

# Amazon

## Padrões da cadeia de suprimentos



*A versão oficial dos Padrões da Cadeia de Suprimentos é a versão em inglês, que prevalecerá no caso de qualquer conflito ou inconsistência com as versões traduzidas.*

*Publicado em 30 de dezembro de 2022*

*Em vigor em 19 de janeiro de 2023*



# Conteúdos

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Introdução</b>   | <b>4</b>  |
| Inclusão  | 4         |
| Melhoria contínua   | 4         |
| Responsabilização da cadeia de suprimentos                                  | 4         |
| <b>Direitos trabalhistas</b>  | <b>5</b>  |
| 1. Trabalho realizado por jovens e trabalho infantil                        | 5         |
| 2. Funcionários estudentis, estagiários e aprendizes                        | 5         |
| 3. Trabalho involuntário ou forçado, tráfico humano e escravidão moderna    | 5         |
| 4. Funcionários imigrantes  | 6         |
| 5. Salários e benefícios  | 6         |
| 6. Jornada de trabalho  | 7         |
| 7. Antidiscriminação  | 7         |
| 8. Antiassédio e abuso  | 8         |
| 9. Denúncias e mecanismo de queixa  | 8         |
| 10. Liberdade de associação   | 8         |
| <b>Saúde e segurança</b>  | <b>8</b>  |
| 1. Saúde e segurança  | 8         |
| 2. Condições de trabalho seguras, segurança ocupacional e higiene industria | 8         |
| 3. Trabalhos pesados  | 9         |
| 4. Preparo e resposta a emergências   | 9         |
| 5. Proteção das máquinas  | 9         |
| 6. Condições sanitárias e higiene   | 9         |
| 7. Habitação  | 10        |
| <b>Meio ambiente</b>  | <b>10</b> |
| 1. Meio ambiente  | 10        |
| 2. Consumo de energia e emissões de gases de efeito estufa                  | 10        |
| 3. Licenças ambientais e manutenção de registros                            | 10        |
| 4. Gestão e descarte eficazes de substâncias perigosas                      | 10        |
| 5. Gerenciamento eficaz de recursos   | 10        |
| 6. Justiça ambiental  | 11        |
| <b>Fornecimento responsável e sustentável de materiais e mercadorias</b>    | <b>11</b> |
| 1. Minerais   | 11        |



# Conteúdos

|   |           |
|---|-----------|
| 2. Fornecimento de materiais e mercadorias      | 11        |
| <b>Direitos à terra e aos recursos naturais</b> | <b>11</b> |
| 1. Direitos à terra e aos recursos naturais     | 11        |
| <b>Comportamento ético</b>                      | <b>12</b> |
| 1. Antissuborno                                 | 12        |
| 2. Anticorrupção                                | 12        |
| 3. Proteção ao autor da denúncia                | 12        |
| 4. Transparência                                | 12        |
| 5. Privacidade e proteção de dados              | 12        |
| 6. Inteligência artificial responsável          | 12        |
| 7. Comércio                                     | 12        |
| <b>Sistemas de gerenciamento</b>                | <b>13</b> |
| 1. Sistemas de gerenciamento                    | 13        |
| 2. Treinamento                                  | 13        |
| 3. Comunicação e comentários do funcionário     | 13        |
| 4. Remediação                                   | 13        |
| 5. Documentação e registros                     | 13        |



# Introdução

Na Amazon, estamos empenhados em fornecer produtos e serviços que sejam produzidos ou prestados de uma forma que respeite os direitos humanos e o meio ambiente e proteja a dignidade fundamental dos trabalhadores. Interagimos com fornecedores que estão comprometidos com esses mesmos princípios. Os padrões da cadeia de suprimentos da Amazon (os "Padrões") são aplicáveis a todos os fornecedores de bens e serviços da Amazon e de suas subsidiárias, incluindo fornecedores, prestadores de serviços, parceiros de vendas, contratados e subcontratados ("Fornecedores"). Nosso compromisso e abordagem são fundamentados nas principais normas e estruturas internacionais desenvolvidas pela Organização das Nações Unidas (ONU) e pela Organização Internacional do Trabalho (OIT). A Amazon está empenhada em respeitar e apoiar os Princípios Orientadores das Nações Unidas sobre Negócios e Direitos Humanos, a Declaração Universal dos Direitos Humanos da ONU, as Convenções Fundamentais da OIT e a Declaração da OIT sobre Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho. Estes Padrões são derivados dos princípios, normas e estruturas reconhecidos internacionalmente que foram citados acima. Ao interpretar estes Padrões, seguimos os materiais e as definições de orientação da ONU e da OIT.

Todos os produtos vendidos nas lojas Amazon ou produtos ou serviços fornecidos à Amazon deverão ser fabricados, produzidos ou fornecidos de acordo com estes Padrões e todas as leis aplicáveis. Os Fornecedores deverão estar em conformidade com nossos Padrões, mesmo quando nossos Padrões excederem os requisitos das leis aplicáveis.

Os Fornecedores deverão seguir todos os regulamentos e leis aplicáveis e apoiar a Amazon para fazer o mesmo, inclusive atendendo a qualquer pedido da Amazon relacionado à conformidade com leis e regulamentos. Quando as leis aplicáveis entrarem em conflito com estes Padrões, os Fornecedores deverão seguir a lei e, ao mesmo tempo, encontrar formas de respeitar os princípios dos direitos humanos reconhecidos internacionalmente e as expectativas contidas nestes Padrões.

Em nossa aplicação destes Padrões, usamos os seguintes princípios-chave:

## Inclusão

Os Fornecedores deverão aplicar nossos Padrões a

todos os funcionários sem discriminação e independentemente das características pessoais ou do status legalmente protegido dos funcionários. Reconhecemos que certos grupos podem ser desproporcionalmente afetados por questões abordadas em nossos Padrões e podem ser mais vulneráveis à exploração e a outros direitos humanos e impactos ambientais (por exemplo, mulheres, crianças, povos indígenas, funcionários temporários ou imigrantes). Estamos empenhados em abordar riscos específicos a esses grupos e trabalhar com os Fornecedores para avaliar e abordar circunstâncias que possam surgir, mas que não foram especificamente abordadas pelos nossos Padrões. Incentivamos os Fornecedores a implementar políticas e práticas adicionais criadas para promover a equidade e a inclusão de todos os funcionários.

## Melhoria contínua

A Amazon atua com base em uma política de melhoria contínua, e estamos empenhados em trabalhar com os Fornecedores para incorporar o respeito aos direitos humanos e ao meio ambiente em suas operações e cadeia de suprimentos, melhorar a proteção dos respectivos funcionários e locais de trabalho e abordar a não conformidade com estes Padrões. Nós nos esforçamos para sempre colocar os interesses dos funcionários em primeiro lugar. Incentivamos ou, se exigido por lei, exigimos que os Fornecedores se envolvam na devida diligência ambiental e de direitos humanos para identificar, priorizar e abordar seus riscos mais importantes, adotando e mantendo sistemas de gerenciamento eficazes, conforme descrito nestes Padrões. O tamanho e a estrutura dos Fornecedores (por exemplo, fazendas de agricultura familiar, pequenos agricultores, trabalhadores domiciliares) serão levados em consideração ao promover a melhoria contínua de acordo com estes Padrões, até onde for permitido por lei.

## Responsabilização da cadeia de suprimentos

Mediante solicitação, os Fornecedores deverão divulgar as práticas de contratação indireta e qualquer um de seus próprios fornecedores, contratados, subcontratados, agentes de recrutamento ou agentes trabalhistas relacionados ao fornecimento de bens ou serviços à Amazon. Estamos empenhados em trabalhar com os Fornecedores para ajudá-los a entender nossos Padrões. Os Fornecedores deverão manter seus próprios fornecedores, subcontratados, agentes de recrutamento e agentes trabalhistas de acordo com as leis aplicáveis e estes Padrões e trabalhar com eles para adotar e aumentar a conscientização sobre estes Padrões. Incentivamos os Fornecedores a fazer



isso com treinamentos e outros meios. Os Fornecedores devem se envolver na correção de problemas, e trabalharemos com os Fornecedores à medida que eles trabalharem para eliminar, minimizar ou mitigar uma violação ou um impacto adverso de um problema. Nós nos reservamos o direito de suspender ou rescindir temporariamente um relacionamento a qualquer momento em caso de não cumprimento de nossos Padrões. A rescisão será considerada como último recurso, por motivos que incluem quando um fornecedor se recusar a cooperar com uma avaliação, se recusar a alterar um comportamento ou uma prática necessária, não fizer progressos oportunos na remediação ou se envolver em falsificação ou deturpação de registros ou outra atividade ilegal ou enganosa. Incentivamos os Fornecedores a utilizar certificações confiáveis de terceiros, inclusive para materiais, processos de produção e produtos, quando aplicável.

## Direitos trabalhistas

### 1. Trabalho realizado por jovens e trabalho infantil

A Amazon não tolerará o uso de mão de obra infantil. Os Fornecedores são obrigados a contratar funcionários que tenham: (i) pelo menos 15 anos de idade, (ii) a idade de conclusão do ensino obrigatório ou (iii) a idade mínima para trabalhar no país onde o trabalho é realizado, a que for maior. Os funcionários com menos de 18 anos ("funcionários jovens") não deverão realizar trabalhos perigosos, incluindo que possam comprometer a saúde, a segurança ou a educação (por exemplo, turnos noturnos, horas extras). Os Fornecedores que empregam funcionários jovens deverão seguir todas as leis locais relacionadas às horas de trabalho. Os Fornecedores devem implementar um mecanismo de confirmação de idade. Os funcionários jovens não devem ser privados do direito de se beneficiar da segurança social, incluindo o seguro social. Os Fornecedores devem fornecer apoio e treinamento aos funcionários jovens, com atenção especial ao acesso que os jovens devem ter a mecanismos eficazes de queixa e informações sobre saúde e segurança. Os casos de trabalho infantil deverão ser remediados, inclusive por meio de medidas corretivas que facilitem a segurança e o bem-estar da criança.

**Trabalho leve:** De acordo com os padrões laborais internacionais, o trabalho leve e não perigoso é

permitido somente se a criança realizar o trabalho para os pais ou parentes de uma maneira que não comprometa a educação, a saúde, a escolaridade ou o desenvolvimento pessoal e físico. Em todas as circunstâncias, os Fornecedores deverão cumprir as leis trabalhistas infantis e os padrões trabalhistas internacionais. Os Fornecedores devem manter a documentação para verificar se qualquer trabalho leve é realizado de acordo com os requisitos legais.

### 2. Funcionários estudantis, estagiários e aprendizes

A Amazon apoia o desenvolvimento de programas legítimos de aprendizagem no local de trabalho que respeitem as metas educacionais dos alunos e cumpram os Padrões da Amazon e os regulamentos e leis aplicáveis. Os requisitos de idade mínima de acordo com estes Padrões também deverão ser atendidos para todas as pessoas envolvidas em qualquer programa de aprendizagem no local de trabalho. Os Fornecedores são obrigados a gerenciar de forma cuidadosa os programas de funcionários estudantis por meio de manutenção adequada dos registros dos alunos, rigorosa diligência dos parceiros educacionais e proteção dos direitos dos alunos de acordo com os regulamentos e leis aplicáveis. Na ausência de direito local, a faixa salarial para estudantes funcionários, estagiários e aprendizes deve ser, pelo menos, a mesma faixa salarial que a de outros funcionários de nível inicial que desempenham tarefas iguais ou semelhantes. Os programas de aprendizagem devem ter uma duração limitada ou ser considerados como um ponto inicial para o emprego em tempo integral após a conclusão do programa. Os Fornecedores devem oferecer aos alunos informações sobre como e quando o estágio termina e quaisquer oportunidades disponíveis, para permitir que eles tomem uma decisão fundamentada sobre sua participação em um emprego em tempo integral. Incentivamos a adoção de programas que facilitam a participação de grupos sub-representados (por exemplo, mulheres).

### 3. Trabalho involuntário ou forçado, tráfico humano e escravidão moderna

Os Fornecedores não deverão usar mão de obra forçada: escravidão, prisão, servidão, trabalho forçado ou de outras formas. A Amazon não tolera Fornecedores que traficam trabalhadores ou, de outras maneiras, exploraram trabalhadores por meio de ameaça, força, coerção, sequestro ou fraude. Todo trabalho deve ser voluntário. Os funcionários deverão ter liberdade para sair do trabalho e encerrar seus vínculos empregatícios com o devido aviso prévio,



sem penalidades. Não haverá restrições irracionais à liberdade de circulação dos funcionários em qualquer instalação controlada pelo Fornecedor.

**Recrutamento e taxas relacionadas:** Os funcionários não deverão ser obrigados a pagar os honorários de recrutamento, contratação, agentes ou corretores nem outras taxas ou custos relacionados ao emprego, quer no seu país de origem, no país intermediário ou no país onde o trabalho é realizado. Os Fornecedores devem recrutar funcionários de uma forma que evite que os funcionários paguem taxas. Os Fornecedores não devem exigir que os funcionários façam depósitos financeiros em contas. Se os funcionários pagaram taxas em violação a estes Padrões, os Fornecedores serão obrigados a arcar ou reembolsar aos funcionários o custo de tais taxas incorridas em qualquer momento durante o processo de recrutamento, mesmo que fora do controle direto dos Fornecedores do processo de recrutamento. O reembolso das taxas pagas pelos funcionários deve ser feito de uma forma que proteja os funcionários e suas famílias de danos e retaliações. Todas as taxas e despesas cobradas dos funcionários deverão ser divulgadas à Amazon e informadas aos funcionários na língua materna deles e antes da contratação ou do trabalho.

**Agentes de terceiros:** Estes Padrões também se aplicam a agentes trabalhistas ou corretores de terceiros. Os Fornecedores são obrigados a analisar e monitorar as práticas de agências de recrutamento e agentes de mão de obra e empregar agências que atuem de forma ética e no melhor interesse dos funcionários na contratação de mão de obra. Os Fornecedores deverão garantir que as agências de recrutamento e seleção cumpram nossos Padrões e todas as leis aplicáveis do país onde o trabalho é realizado e do país de residência do funcionário, incluindo garantir o direito de trabalhar.

**Documentos de identificação pessoal:** Os Fornecedores não deverão fazer com que os funcionários percam a posse ou o acesso aos seus documentos pessoais. Os Fornecedores não deverão reter (por segurança), destruir, ocultar, confiscar ou exigir que os funcionários entreguem documentos de identificação, passaportes, documentos de imigração ou autorizações de trabalho emitidos pelo governo a qualquer parte, incluindo agentes de terceiros. Os Fornecedores só podem reter temporariamente esses documentos na medida do que é exigido por lei para concluir o processamento administrativo e de imigração. Os Fornecedores podem fornecer instalações de armazenamento individuais com chave nas

acomodações dos funcionários (se aplicável) para que os funcionários armazenem esses documentos e itens pessoais, mas, a menos que permitido por lei, o Fornecedor não poderá acessar as instalações de armazenamento enquanto estiver em uso por um funcionário.

**Termos e condições:** Antes de iniciarem o vínculo empregatício ou antes de deixarem seu país de origem, os funcionários deverão receber uma documentação clara e compreensível que defina os termos e condições de seu envolvimento em uma linguagem e uma maneira compreendidas pelo funcionário, de preferência na língua materna ou mais compreendida pelo funcionário, e/ou imagens visuais para funcionários com níveis mais baixos de alfabetização. Esses termos e condições não podem ser alterados no início do vínculo empregatício ou na saída do país de origem do funcionário, a menos que sejam feitos de acordo com a lei e contenham melhores condições para os funcionários.

**Registros do funcionário:** Os Fornecedores são obrigados a manter registros atualizados de todos os funcionários, particularmente funcionários imigrantes; isso inclui os termos básicos do contrato, as datas de chegada e partida e a idade dos funcionários. Os Fornecedores também são incentivados a manter registros de dados de gênero e contatos de emergência dos funcionários.

#### 4. Funcionários imigrantes

Os Fornecedores devem prestar atenção especial aos riscos de exploração que os funcionários imigrantes nacionais e estrangeiros enfrentam. Os Fornecedores deverão respeitar os direitos e não discriminar os funcionários imigrantes. Os funcionários imigrantes deverão ter as mesmas proteções e direitos trabalhistas concedidos aos funcionários locais, quando legalmente permitido. Os Fornecedores só podem contratar funcionários que tenham direito legal de trabalhar, a menos que eles estejam relacionados a um programa aprovado com populações de refugiados (caso em que a Amazon avaliará esses projetos caso a caso). Se os Fornecedores contratarem funcionários estrangeiros ou imigrantes, estes deverão estar em conformidade com as leis trabalhistas e de imigração do país anfitrião. Os funcionários deverão poder rescindir voluntariamente os contratos sem penalização mediante aviso razoável ou legalmente aplicável.

#### 5. Salários e benefícios

Os Fornecedores são obrigados a pagar seus funcionários, incluindo funcionários contratados e



aqueles pagos por tarefa, em tempo hábil e fornecer remuneração (incluindo salários mínimos e subsídios, pagamento de horas extras, benefícios e folgas remuneradas) de forma que cumpra ou exceda as leis aplicáveis. Em países onde essas leis não existem, os Fornecedores são incentivados a pagar salários que atendam ou excedam a média do setor, pagar horas extras a uma taxa que exceda a taxa de remuneração por hora normal e manter políticas que ofereçam benefícios aos funcionários, como licenças. Os Fornecedores são obrigados a fornecer pagamentos iguais por trabalho de “valor igual ou comparável”, sem discriminação. Os Fornecedores deverão comprovar, mediante solicitação, que os salários legais referentes às horas regulares e extras foram calculados corretamente. Os Fornecedores devem revisar regularmente os salários dos funcionários para avaliar se os funcionários são pagos o suficiente para atender às suas necessidades básicas e às de sua família e ajustá-los adequadamente pelo menos a cada dois anos.

**Métodos de pagamento:** Os Fornecedores deverão fornecer aos seus funcionários recibos de pagamento em tempo hábil ou outra documentação semelhante que inclua uma explicação sobre a base de sua remuneração de uma forma que os funcionários possam entender. Não são permitidas deduções salariais como medida disciplinar. Os Fornecedores são incentivados a fazer a transição de pagamentos em dinheiro para sistemas digitais de pagamento de salários.

**Benefícios e políticas de licença:** Os Fornecedores deverão oferecer benefícios e licenças a todos os funcionários de acordo com os requisitos legais. Os Fornecedores devem ter uma política de licença parental que reflita esses requisitos e descreva claramente as proteções e os benefícios adicionais fornecidos durante a licença parental e durante a gravidez/antes da licença parental. Mesmo quando não existir uma lei específica, incentivamos os Fornecedores a oferecer aos funcionários licenças remuneradas, inclusive para descanso e lazer, férias, feriados públicos e licença parental. Incentivamos os Fornecedores a oferecer aos pais ou cuidadores de crianças pequenas creches ou subsídios no local e acordos de trabalho adequados e flexíveis.

## 6. Jornada de trabalho

Os Fornecedores devem monitorar regularmente o horário de trabalho para manter a segurança, a saúde e o bem-estar dos funcionários. Exceto em situações especiais ou emergenciais, (i) os Fornecedores limitarão a jornada de trabalho a até 60 horas semanais, incluindo horas extras, e (ii) cada fun-

cionário deverá ter direito a pelo menos um dia de folga para cada período de sete dias de trabalho. Em todas as circunstâncias, a jornada de trabalho não deverá exceder a quantidade máxima permitida por lei. Os Fornecedores são obrigados a fornecer aos funcionários pausas legalmente exigidas ou razoáveis quando não existir uma lei específica.

**Horas extras:** Os Fornecedores são incentivados a considerar costumes religiosos (por exemplo, feriados religiosos) ao oferecer horas extras aos funcionários. Os Fornecedores devem fornecer aos funcionários um aviso adequado sobre os turnos de horas extras.

## 7. Antidiscriminação

Os Fornecedores da Amazon não deverão discriminar um indivíduo por conta de raça, cor, nacionalidade, gênero, identidade de gênero, orientação sexual, religião, crença, a presença de qualquer deficiência mental, física ou sensorial, idade, opinião política, gravidez, cidadania, status de migrante, status de veterano, etnia, ancestralidade, casta, estado civil ou familiar ou status protegidos por lei durante as práticas de contratação ou de trabalho, como recrutamento, solicitações de emprego, promoções, atribuições, treinamento, salários, benefícios e rescisões.

Os Fornecedores não deverão fazer perguntas sobre estado civil, gravidez ou estado parental como critério para contratação ou continuidade da contratação. Os Fornecedores não deverão solicitar nem exigir testes de gravidez, virgindade ou HIV, nem coagir ou pressionar as mulheres a usarem ou não usarem anticoncepcionais ou discriminá-las por suas escolhas reprodutivas. Nenhum exame médico exigido de funcionários ou candidatos deverá ser usado de maneira discriminatória.

Os Fornecedores são obrigados a fazer adaptações razoáveis para pessoas com deficiência, religião ou gravidez, sem impacto discriminatório na remuneração ou no nível empregatício. Os Fornecedores deverão ter uma política de emprego de oportunidades iguais que promova a igualdade de gênero nas práticas empregatícias. Os Fornecedores não deverão discriminar pessoas grávidas, mães que amamentam ou funcionárias que estão retornando da licença parental, e os Fornecedores devem ter uma política de licença parental que proíba isso.

Incentivamos os Fornecedores a desenvolver políticas e práticas que facilitem a representação e promovam diversidade, equidade e inclusão. Incentivamos os Fornecedores a avaliar a cultura da empresa quanto



ao risco de discriminação e assédio e a implementar planos de gerenciamento e treinamento para lidar com qualquer risco. Incentivamos os Fornecedores a oferecer programas para funcionários sub-representados (por exemplo, mulheres) para aumentar as oportunidades de desenvolvimento de carreira.

## 8. Antiassédio e abuso

Todos os funcionários deverão ser tratados com respeito e dignidade. Os Fornecedores não deverão se envolver nem tolerar violência, assédio, abuso ou coerção, incluindo de maneira física, verbal, sexual ou psicológica, ou qualquer forma de tortura ou tratamento cruel, desumano ou degradante. Isso inclui ameaças de violência, punição corporal, coerção mental, assédio sexual ou restrições não razoáveis ao entrar ou sair do trabalho e das instalações residenciais ou de trabalho, detenção ou prisão arbitrária ou outras formas de intimidação. Incentivamos os Fornecedores a implementar políticas que proíbam essas atividades e comunicá-las a todos os funcionários na língua materna deles. Incentivamos os Fornecedores a oferecer treinamentos sobre assédio sexual e violência de gênero a todos os gerentes, supervisores e funcionários.

## 9. Denúncias e mecanismo de queixa

Todos os funcionários deverão ter a liberdade de expressar suas preocupações e buscar a resolução dos problemas cobertos por estes Padrões de forma confidencial e anônima, livre de retaliação. Os Fornecedores são obrigados a criar e manter um mecanismo de queixa igualitário e eficaz para que os funcionários enviem suas queixas. Os Fornecedores deverão manter um processo de resolução eficaz, claramente comunicado aos funcionários, para investigar e abordar as preocupações dos funcionários em tempo hábil.

Os funcionários empregados por subcontratados deverão ter acesso a um mecanismo que permita encaminhar preocupações às equipes de gerência acima do subcontratado.

Os funcionários também deverão ter liberdade para expressar suas preocupações sobre questões relacionadas aos nossos Padrões de Cadeia de Suprimentos à Amazon ou a seus auditores, inclusive por meio de entrevistas confidenciais, e ter permissão para participar dos processos de auditoria, sem medo de retaliação.

## 10. Liberdade de associação

Os Fornecedores deverão respeitar os direitos dos

funcionários de formar, participar ou se abster de participar de um sindicato ou outra organização legal de sua própria seleção. Os Fornecedores deverão respeitar os direitos dos funcionários à liberdade de associação e negociação coletiva. Os funcionários não serão penalizados ou submetidos a represálias, assédio ou intimidação pelo exercício não violento desses direitos.

# Saúde e segurança

## 1. Saúde e segurança

Os Fornecedores deverão fornecer aos funcionários um ambiente de trabalho seguro e saudável que evite danos à saúde física e mental dos funcionários. Os Fornecedores deverão cumprir as leis aplicáveis em relação à segurança ocupacional, condições de trabalho e normas de saúde. Quando exigido por lei, a Amazon exige que os Fornecedores facilitem comitês de saúde e segurança dos funcionários, publiquem informações de saúde e segurança em um local e idioma acessíveis aos funcionários e forneçam treinamentos de saúde e segurança aos funcionários no início do vínculo empregatício e regularmente depois disso, inclusive em emergências e lesões que ocorram no local de trabalho. Quando não existir uma lei específica, incentivamos essas práticas recomendadas. A Amazon incentiva que os Fornecedores abordem a violência no local de trabalho de forma inclusiva quanto ao gênero.

## 2. Condições de trabalho seguras, segurança ocupacional e higiene industria

Os Fornecedores deverão manter condições de trabalho seguras, inclusive oferecendo instalações seguras, infraestrutura de instalações e máquinas controladas pelo Fornecedor. As instalações e os ambientes de trabalho controlados pelo Fornecedor deverão atender a todos os requisitos legais e deverão ser estruturalmente sólidos, com resistência adequada dos materiais, projetados profissionalmente para riscos de atividade sísmica, vento e outros desastres naturais. Não toleramos edifícios em risco iminente de colapso ou ambientes de trabalho que representem uma ameaça imediata à vida, inclusive devido a incêndios descontrolados, riscos elétricos, mecânicos, químicos e biológicos.

Exigimos que os Fornecedores monitorem o potencial de exposição dos funcionários a riscos de saúde e segurança (por exemplo, fontes de energia químicas, biológicas, mecânicas, elétricas e outras; agentes físicos; incêndio; veículos; riscos de queda). Os Fornecedores deverão identificar, avaliar e mitigar





esses riscos usando as práticas recomendadas. Isso pode incluir eliminar o perigo; substituir processos ou materiais; controlar por meio de um projeto adequado; implementar controles administrativos e de engenharia, manutenção preventiva e procedimentos de trabalho seguros (incluindo bloqueio/indicação); e fornecer treinamentos contínuos de saúde ocupacional e segurança. Quando os perigos não puderem ser adequadamente mitigados por esses meios, os Fornecedores serão obrigados a fornecer aos funcionários equipamentos de proteção individual adequados, bem conservados e sem custos, bem como treinamento sobre quando e como utilizar corretamente o equipamento. Os funcionários que trabalham com (ou estão expostos a) condições ou materiais perigosos deverão ser informados dos riscos associados a esses perigos e receber treinamento adequado com antecedência e de forma contínua. Os Fornecedores devem monitorar os riscos de saúde e segurança no local de trabalho que possam afetar mulheres grávidas ou amamentando e tomar medidas razoáveis para remover ou mitigar esses riscos, informá-las sobre qualquer perigo e fornecer acomodações razoáveis.

**Lesões e doenças ocupacionais:** Os Fornecedores são obrigados a implementar procedimentos e sistemas para prevenir, gerenciar e monitorar lesões e doenças ocupacionais; encorajar denúncias de funcionários, classificar e registrar casos de lesões e doenças, fornecer tratamento médico necessário, investigar casos, implementar ações corretivas para eliminar suas causas e facilitar o retorno dos funcionários ao trabalho. O tratamento médico necessário significa que, no mínimo, no caso de qualquer lesão e/ou doença relacionada ao trabalho, os Fornecedores deverão fornecer aos funcionários primeiros socorros e informações sobre serviços de saúde acessíveis. Quando exigido por lei, os Fornecedores deverão fornecer às unidades de saúde locais profissionais de saúde qualificados para qualquer emergência relacionada à saúde.

### 3. Trabalhos pesados

Os Fornecedores deverão identificar, avaliar e controlar de forma contínua tarefas fisicamente mais difíceis (incluindo manuseio de materiais e levantamento pesado ou repetitivo, tempo prolongado em pé e trabalho altamente repetitivo ou forçado) para ajudar a garantir que a saúde e a segurança dos funcionários não sejam comprometidas. Se as condições do local de trabalho puderem resultar em danos provocados pelo estresse causado por calor ou frio, os funcionários deverão receber calor, ventilação,

EPI, opções de descanso, proteção solar (por exemplo, sombra) e/ou hidratação adequados. Incentivamos os Fornecedores a estabelecer práticas que permitam que os funcionários descansem e façam pausas adequadas para a água durante seus turnos, levando em consideração o meio ambiente e as demandas físicas das tarefas.

### 4. Preparo e resposta a emergências

Os Fornecedores deverão identificar e planejar situações de emergência implementando sistemas de resposta e planos de emergência e treinando seus funcionários a respeito pelo menos uma vez por ano. Exigimos que os sistemas de resposta e os planos de emergência incluam comunicação de emergência, sistemas de alarme, notificação ao funcionário e procedimentos de evacuação, treinamentos e simulações com funcionários, materiais de primeiros socorros, equipamentos de detecção e combate a incêndio e saídas de emergência não bloqueadas, não trancadas e não obstruídas, informações de contato para socorristas e planos de recuperação. Os Fornecedores são incentivados a desenvolver planos e procedimentos que se concentrem em minimizar os danos à vida, ao meio ambiente e à propriedade.

### 5. Proteção das máquinas

Os Fornecedores deverão implementar um programa de manutenção regular do maquinário. O maquinário de produção e outras máquinas deverão ser rotineiramente avaliados em busca de riscos à segurança. Quando apropriado, os Fornecedores deverão fornecer controles de máquinas devidamente mantidos (por exemplo, proteções físicas, bloqueios, barreiras) quando as máquinas apresentam risco de lesão para os funcionários.

### 6. Condições sanitárias e higiene

Os Fornecedores deverão fornecer aos funcionários condições seguras e sanitárias em todos os ambientes de trabalho controlados pelo Fornecedor. Os funcionários deverão ter acesso razoável e irrestrito às instalações básicas de higiene (por exemplo, estações de lavagem das mãos, água potável segura, banheiros limpos e recipientes de lixo) em todos os ambientes de trabalho controlados pelo Fornecedor. Incentivamos os Fornecedores a oferecer instalações sanitárias que atendam ao número de funcionários e respeitem a privacidade do indivíduo. Incentivamos que os banheiros (e chuveiros, se aplicável) sejam separados para funcionários de diferentes gêneros. Se os Fornecedores oferecerem uma cantina ou outras acomodações de alimentação, deverão incluir instalações sanitárias para preparação, armazenamento e



alimentação. Além disso, incentivamos os Fornecedores a oferecer a todos os funcionários acesso físico razoável a qualquer acomodação de alimentação.

## 7. Habitação

Se os Fornecedores oferecerem instalações/habitações residenciais para acomodar seus funcionários e/ou equipes, a instalação será considerada um ambiente de trabalho controlado pelo Fornecedor. Além disso, os Fornecedores deverão oferecer acomodações limpas e seguras que respeitem a privacidade dos funcionários e atendam a todos requisitos legais aplicáveis e a estes Padrões. Qualquer habitação fornecida deve ser qualificada como um espaço residencial dedicado, fisicamente separado de qualquer área de produção. As instalações residenciais deverão ser estruturalmente seguras e limpas, e os dormitórios deverão ser separados para funcionários de diferentes gêneros. As instalações residenciais deverão estar livres de riscos que possam ameaçar imediatamente a vida dos funcionários. As instalações residenciais deverão estar preparadas com equipamentos de alarme, detecção e combate a incêndio. Em todas as instalações residenciais, os funcionários deverão ter formas de saída em caso de emergência, espaços individuais razoáveis e seguros, privilégios de entrada e saída, acesso a água quente para banho, iluminação e eletricidade, aquecimento e ventilação adequados, treinamento para lidar com situações de emergência em um espaço residencial, segurança e transporte de e para as instalações de trabalho (caso não seja acessível a pé).

# Meio ambiente

## 1. Meio ambiente

Os Fornecedores devem respeitar o direito a um ambiente limpo, saudável e sustentável. Os Fornecedores são obrigados a cumprir as leis e os regulamentos ambientais aplicáveis. Os Fornecedores devem minimizar os impactos adversos no meio ambiente (incluindo a redução do uso de energia, emissões atmosféricas, emissões de gases de efeito estufa, resíduos, uso de água, poluição e materiais perigosos). Os Fornecedores são incentivados a se envolver em iniciativas que apoiem a sustentabilidade ambiental, como conduzir a devida diligência ambiental e avançar em direção à integração de práticas ambientalmente sustentáveis em suas operações e cadeia de suprimentos.

## 2. Consumo de energia e emissões de gases de efeito estufa

Incentivamos os Fornecedores a melhorar de forma contínua a eficiência energética e reduzir o consumo de energia e as emissões de gases de efeito estufa. Os Fornecedores devem monitorar, documentar e, mediante solicitação, relatar as emissões de gases de efeito estufa para a Amazon. Os Fornecedores são incentivados a estabelecer uma meta de redução de gases de efeito estufa e comunicar publicamente seus avanços.

## 3. Licenças ambientais e manutenção de registros

Os Fornecedores deverão obter e manter atualizadas todas as licenças ambientais, além de aprovações e registros necessários, e seguir os requisitos operacionais e de geração de relatórios aplicáveis.

## 4. Gestão e descarte eficazes de substâncias perigosas

Os Fornecedores deverão cumprir todos os regulamentos e leis aplicáveis em relação à proibição ou restrição de substâncias específicas em produtos, manufatura, operações e serviços. Os Fornecedores deverão identificar e gerenciar com eficácia o manuseio, a movimentação, o armazenamento e o descarte seguros de substâncias perigosas (por exemplo, produtos químicos e materiais) que representem uma ameaça aos seres humanos ou ao meio ambiente. Os Fornecedores deverão disponibilizar aos funcionários o treinamento adequado sobre o manuseio e o descarte seguros de substâncias perigosas.

## 5. Gerenciamento eficaz de recursos

Os Fornecedores devem implementar sistemas de gerenciamento eficazes. Os sistemas de gerenciamento deverão estar em conformidade com os requisitos regulatórios e devem facilitar o desempenho ideal. A pedido da Amazon, os Fornecedores deverão demonstrar que os sistemas de gerenciamento e controle de emissões atmosféricas exigidos estão funcionando corretamente.

**Prevenção contra poluição:** Os Fornecedores são incentivados a adicionar equipamentos de controle de poluição e/ou modificar os processos de produção, manutenção e instalações para ajudar a minimizar ou eliminar as emissões atmosféricas e de gases de efeito estufa, a descarga de poluentes e geração de resíduos.

**Conservação de recursos:** Os Fornecedores devem reduzir o consumo de combustíveis fósseis, e incen-



tivamos os Fornecedores a reduzir o consumo de outros recursos naturais, incluindo água e minerais, e evitar o desmatamento. Incentivamos os Fornecedores a implementar práticas como modificação dos processos de produção, manutenção e instalação, substituição de materiais, reutilização, conservação ou reciclagem.

**Gerenciamento de água:** Todas as águas residuais deverão ser identificadas, monitoradas, controladas e tratadas rotineiramente antes da descarga ou descarte, de acordo com as leis aplicáveis. Incentivamos os Fornecedores a implementar um programa de gerenciamento de água que documente, caracterize e monitore as fontes, o uso e a descarga de água; busque oportunidades para conservar a água; e controle os canais de contaminação.

**Resíduos sólidos:** Os Fornecedores são obrigados a identificar, gerenciar e descartar ou reciclar com responsabilidade os resíduos sólidos gerados pelas operações, de acordo com as leis aplicáveis. Incentivamos os Fornecedores a reduzir o desperdício em aterros sanitários durante suas operações.

**Emissões atmosféricas:** Os Fornecedores são obrigados a identificar, monitorar, controlar e tratar rotineiramente as emissões atmosféricas de produtos químicos orgânicos voláteis, aerossóis, corrosivos, partículas, substâncias nocivas ao ozônio e subprodutos de combustão gerados por operações conforme exigido por lei antes da descarga. As substâncias nocivas à camada de ozônio devem ser gerenciadas de forma eficaz de acordo com os protocolos aplicáveis.

## 6. Justiça ambiental

A Amazon incentiva os Fornecedores a avaliar e abordar questões de equidade ambiental e entender o impacto ambiental dos Fornecedores nas pessoas e comunidades associadas aos seus negócios. Incentivamos os Fornecedores a empreender iniciativas que busquem melhorar a saúde e o bem-estar das comunidades mais vulneráveis e marginalizadas, com base em qualquer carga mais elevada de exposição ambiental decorrente da poluição do ar, da água e do solo causada pelas práticas industriais e de consumo que essas comunidades possam enfrentar.

# Fornecimento responsável e sustentável de materiais e mercadorias

## 1. Minerais

A Amazon está empenhada em evitar o uso de minerais que alimentaram conflitos. Os Fornecedores devem apoiar nossas iniciativas para identificar a origem dos minerais designados que são usados em nossos produtos de acordo com as estruturas reconhecidas de devida diligência. De acordo com essa diligência, os Fornecedores devem contratar fundições e refinarias que concluíram com êxito uma auditoria de minerais reconhecida e responsável de terceiros.

## 2. Fornecimento de materiais e mercadorias

Os Fornecedores devem adquirir as mercadorias usadas nos produtos de forma que respeite as comunidades locais e proteja os ecossistemas. Os Fornecedores devem monitorar de forma consistente o desempenho social e ambiental de seus fornecedores upstream, de acordo com estruturas reconhecidas de devida diligência, e fornecer documentação de apoio a pedido da Amazon.

# Direitos à terra e aos recursos naturais

## 1. Direitos à terra e aos recursos naturais

Os Fornecedores deverão respeitar os direitos à terra de indivíduos, povos indígenas e comunidades locais, incluindo seus direitos públicos, privados, comunitários, coletivos, indígenas e consuetudinários estabelecidos sobre os recursos naturais (por exemplo, pesca, florestas e água). Os Fornecedores não podem se envolver na apropriação de terras ou no uso ilegal de terras ou recursos naturais em nossa cadeia de suprimentos. A utilização pelos Fornecedores da terra e dos recursos naturais, incluindo aquisição, desenvolvimento ou arrendamento, está sujeita ao Consentimento Livre, Prévio e Informado (FPIC) das comunidades locais afetadas, como mulheres, povos indígenas e outras partes interessadas marginal-



izadas. A pedido da Amazon, os Fornecedores são obrigados a demonstrar um direito legal de usar a terra e/ou os recursos naturais.

# Comportamento ético

## 1. Antissuborno

A Amazon não tolerará Fornecedores que se envolvam em suborno com qualquer pessoa por qualquer motivo, seja em negociações com oficiais do governo ou com o setor privado. Isso inclui ofertas, promessas, autorizações, concessões ou o aceite de qualquer coisa de valor para obter ou oferecer vantagens indevidas ou inadequadas a qualquer pessoa, por qualquer motivo. Os Fornecedores não deverão induzir os funcionários da Amazon a violar o Código de Conduta e Ética Comercial.

## 2. Anticorrupção

Os Fornecedores deverão cumprir as leis anticorrupção aplicáveis, inclusive a Lei sobre Práticas de Corrupção no Exterior (Foreign Corrupt Practices Act) dos Estados Unidos e a Lei Antissuborno (Bribery Act) do Reino Unido, e nunca subornar um oficial do governo em nome da Amazon. Os Fornecedores não deverão aceitar ou oferecer, conceder, autorizar ou prometer nada de valor, seja direta ou indiretamente, a funcionários do governo para encorajá-los a agir de maneira inadequada ou para recompensá-los por fazê-lo. Pagamentos proibidos podem ser realizados de diversas formas, inclusive, entre outras, por dinheiro ou equivalentes a dinheiro, presentes, refeições e entretenimento. Quaisquer dúvidas relativas à aplicação dessa disposição ou exceções a ela deverão ser encaminhadas ao Departamento Jurídico da Amazon. Os Fornecedores devem implementar e manter procedimentos de monitoramento, manutenção de registros e fiscalização para manter a conformidade com as leis anticorrupção.

## 3. Proteção ao autor da denúncia

Os Fornecedores deverão proteger a confidencialidade da denúncia de funcionários e proibir a retaliação contra os denunciantes que, de boa fé, comunicam uma conduta imprópria (por exemplo, relacionada a violações ambientais ou de direitos humanos, queixas no local de trabalho e práticas comerciais antiéticas) por parte de um fornecedor ou funcionário ou oficial de um Fornecedor.

## 4. Transparência

A Amazon exige que os Fornecedores mantenham registros completos e precisos sobre as condições de trabalho (por exemplo, registros salariais e horários de trabalho), subcontratados e agentes trabalhistas. A pedido da Amazon, exigimos que os Fornecedores ofereçam registros precisos da cadeia de custódia de mercadorias e materiais componentes. A Amazon se reserva o direito de avaliar os Fornecedores para verificar a conformidade com estes Padrões. As informações sobre as práticas trabalhistas, de saúde e segurança, de direitos humanos, ambientais, de fornecimento de mercadorias, éticas ou gerenciais de um Fornecedor deverão ser divulgadas a pedido da Amazon, quando necessário, para demonstrar conformidade com estes Padrões ou de acordo com os regulamentos aplicáveis. Os Fornecedores cooperarão com quaisquer solicitações ou avaliações de informações que a Amazon possa iniciar para verificar o cumprimento dessas responsabilidades ou cumprir nossas próprias obrigações de divulgação e comunicação. Os Fornecedores não deverão falsificar registros nem deturpar as condições ou práticas da cadeia de suprimentos.

## 5. Privacidade e proteção de dados

Os Fornecedores deverão estar em conformidade com as leis de privacidade e segurança da informação e os requisitos regulatórios aplicáveis quando informações pessoais forem coletadas, armazenadas, processadas, transmitidas e compartilhadas. A pedido da Amazon, os Fornecedores devem divulgar o uso e o gerenciamento de dados e informações dentro do escopo do relacionamento com o Fornecedor. Os Fornecedores não devem agir arbitrariamente para interferir na privacidade do funcionário. Nada nesta seção deve ser interpretado para impedir que a Amazon colete informações de acordo com estes Padrões, a menos que os Fornecedores possam demonstrar que isso viola a lei.

## 6. Inteligência artificial responsável

Os Fornecedores que desenvolvem (ou contribuem para o desenvolvimento), treinam ou usam inteligência artificial (IA) deverão fazer isso de acordo com os requisitos legais e devem se esforçar para seguir as práticas recomendadas para a IA responsável.

## 7. Comércio

Os Fornecedores são obrigados a cumprir todas as leis aplicáveis de importação, reimportação, sanções, antiboicote, exportação e controle de reexportação. Os Fornecedores não deverão oferecer nenhum produto ou serviço à Amazon se seu recebimento



for restrito ou proibido, incluindo quaisquer bens ou serviços provenientes de um país ou fabricados ou fornecidos por um indivíduo, corporação, organização ou entidade sob sanções, embargos ou quaisquer outras restrições administradas pelas Nações Unidas, pelos Estados Unidos, pela União Europeia ou por qualquer outra autoridade governamental aplicável.

# Sistemas de gerenciamento

## 1. Sistemas de gerenciamento

Os Fornecedores devem adotar um sistema de gerenciamento para promover a melhoria contínua em relação a estes Padrões e manter a conformidade com as leis aplicáveis.

**Responsabilidade de gerenciamento:** Os Fornecedores devem ter representantes designados responsáveis pela implementação de sistemas e programas de gerenciamento que supervisionam a conformidade com as leis aplicáveis, a conformidade com nossos Padrões e, quando exigido por lei, o avanço na abordagem dos riscos ambientais e de direitos humanos mais importantes dos Fornecedores. A gerência deverá verificar e avaliar rotineiramente a qualidade e a eficiência dos sistemas e programas de gerenciamento.

**Gerenciamento de riscos:** Os Fornecedores devem estabelecer um processo de diligência para identificar, prevenir, abordar, mitigar e contabilizar os riscos ambientais, de direitos humanos, de saúde, de segurança e éticos associados às suas práticas comerciais. Os Fornecedores devem desenvolver e monitorar objetivos de desempenho, metas e planos de implementação, adotar mecanismos de autoavaliação e promover a melhoria contínua. Além disso, a gerência deve desenvolver processos apropriados para identificar, monitorar e compreender os regulamentos e leis aplicáveis para controlar os riscos identificados e manter a conformidade. Os Fornecedores são obrigados a monitorar e aplicar de forma contínua estes Padrões em suas próprias operações e cadeia de suprimentos, inclusive a subcontratados. Os Fornecedores devem se autoavaliar e fazer melhorias para atender ou superar nossas expectativas e as de nossos clientes, conforme refletido em nossos Padrões. Incentivamos os Fornecedores a avaliar continuamente seus riscos específicos para mulheres e grupos vulneráveis, incluindo crianças, povos indígenas e funcionários temporários ou imigrantes.

## 2. Treinamento

Os Fornecedores devem manter programas de treinamento adequados para os gerentes e funcionários implementarem políticas para Fornecedores, estes Padrões, e cumprirem com as exigências legais aplicáveis. Incentivamos que todos os treinamentos para gerentes e funcionários sejam adaptados para abordar questões que impactam desproporcionalmente mulheres e grupos vulneráveis.

## 3. Comunicação e comentários do funcionário

Os Fornecedores devem comunicar e educar os funcionários de maneira clara e precisa sobre as políticas, práticas e expectativas da Amazon em relação aos Fornecedores. A Amazon incentiva os Fornecedores a implementar um processo para avaliar a compreensão dos funcionários sobre seus direitos e responsabilidades e envolvê-los de forma significativa por meio de comitês de gerenciamento de funcionários, diálogos de opinião dos funcionários ou fóruns semelhantes. A Amazon pode exigir que os Fornecedores publiquem materiais educativos em um local acessível a seus funcionários e traduzam para os idiomas locais apropriados, treinem os funcionários sobre os riscos de problemas importantes e notifiquem ou orientem os funcionários sobre seus direitos. Os Fornecedores devem estar cientes do possível analfabetismo e das barreiras socioculturais, e os treinamentos e mensagens devem levar em consideração essas questões.

## 4. Remediação

Os Fornecedores devem manter um processo de remediação em tempo hábil da não conformidade identificada por avaliações, inspeções, investigações, revisões e relatórios internos ou externos.

## 5. Documentação e registros

Os Fornecedores devem criar, reter e descartar registros de negócios em total conformidade com os requisitos legais aplicáveis e demonstrar conformidade com estes Padrões. Os Fornecedores devem manter a confidencialidade adequada para proteger a privacidade. Todas as instalações deverão manter uma licença comercial válida; os Fornecedores são responsáveis pela revisão e pelo cumprimento de todos os requisitos legais e ter autorizações e documentos necessários para atuação, incluindo, por exemplo, licenças (por exemplo, autorizações de saúde e segurança, licenças de ocupação etc.) e registros de alfândega necessários.