我们遵循联合国和国际劳工组织的指导材料和定义。

在亚马逊品牌旗舰店出售的所有商品或提供给亚马逊的产品或服务必须根据本标准和所有适用法律制造、生产或提供。供应商必须遵守我们的标准，即使我们的标准超过了适用法律的要求。

供应商必须遵守所有适用的法律法规，并且必须为亚马逊践行法律法规提供支持，包括遵守亚马逊提出的与遵从法律法规相关的任何要求。当适用法律与本标准相冲突时，供应商必须遵守适用法律，同时寻求尊重国际公认的人权原则和本标准中包含的期望。

在应用本标准时，我们采用以下关键原则：

包容性

供应商必须一视同仁地将我们的标准应用于所有员工，无论员工的个人特征或受法律保护的地位如何。我们认识到，某些群体可能不均衡地受到标准所涉及问题的影响，并且可能更易受到剥削和其他人权和环境的影响（例如，妇女、儿童、原住民、临时工或移民员工）。我们致力于化解这些群体特有的风险，并与供应商合作，评估并妥善应对可能出现但在本标准中未对其作出具体规定的情况。我们鼓励供应商实施旨在促进所有员工的平等和包容性的其他政策和做法。

持续改进

亚马逊奉行持续改进的政策，我们致力于与供应商合作，将尊重人权和环境融入其运营和供应链中，改善对员工和工作场所的保护，并解决不符合本标准的问题。我们力求始终将员工权益放在首位。我们鼓励，或在法律要求的情况下，要求供应商进行人权和环境尽职调查，以便确定、优先考虑和解决他们面临的最显著的风险，并采用和维护本标准中所述的有效管理系统。在法律允许的范围内，在根据本标准推动持续改进时，将考虑供应商的规模和结构（例如，家庭农场、小农户、家庭工作者）。

供应链问责

供应商必须应要求披露间接雇佣做法以及与向亚马

逊提供商品或服务相关的任何他们自己的供应商、承包商、分包商、招聘代理或劳工代理。我们致力于与供应商合作，帮助他们了解我们的标准。供应商必须要求他们自己的供应商、分包商、招聘代理和劳工代理遵守适用的法律和本标准，并与他们合作以采用本标准并提高对本标准的认识。我们鼓励供应商通过培训和其他方式来做到这一点。供应商应参与实施问题的补救措施，在此过程中，我们将与供应商合作，消除、最大限度地减少或减轻违规行为或问题所造成的负面影响。我们保留因未能达到我们的标准而随时暂停或终止合作关系的权利。如果供应商拒绝配合评估、拒绝改变要求的行为或做法、未及时在整改工作中取得进展，或者参与伪造或歪曲记录或其他非法或欺诈活动，我们会考虑将终止合作关系视为我们的最后手段。我们鼓励供应商使用有诚信的第三方认证，包括材料、生产工艺和产品（如适用）。

劳动者权益

1. 未成年员工和童工从事的工作

亚马逊绝不容忍雇用童工的行为。供应商必须雇用符合以下条件的员工：(i) 至少年满 15 周岁，(ii) 达到完成义务教育的年龄，或 (iii) 达到工作所在国家/地区规定的最低工作年龄，以较大者为准。未满 18 周岁的员工（下称“未成年员工”）不得从事危险工作，包括可能危害其健康或安全或者影响其接受教育的工作（例如，夜班、加班）。雇用未成年员工的供应商必须遵守与工作时间相关的所有当地法律。供应商应实施年龄验证机制。不应剥夺未成年员工享受社会保障权益（包括社会保险）的权利。供应商应向未成年员工提供支持和培训，特别注意未成年员工应获得有效的申诉机制以及健康和信息安全。雇佣童工为必须纠正的问题，纠正方式包括采取有利于儿童安全和福利的补救措施。

低强度工作：根据国际劳工标准，仅在儿童帮助父母或亲属从事不损害他们的教育、健康、学校教育或个人发展和身体发育的情况下，才允许儿童从事低强度的无危险工作。在任何情况下，供应商都必须遵守童工法和国际劳工标准。供应商应保留文件，证明所有低强度工作都是按法律要求安排的。

2. 学生工、实习生和学徒

亚马逊支持开展符合学生教育目标并遵守亚马逊标准及适用法律法规的合法工作场所学徒计划。所有参与任何工作场所学徒计划的人员也必须满足本标准所规定的最低年龄要求。供应商必须通过妥善维护学生记录、对教育合作伙伴进行严格的尽职调查以及根据适用法律法规保护学生的权利，来谨慎管理学生工计划。在当地法律缺失的情况下，学生工、实习生和学徒的工资必须至少与执行同等或类似任务的其他初级员工的工资相同。学徒计划应有期限限制，或被视为在计划完成后参加全职工作的门槛。供应商应向学生提供有关学徒身份的结束方式和时间以及任何工作机会的信息，以便学生能够决定是否参加全职工作。



出明智的决定。我们鼓励采用促进代表性不足的群体（例如女性）参与的计划。

3. 非自愿或强迫性劳工、人口贩卖和现代奴役

供应商不得雇用强迫性劳工 - 包括奴役劳工、监狱劳工、契约劳工、抵债劳工或其他形式的强迫性劳工。亚马逊绝不容忍供应商通过威胁、暴力、胁迫、诱拐或欺诈等手段买卖员工或以任何其他方式剥削员工。所有工作必须是自愿进行的。员工必须能够在合理通知后自由离职、终止雇佣关系或其他工作状态，而不会受到处罚。在任何供应商管控的场所中，员工的行动自由不得受到不合理的限制。

招聘及相关费用：不得要求员工为在其原籍国家/地区、任何中间国家/地区或工作所在国家/地区就业而支付招聘、雇用、代理或经纪人费用或其他相关费用。供应商应通过避免员工支付费用的方式招聘员工。供应商不得要求员工向账户中存入任何款项。如果员工已支付违反本标准的费用，供应商必须承担或偿还员工在招聘过程中任何时候产生的任何此类费用，即使此类费用不在供应商对招聘过程的直接控制范围内。应以保护员工及其家人免受伤害和报复的方式偿还员工支付的费用。对员工收取的所有费用和开支必须向亚马逊披露，并且必须在员工就职或工作前使用其母语与其进行沟通。

第三方代理：本标准也适用于第三方劳工代理或经纪人。供应商必须分析和监督招聘代理机构和劳务经纪人的行为，并聘用在签订劳动合同时以符合道德标准和员工最佳利益的方式行事的机构。供应商必须要求劳务或招聘代理机构遵守本标准以及工作所在国家/地区和员工原籍国家/地区的适用法律，包括确定工作权利。

个人身份证件：供应商不得造成员工失去对个人证件的所有权或使用权。供应商不得持有（为了安全保管）、销毁、隐藏、没收或要求员工向任何一方（包括第三方代理）交出政府签发的身份证、护照、移民文件或工作许可证。供应商只能在完成行政管理和移民手续所需的法律要求的范围内暂时保管此类文件。供应商可以在员工宿舍（如果适用）提供单独的、可上锁的储物设施，供员工存放这些文件和个人物品，但除非法律允许，否则这些储物设施在为员工所用期间不得由供应商擅自打开。

条款和条件：在员工就业或离开原籍国家/地区之前，必须向他们提供清晰、易懂的文件，以员工能理解的语言和方式告知其雇用条款和条件，优先使用员工的母语或最易于理解的语言和/或为文化水平较低的员工提供视觉图像。这些条款和条件在开始雇用员工或员工离开原籍国家/地区时不得更改，除非根据法律进行更改，并包含让员工更受益的条款。

员工记录：供应商必须保留所有员工（特别是移民员工）的最新记录；这包括基本合同条款、员工的入职和离职

日期以及员工年龄。此外，鼓励供应商保留性别数据和员工紧急联系人的信息。

4. 移民员工

供应商应特别注意国内和外国移民员工面临的剥削风险。供应商必须尊重移民员工的权利，不得歧视移民员工。在法律许可的情况下，移民员工必须享有与当地员工相同的就业保护和权利。供应商只能雇用有合法工作权利的员工，除非员工与某项经批准的难民人口计划有关（在这种情况下，亚马逊将根据具体情况评估这些项目）。如果供应商雇用外国或国内移民员工，这些员工必须完全符合所在国家/地区的移民和劳工法。员工必须能够在进行合理或合法的通知后自愿终止合同，且不会遭受任何处罚。

5. 工资和福利

供应商必须及时向员工（包括合同员工和按件计酬员工）支付工资，并以达到或超出适用法律要求的方式提供报酬（包括最低工资和津贴、加班费、福利和带薪休假）。在未制订此类法律的国家/地区，鼓励供应商支付达到或超出行业平均水平的工资，以超过正常时薪率的费率支付加班费，并且保留提供员工福利（例如休假）的政策。供应商必须一视同仁地为“同等或相当价值”的工作提供相同报酬。供应商必须应要求证明正常工作时间和加班时间的法定工资的计算正确。供应商应定期审查员工工资，评估员工的收入是否足以满足基本需求和家庭需求，并至少每两年进行一次相应的调整。

工资支付方式：供应商必须及时向员工提供工资单或类似单据，包括以员工能够理解的方式解释薪酬支付依据。不允许将扣减工资作为纪律惩戒手段。鼓励供应商从现金支付过渡到数字工资支付系统。

福利和休假政策：供应商必须根据法律要求向所有员工提供福利和休假。供应商应制定能够反映这些要求的育儿假政策，并明确规定育儿假期间和怀孕期间/育儿假前提供的任何额外保护措施和福利。即使在法律没有规定的情况下，我们也鼓励供应商为员工提供带薪休假，包括休息和休闲时间、假期、公共假日和育儿假。我们鼓励供应商为幼儿的父母或看护人提供现场托儿设施或补贴，以及适当、灵活的工作安排。

6. 工作时间

供应商应定期监控工作时间，以维护员工的安全、健康和福利。除特殊或紧急情况外，(i) 供应商必须将每周工作时间限制为不超过 60 小时（包括加班），并且 (ii) 每位员工必须有权在每七天工作周期内至少休息一天。在任何情况下，工作时间均不得超过法律允许的最高时限。供应商必须为员工提供法定休息时间，或在法律没有规定的情况下提供合理的休息时间。

加班：鼓励供应商在安排员工加班时考虑宗教规范（例如宗教节日）。供应商应提前向员工发出明确的加班通知。



7. 反对歧视

亚马逊供应商不得在雇用和工作实践中基于种族、肤色、国籍、性别、性别认同、性取向、宗教、信仰、是否存在任何身体、感官或精神残疾、年龄、政治观点、怀孕、公民身份、移民身份、退伍军人身份、民族、血统、种姓、婚姻或家庭状况，或受法律保护的身份歧视任何人。此类雇用和工作实践包括招聘、工作申请、晋升、工作分配、培训、工资、福利和解雇等。

供应商不得将询问员工婚姻、怀孕或有无子女等情况作为雇用或继续雇用的标准。供应商不得要求进行怀孕、童贞或艾滋病毒检测，也不得胁迫或迫使妇女使用或不使用避孕药剂，也不得在生育选择上歧视她们。不得以歧视性的方式使用员工或申请人需要进行的所有医疗检测。

供应商必须提供合理的残疾、宗教或与怀孕相关的便利措施，但不得对薪酬或就业水平产生歧视性影响。供应商必须制定机会平等的就业政策，促进就业实践中的性别平等。供应商不得歧视孕妇、哺乳期父母或休完育儿假返回的员工，供应商应制定禁止这种情况的育儿假政策。

我们鼓励供应商制定政策和实践，提高不同人群的代表性和促进多元化、公平和包容性。我们鼓励供应商评估其企业文化是否存在歧视和骚扰的风险，并实施管理计划和培训来消除任何风险。我们鼓励供应商提供面向代表性不足的员工（例如女性）的计划，以增加他们的职业发展机会。

8. 反骚扰和虐待

所有员工都必须得到尊重和有尊严的对待。供应商不得进行或容忍暴力、骚扰、虐待或胁迫，包括身体、言语、性或心理虐待，或者任何形式的折磨或残酷的、不人道或有辱人格的对待。其中包括暴力威胁、体罚、精神胁迫、性骚扰、基于性别的暴力、对进出工作场所和宿舍的不合理限制、任意逮捕或拘留，或任何其他形式的恐吓。我们鼓励供应商实施禁止这些行为的政策，并用母语将此类政策传达给所有员工。我们鼓励供应商向所有经理、主管和员工提供对性别问题敏感的性骚扰和性别暴力培训。

9. 申诉机制和举报

所有员工必须能够以保密和匿名的方式自由地说出他们关心的问题，并寻求解决本标准所涵盖的问题，而不会遭到报复。供应商必须建立和维护公平有效的申诉机制，以便员工提交申诉。供应商必须维护已明确传达给员工的有效解决流程，以便及时调查和解决员工问题。

分包商雇用的员工必须能够使用某种机制来将他们的问题传达给分包商之上的管理团队。

员工还必须能够自由地向亚马逊或其审阅者提出他们对我们标准的担忧，包括通过保密的员工访谈，并参与

亚马逊的审查流程，而不必担心遭到报复。

10. 结社自由

供应商必须尊重员工组建、加入或不加入工会或他们自己选择的其他合法组织的权利。供应商必须尊重员工的结社自由和集体谈判的权利。员工不得因以非暴力方式行使这些权利而受到惩罚或遭到报复、骚扰或恐吓。

健康与安全

1. 健康与安全

供应商必须为员工提供安全健康的工作环境，避免对员工的身心健康造成伤害。供应商必须遵守有关职业安全、工作条件和健康标准的适用法律。在法律规定的情况下，亚马逊要求供应商协助员工健康和安委会，在员工可进入的区域以其能够理解的语言发布健康和安信息，并在员工受雇用之时以及受雇用之后定期向员工提供健康和安培训，包括有关工作场所发生的紧急情况 and 伤害的培训。在法律未作规定的情况下，我们鼓励采用这些最佳实践。亚马逊鼓励供应商以包容性别的方式处理工作场所的暴力问题。

2. 安全工作条件、职业安全和工业卫生

供应商必须保持安全的工作条件，包括提供安全的供应商管理的场所、场所内的基础设施和机器。场所和供应商控制的工作环境必须符合所有法律要求，并且必须结构安全，材料强度充足且经过专业设计，足以应对地震、大风和其他自然灾害的风险。我们不容忍即将倒塌的建筑物或对生命构成直接威胁（包括因失控的火灾、电气、机械、化学和生物危害带来的威胁）的工作环境。

我们要求供应商监控员工遭受健康和安危害的可能性（例如，化学、生物、机械、电气和其他能源；物理因素；火灾；车辆；坠落危险）。供应商必须运用最佳实践来识别、评估和降低这些危害。这可能包括消除危害；替代工艺或材料；通过适当的设计予以控制；实施工程和行政管理控制、预防性维护和安工作程序（包括上锁/挂牌）；以及提供持续的安健康和安培训。如果无法通过这些方法充分降低危害，供应商必须免费为员工提供适当的、保养良好的个人防护用品，并提供有关何时以及如何正确使用个人防护用品的培训。在危险条件下工作或使用（或以其他方式接触）危险品的员工必须被告知与这些危害相关的风险，并提前和持续接受适当的培训。供应商应监控可能影响孕妇或哺乳期人员的工作场所健康和安风险，并采取合理措施消除或降低这些风险，告知此类人员任何危害，并提供合理的便利措施。

职业伤害与疾病： 供应商必须建立预防、管理和跟踪职业伤病的流程和系统，鼓励员工报告伤病；分类和记录伤病情况，提供必要的治疗，调查情况和落实纠正措施，消除导致伤病的因素并帮助员工复工。必要



的医疗是指,在发生任何与工作有关的伤害和/或疾病时,供应商必须至少为员工提供急救以及有关负担得起、能够获得的医疗服务的信息。在法律要求的情况下,供应商必须提供现场卫生设施,并配备合格的卫生专业人员,以应对任何与健康相关的紧急情况。

3. 重体力工作

供应商必须持续识别、评估和控制体力要求高的工作(包括人工物料搬运和繁重或重复的搬举、长时间站立以及高度重复或高强度的工作),以帮助确保员工的健康和不会受到损害。如果工作场所条件可能导致员工因热或冷应激而受到伤害,则必须为员工提供充足的热量、通风、个人防护装备、休息选择、防晒(例如阴凉处)和/或补水。我们鼓励供应商建立实践,使员工能够在轮班期间充分休息和补水,并考虑环境和工作的体力要求。

4. 应急准备和应急响应

供应商必须实施响应机制和应急计划,并至少每年对员工进行一次相关培训,明确紧急情况并制定计划。我们要求响应机制和应急计划包括紧急情况报告;警报系统;员工通知和撤离程序;员工培训和演习;急救用品;火灾探测和灭火设备;畅通无阻、未上锁的紧急出口设施;应急响应人员的联系信息;以及复工计划。鼓励供应商制定计划和程序,专注于最大限度地减少对生命、环境和财产的危害。

5. 机械安全防护

供应商必须实施定期的机械维护计划。必须定期对生产机械和其他机械进行安全危害评估。在适当情况下,如果机器存在对员工造成伤害的危险,供应商必须提供适当维护的机械控制装置(例如,物理防护装置、联锁装置、屏障)。

6. 公共卫生和个人卫生

供应商必须在所有由供应商控制的员工环境中为员工提供安全的公共卫生条件。在所有由供应商控制的员工环境中,员工必须合理且不受限制地使用基本卫生设施(例如洗手台、安全的饮用水、清洁厕所设施、废物箱)。我们鼓励供应商提供可满足员工人数数量需求并保护个人隐私的厕所设施。我们鼓励为不同性别的员工提供独立的洗手间(以及淋浴室,如果适用)。如果供应商提供食堂或其他用餐便利设施,则必须包括卫生的食品制备、储存和用餐设施,我们鼓励供应商让所有员工都能合理地使用这些用餐便利设施。

7. 宿舍

如果供应商为员工和/或雇员提供宿舍/住房,则该宿舍/住房将被视为由供应商控制的员工环境,供应商必须提供清洁和安全的住房,尊重员工的隐私,并满足所有适用的法律要求以及本标准。提供的任何住房都必须达到专用居住空间的标准,在物理上与任何生产区域分开。宿舍必须在结构上安全、清洁,不同性别的员工的睡眠区必须分开。宿舍不得存在可能会直接

威胁到员工生命安全的危险情况。宿舍必须配备火灾报警、探测和灭火设备。在所有宿舍中,必须为员工提供足量的紧急出口、合理安全的个人空间、合理的出入权利、合理可用的洗浴热水、照明和电力、充足供暖和通风、有关处理居住空间发生的紧急情况的培训、安全及合理的上下班交通工具(如果步行不方便的话)。

环境

1. 环境

供应商应尊重享有清洁、健康和可持续环境的权利。供应商必须遵守适用的环境法律法规。供应商应尽量减少对环境的不利影响(包括减少能源消耗、废气排放、温室气体排放、废物、用水、污染和有害物质)。鼓励供应商参与支持环境可持续发展的工作,例如,开展环境尽职调查,并在将环境可持续发展实践融入到运营和供应链方面取得进展。

2. 能源消耗和温室气体排放

我们鼓励供应商不断提高能源效率,减少能源消耗和温室气体排放。供应商应跟踪、记录温室气体排放,并要求向亚马逊报告温室气体排放情况。鼓励供应商设立温室气体减排目标,并公开报告其进展情况。

3. 环境许可证和记录保留

供应商必须取得并保存有效的所有必需的环境许可证、批准文书和登记证,并遵守适用的运营和报告要求。

4. 有害物质的有效管理和处置

供应商必须遵守所有关于禁止或限制产品、制造、运营和服务中的特定物质的适用法律法规。供应商必须有效识别和管理对人类或环境构成威胁的危险物质(例如化学品和材料)的安全装卸、运输、储存和处置。供应商必须为员工提供有关安全装卸和处置危险物质的适当培训。

5. 有效的资源管理

供应商应实施有效的管理系统。管理系统必须符合监管要求,并且应有助于实现最佳绩效。在亚马逊要求的情况下,供应商必须证明所需的管理和控制系统运行正常。

污染预防: 鼓励供应商添置污染控制设备和/或精益生产、维护和设施流程,以帮助减少或消除废气和温室气体排放、污染物排放以及废物产生。

资源保护: 供应商应减少化石燃料消耗,我们鼓励供应商减少其他自然资源(包括水和矿物)的消耗,并避免砍伐森林。我们鼓励供应商实施精益生产、维护和设施流程、材料替代、再利用、保护或回收等做法。

水管理: 在根据适用法律进行排放或处置之前,必须对所有废水进行识别、定期监测、控制和处理。我们鼓励供应商实施水管理计划,记录、描述和监控水源以及水



的使用和排放；寻找节约用水的机会；并控制污染渠道。

固体废物：供应商必须根据适用法律识别、管理和负责任地处置或回收运营中产生的固体废物。我们鼓励供应商在整个运营中减少垃圾填埋。

废气排放：供应商必须按照相关法律在排放之前识别、定期监测、控制和处理挥发性有机化学品、气雾剂、腐蚀剂、颗粒物、消耗臭氧层的物质以及运营产生的燃烧副产品的废气排放。应根据适用的协议有效管理消耗臭氧层的物质。

6. 环境公正

亚马逊鼓励供应商评估和解决环境公正问题，了解供应商对其业务相关的人员和社区的环境影响。我们鼓励供应商采取相应措施，根据这些社区可能面临的来自工业和消费行为所造成的空气、水和土壤污染等更高的环境暴露负担，力求改善最脆弱和边缘化社区的健康和福祉。

负责任和可持续的材料和商品采购

1. 矿产

亚马逊承诺避免使用加剧冲突的矿产。供应商应支持我们，根据公认的尽职调查框架来确定我们的产品中所用的指定矿产的来源。根据这项尽职调查，供应商应像已成功完成公认的第三方负责矿产审核的冶炼厂和精炼厂采购。

2. 材料和商品采购

供应商应以尊重当地社区和保护生态系统的方式采购产品中所用的来源商品。供应商应根据公认的尽职调查框架持续监控其上游供应商的社会和环境绩效，并在亚马逊要求的情况下提供支持文件。

土地和自然资源权利

1. 土地和自然资源权利

供应商必须尊重个人、原住民和当地社区的合法土地权利，包括他们对自然资源（例如，渔业、森林和水）的既定公共、私有、共有、集体、原住民和习惯权利。供应商不得在我们的供应链中参与掠夺土地或非法使用土地或自然资源的活动。供应商对土地和自然资源的使用（包括收购、开发或租赁）必须获得受影响的当地社区（例如女性、原住民和其他边缘化利益相关者）的自由、事先和知情同意（FPIC）。在亚马逊要求的情况下，供应商必须证明其拥有合法的土地和/或自然资源使用权。

道德行为

1. 不得行贿受贿

亚马逊绝不容忍供应商以任何理由向任何人贿赂，无论是与政府官员还是私营部门的交易。这包括不得以任何理由向任何对象提供、承诺、授权、赠予或接受其任何有价之物以获得或提供非法或不正当的利益。供应商不得诱导亚马逊员工违反我们的《商业行为和道德规范》。

2. 反腐败

供应商必须遵守适用的反腐败法律，包括美国《反海外腐败法》和英国《反贿赂法》，并且决不能代表亚马逊贿赂政府官员。供应商不得以直接或间接的方式接受；或者向政府官员提供、赠予、授权或承诺任何有价之物以鼓励他们实施不当行为或就此给予回报。严禁的贿赂方式多种多样，包括但不限于现金或现金等价物、礼品、餐食和娱乐活动。如果对此规定的适用性或此规定的例外情况有任何疑问，请务必直接咨询亚马逊的法务部门。供应商应实施和保持监控、记录保存和执行程序，确保遵守反腐败法律。

3. 检举者保护

供应商必须为员工检举者保密，禁止对善意举报供应商或供应商的员工/管理人员的不当行为（例如，与环境或人权违规、工作场所申诉和不道德的商业行为有关）的员工检举者进行报复。

4. 公开透明

亚马逊要求供应商保留和维护有关工作条件（例如，工资和工时记录）、分包商和劳工代理的完整准确的记录。在亚马逊要求的情况下，我们要求供应商提供商品和构成物料的准确的监管链记录。亚马逊保留评估供应商以确认是否遵循本标准的权利。在亚马逊要求的情况下，必须披露有关供应商的劳工、健康和安、人权、环境、商品采购、道德或管理实践的信息，以便证明其遵循本标准或适用法规。供应商将配合亚马逊可能发起的任何信息请求或评估，确认他们履行了这些职责或我们自己的披露和报告义务。供应商不得伪造记录或歪曲供应链中的条件或行为。

5. 隐私和数据保护

在收集、存储、处理、传输和共享个人信息时，供应商必须遵守适用的隐私和信息安全法和监管要求。在亚马逊要求的情况下，供应商应在供应商关系范围内披露对数据和信息的使用与管理。供应商不应随意干涉员工的隐私。本条款中的任何内容都不应被解释为阻止亚马逊根据本标准收集信息，除非供应商能够证明这样做违反了法律。

6. 负责任的人工智能

开发（或参与开发）、培训或使用人工智能（AI）的供应商必须按照法律要求开展这些工作，并应努力遵循负



责任的 AI 的最佳实践。

7. 贸易

供应商必须遵守所有适用的进口、再进口、制裁、反抵制、出口和再出口管制法。如果供应商的接收受到限制或禁止，则供应商不得向亚马逊提供任何商品或服务，包括源自某个国家/地区的任何商品或服务，或由受制裁、禁运或联合国、美国、欧盟或任何其他适用政府当局实施的任何其他限制的个人、公司、组织或实体制造或提供的任何商品或服务。

管理制度

1. 管理制度

供应商应采用管理制度来推动对本标准的持续改进，并确保遵守适用法律。

管理层问责制及职责： 供应商应指定代表，负责实施管理制度和方案，监督适用法律的遵守情况、标准的符合性，并在法律要求的情况下，监督在解决供应商最突出的人权和环境风险方面的进展。高层管理人员必须定期审查和评估管理制度和方案的质量和效果。

风险管理： 供应商应建立尽职调查流程，以识别、预防、解决、减轻和说明与商业实践相关的环境、人权、健康、安全和道德风险。供应商应确立和跟踪绩效目标、指标和实施计划，采用自我评估机制，并推动持续改进。此外，管理层必须制定适当的流程来识别、监控和理解适用的法律法规，控制已识别的风险并保持合规性。供应商必须在自身的运营和供应链（包括分包商）中始终如一地监控和执行本标准。供应商应自我评估并做出改进，以达到或超越我们的标准中反映的我们及客户的期望。我们鼓励供应商持续评估特定于女性和弱势群体（包括儿童、原住民、临时工或移民员工）的风险。

2. 培训

供应商应坚持推出适当的培训计划，使管理人员和员工能够实施供应商政策和本标准，并且遵守适用法律的要求。我们鼓励定制所有针对管理人员和员工的培训，以解决对女性和弱势群体造成不成比例的影响的问题。

3. 传达与员工反馈

供应商应清楚、准确地向员工传达亚马逊和供应商的政策、做法和期望。亚马逊鼓励供应商实施一个流程来评估员工对其权利和责任的理解，并通过员工和主管委员会、员工之声对话或类似论坛让他们有意义地参与进来。亚马逊可能会要求供应商将教育材料张贴在其员工可访问的区域，并翻译成适当的地方语言，就关键问题的风险对员工进行培训，以及通知或以其他方式培训员工，让他们了解自己的权利。供应商应意识到潜在的文盲和社会文化障碍，并在沟通和培训中考虑这些问题。

4. 整改

供应商应保持一个能及时针对由内部或外部评估、检查、调查、审查和报告确定的不合格情况做出整改的流程。

5. 文件和记录

供应商必须完全按照适用法律的要求创建、保留和披露商业记录，并证明符合本标准。供应商必须保持适当的机密性以保护隐私。所有工厂必须持有有效的营业执照；供应商负责审查和遵守所有法律要求，并拥有运营所需的许可证和文件，包括执照（例如，健康和安全生产许可证、占用许可证等）以及所需的海关记录。