

Amazon

Standardy łańcucha dostaw firmy



Oficjalną wersją Standardów Łańcucha Dostaw jest angielska wersja językowa, która będzie miała pierwszeństwo w przypadku jakiegokolwiek konfliktu lub niespójności z przetłumaczonymi wersjami.

Opublikowano Grudzień 30, 2022

Obowiązuje 19 stycznia 2023



Zawartość

Wstęp	4
Inkluzywność	4
Ciągłe doskonalenie	4
Odpowiedzialność za łańcuch dostaw	4
Prawa pracownicze	5
1. Praca wykonana przez dzieci i młodocianych	5
2. Pracujący uczniowie, stażyści i praktykanci	5
3. Praca mimowolna lub przymusowa, handel ludźmi i współczesne niewolnictwo	5
4. Pracownicy migrujący	6
5. Płace i świadczenia	6
6. Godziny pracy	7
7. Antydyskryminacja	7
8. Przeciwdziałanie nękanii i znęcaniu się	8
9. Procedura skarg i ich składanie	8
10. Wolność zrzeszania się	8
Bezpieczeństwo i higiena pracy	8
1. Bezpieczeństwo i higiena pracy	8
2. Bezpieczne warunki pracy, bezpieczeństwo pracy i higiena przemysłowa	8
3. Wymagająca praca fizyczna	9
4. Gotowość i reagowanie na sytuacje awaryjne	9
5. Zabezpieczenie maszyn	9
6. Czystość i higiena	9
7. Zakwaterowanie	10
Środowisko naturalne	10
1. Środowisko naturalne	10
2. Zużycie energii i emisje gazów cieplarnianych	10
3. Pozwolenia środowiskowe i prowadzenie dokumentacji	10
4. Skuteczne zarządzanie niebezpiecznymi substancjami i ich usuwanie	10
5. Efektywne zarządzanie zasobami	11
6. Sprawiedliwość ekologiczna	11



Zawartość

Odpowiedzialne i zrównoważone pozyskiwanie materiałów i towarów	11
1. Minerality	11
2. Pozyskiwanie materiałów i towarów	11
Prawa do gruntów i zasobów naturalnych	12
1. Prawa do gruntów i zasobów naturalnych	12
Etyczne zachowanie	12
1. Zakaz przekupstwa	12
2. Antykorupcja	12
3. Zabezpieczenia demaskatorów	12
4. Przejrzystość	12
5. Prywatność i ochrona danych	12
6. Odpowiedzialna sztuczna inteligencja	13
7. Handel	13
Systemy zarządzania	13
1. Systemy zarządzania	13
2. Szkolenie	13
3. Komunikacja i opinie pracowników	13
4. Rozwiązywanie	14
5. Dokumentacja i zapisy	14



Wstęp

Firma Amazon zobowiązuje się dostarczać produkty i usługi, które są wytwarzane lub dostarczane w sposób szanujący prawa człowieka i środowisko naturalne oraz chroni podstawową godność pracowników. Współpracujemy z dostawcami, którzy zobowiązują się przestrzegać tych samych zasad. Standardy łańcucha dostaw firmy Amazon („Standardy”) dotyczą wszystkich dostawców towarów i usług dla firmy Amazon i jej spółek zależnych, w tym dostawców, sprzedawców, wykonawców i podwykonawców („Dostawców”). Nasze zaangażowanie i podejście są oparte na wiodących międzynarodowych standardach i modelach opracowanych przez Organizację Narodów Zjednoczonych (ONZ) i Międzynarodową Organizację Pracy (MOP). Firma Amazon zobowiązuje się do przestrzegania i wspierania zasad przewodnich ONZ dotyczących biznesu i praw człowieka, powszechnej deklaracji praw człowieka ONZ, podstawowych konwencji MOP oraz deklaracji MOP określającej podstawowe zasady i prawa w pracy. Niniejsze Standardy wywodzą się z powyższych, uznanych na całym świecie zasad, standardów i modeli. Interpretacja tych Standardów oznacza przestrzeganie materiałów o zasadach i wytycznych ONZ i MOP.

Wszystkie produkty sprzedawane w usłudze Amazon Stores lub produkty lub usługi dostarczane na rzecz firmy Amazon muszą być wytwarzane, produkowane lub dostarczane zgodnie z niniejszymi Standardami i wszystkimi obowiązującymi prawami. Dostawcy są zobowiązani do przestrzegania naszych Standardów, nawet jeśli przekraczają one wymogi obowiązującego prawa.

Dostawcy muszą przestrzegać wszystkich obowiązujących praw i przepisów oraz wspierać firmę Amazon pod tym względem, w tym poprzez spełnianie wszelkich żądań Amazon związanych z przestrzeganiem praw i przepisów. Jeśli obowiązujące prawo jest sprzeczne z niniejszymi Standardami, Dostawcy muszą przestrzegać prawa, jednocześnie dążąc do poszanowania uznanych na całym świecie praw człowieka oraz oczekiwań zawartych w Standardach.

Stosując niniejsze Standardy kierujemy się następującymi kluczowymi zasadami:

Inkluzywność

Dostawcy muszą stosować nasze Standardy wobec wszystkich pracowników, bez rozróżniania pomiędzy nimi oraz niezależnie od cech osobowych pracown-

ików lub ich prawnie chronionego statusu. Zdajemy sobie sprawę, że niektóre grupy mogą być nieproporcjonalnie dotknięte kwestiami poruszonymi w naszych Standardach i mogą być bardziej narażone na wyzysk oraz inne instancje łamania praw człowieka, a także zmiany w środowisku (np. kobiety, dzieci, rdzenni mieszkańcy, pracownicy tymczasowi lub migrujący). Zobowiązujemy się do zajęcia się specyficznym ryzykiem grożącym tym grupom i współpracy z Dostawcami w celu oceny sytuacji i działania w okolicznościach, które mogą wystąpić, a które mogą nie być w szczególności objęte naszym Standardem. Zachęcamy Dostawców do wdrażania dodatkowych zasad i praktyk mających na celu promowanie równości i inkluzywności dla wszystkich pracowników.

Ciągłe doskonalenie

Amazon działa w oparciu o politykę ciągłego doskonalenia. Zobowiązujemy się do współpracy z Dostawcami w celu zintegrowania poszanowania praw człowieka i środowiska naturalnego z ich działalnością i łańcuchem dostaw, poprawy ochrony ich pracowników i miejsca pracy oraz zajęcia się przypadkami niezgodności ze Standardami. Staramy się zawsze stawiać interesy pracowników na pierwszym miejscu. Zachęcamy lub jeśli wymaga tego prawo, wymagamy od Dostawców zaangażowania się w przestrzeganie praw człowieka i środowiska naturalnego w celu identyfikacji, ustalenia priorytetów i zajęcia się ich najistotniejszymi zagrożeniami, a także przyjmowanie i utrzymanie skutecznych systemów zarządzania, zgodnie ze Standardami. Wielkość i struktura Dostawców (np. gospodarstw rodzinnych, drobnych producentów rolnych, pracowników domowych) będą brane pod uwagę podczas ciągłego doskonalenia zgodnie ze Standardami, w zakresie dozwolonym przez prawo.

Odpowiedzialność za łańcuch dostaw

Dostawcy są zobowiązani do ujawnienia na żądanie własnych pośrednich praktyk zatrudniania oraz tych stosowanych przez własnych dostawców, kontrahentów, podwykonawców, agentów rekrutacyjnych lub agentów pracy związanych z dostarczaniem towarów lub usług na rzecz Amazon. Zobowiązujemy się do współpracy z Dostawcami, aby pomóc im zrozumieć nasze Standardy. Dostawcy są zobowiązani do rozliczania własnych dostawców, podwykonawców, agentów rekrutacyjnych i pracowników z przestrzegania obowiązujących praw i niniejszych Standardów oraz do współpracy z nimi w celu przyjęcia i podniesienia świadomości na temat Standardów. Zachęcamy do tego Dostawców poprzez szkolenia i inne środki. Dostawcy powinni zająć się



rozwiązaniem problemów, a my będziemy współpracować z Dostawcami pracującymi nad zakończeniem, zminimalizowaniem lub złagodzeniem naruszeń lub negatywnego wpływu problemu. Zastrzegamy sobie prawo do czasowego zawieszenia lub zakończenia relacji w dowolnym momencie z powodu nieprzestrzegania naszych Standardów. Rozwiązanie umowy będzie traktowane jako ostateczność, z powodów obejmujących odmowę współpracy ze strony dostawcy przy ocenie, odmowę zmiany wymaganego zachowania lub praktyki, nieosiągnięcie odpowiednich postępów w zakresie rozwiązania, lub angażowanie się fałszowanie lub błędne przedstawianie danych lub inne nielegalne lub oszukańcze działania. Zachęcamy Dostawców do korzystania, w stosownych przypadkach, z wiarygodnych certyfikatów stron trzecich, w tym materiałów, procesów produkcyjnych i produktów.

Prawa pracownicze

1. Praca wykonana przez dzieci i młodocianych

Amazon nie toleruje korzystania z pracy dzieci. Dostawcy są zobowiązani do zatrudniania pracowników, którzy mają: (i) co najmniej 15 lat, (ii) wiek ukończenia obowiązkowej edukacji lub (iii) minimalny wiek do podjęcia pracy w kraju, w którym wykonywana jest praca, w zależności od tego, która z tych wartości jest wyższa. Pracownicy poniżej 18 roku życia („młodociani pracownicy”) nie mogą wykonywać pracy niebezpiecznej, w tym pracy, która może zagrozić ich zdrowiu lub bezpieczeństwu, lub pracy, która zagraża ich edukacji (np. nocne zmiany, nadgodziny). Dostawcy zatrudniający młodocianych pracowników muszą przestrzegać wszystkich lokalnych praw i przepisów dotyczących godzin pracy. Dostawcy powinni wdrożyć mechanizm weryfikacji wieku. Niedozwolone jest pozbawianie młodocianych pracowników praw do korzystania z zabezpieczeń społecznych, w tym ubezpieczenia społecznego. Dostawcy powinni zapewniać wsparcie i szkolenia młodocianym pracownikom, ze szczególnym uwzględnieniem ich dostępu do skutecznych procedury składania skarg oraz informacji dotyczących zdrowia i bezpieczeństwa. Przypadki pracy dzieci muszą zostać rozwiązane, w tym poprzez środki naprawcze, które skupiają się na bezpieczeństwie i dobrostanie dziecka.

Lekka praca: Zgodnie z międzynarodowymi standardami pracy, lekka i pozbawiona zagrożeń praca jest dozwolona tylko wtedy, gdy dziecko wykonuje pracę dla swoich rodziców lub krewnych w sposób, który nie zagraża jego edukacji, zdrowiu, nauce lub

rozwojowi osobistemu i fizycznemu. Dostawcy muszą przestrzegać prawa pracy dzieci i międzynarodowych standardów pracy we wszystkich okolicznościach. Dostawcy powinni prowadzić dokumentację potwierdzającą, że wszelka lekka praca jest wykonywana zgodnie z wymogami prawnymi.

2. Pracujący uczniowie, stażyści i praktykanci

Amazon wspiera rozwój prawidłowych programów praktyk zawodowych w miejscu pracy, które wspierają cele edukacyjne uczniów i są zgodne ze Standardami Amazon oraz obowiązującymi prawami i przepisami. Minimalne wymagania wiekowe zgodnie ze Standardami muszą być również spełnione dla wszystkich osób biorące udział w jakichkolwiek programach praktyk zawodowych w miejscu pracy. Dostawcy są zobowiązani do starannego zarządzania programami dla pracujących uczniów poprzez odpowiednie prowadzenie dokumentacji, rygorystyczne przestrzeganie dotrzymywania zasad przez partnerów edukacyjnych oraz ochronę praw uczniów zgodnie z obowiązującym prawem i przepisami. W przypadku braku prawa lokalnego, stawka wynagrodzenia dla pracujących uczniów, stażystów oraz praktykantów musi być co najmniej taka sama, jak dla innych pracowników podstawowych wykonujących takie same lub podobne zadania. Programy praktyk zawodowych powinny mieć ograniczony czas trwania lub być traktowane jako wprowadzenie do zatrudnienia w pełnym wymiarze godzin po zakończeniu programu. Dostawcy powinni udzielać uczniom informacji o tym, jak i kiedy kończy się praktyka zawodowa oraz o wszelkich dostępnych możliwościach, aby umożliwić im podjęcie świadomej decyzji o rozpoczęciu zatrudnienia w pełnym wymiarze godzin. Zachęcamy do prowadzenia programów ułatwiających uczestnictwo grup niedostatecznie reprezentowanych (np. kobiet).

3. Praca mimowolna lub przymusowa, handel ludźmi i współczesne niewolnictwo

Dostawcom nie wolno korzystać z pracy przymusowej – niewolniczej, półniewolniczej, w celu odpracowania długu pod przymusem, więziennej lub jakiegokolwiek innej. Amazon nie toleruje Dostawców, którzy przemycają pracowników lub w jakikolwiek inny sposób wykorzystują pracowników za pomocą gróźb, siły, przymusu, uprowadzenia lub oszustwa. Całość wykonywanej pracy musi być dobrowolna. Pracownicy muszą mieć swobodę opuszczenia pracy i rozwiązania stosunku pracy lub innego statusu pracy z odpowiednim wyprzedzeniem oraz bez kary. Niedozwolone są nieracjonalne ograniczenia swobody przemieszczania się pracowników w jakimkolwiek obiekcie kontrolowanym przez Dostawców.



Rekrutacja i powiązane opłaty: Niedozwolone jest zmuszanie pracowników do uiszczenia opłat za rekrutację, zatrudnienie, pracę agentów lub pośredników oraz innych powiązanych opłat lub kosztów zatrudnienia – ani w ich kraju ojczystym, ani w jakimkolwiek państwie pośrednim, ani w kraju, w którym wykonywana jest praca. Dostawcy powinni rekrutować pracowników w sposób zapobiegający opłatom ponoszonym przez pracowników. Dostawcy nie mogą wymagać od pracowników dokonywania jakichkolwiek wpłat finansowych na konta. Jeżeli pracownicy uiszczali opłaty stanowiące naruszenie niniejszych Standardów, Dostawcy są zobowiązani do poniesienia lub zwrotu pracownikom kosztów takich opłat, poniesionych w dowolnym momencie procesu rekrutacji, nawet jeśli miało to miejsce poza bezpośrednią kontrolą Dostawców nad procesem rekrutacji. Zwrot opłat ponoszonych przez pracowników powinien odbywać się w sposób chroniący pracowników i ich rodziny przed krzywdą i odwetem. Wszystkie opłaty i wydatki ponoszone przez pracowników muszą zostać ujawnione firmie Amazon i przekazane pracownikom w ich ojczystym języku oraz przed podjęciem przez nich zatrudnienia lub pracy.

Przedstawiciele stron trzecich: Standardy te obowiązują również zewnętrznych agentów pracy lub brokerów. Dostawcy są zobowiązani do analizowania i monitorowania praktyk agencji rekrutacyjnych i brokerów pracy oraz zatrudniania agencji, które przy zawieraniu umów o pracę działają etycznie i w najlepszym interesie pracowników. Dostawcy muszą wymagać, aby agencje zatrudniające lub rekrutacyjne przestrzegały naszych Standardów, a także wszystkich praw obowiązujących w kraju, w którym wykonywana jest praca, oraz kraju pochodzenia pracownika, włącznie ze stwierdzeniem prawa do pracy.

Dokumenty potwierdzające tożsamość: Dostawcy nie mogą odbierać pracownikom dokumentów potwierdzających tożsamość lub ograniczać do nich dostępu. Dostawcy nie mogą posiadać (na przechowanie), niszczyć, ukrywać, konfiskować ani wymagać od pracowników przekazania dokumentów tożsamości wydanych przez rząd, paszportów, dokumentów imigracyjnych ani zezwoleń na pracę jakiegokolwiek stronie, w tym przedstawicielom stron trzecich. Dostawcy mogą przechowywać takie dokumenty jedynie tymczasowo, tylko w zakresie wymaganym przez prawo do zakończenia procedur administracyjnych lub imigracyjnych. Dostawcy mogą zapewnić indywidualne, zamknięte miejsca do przechowania w obiektach pracowniczych (w przypadkach, w których ma to zastosowanie), aby pracownicy przechowywali

te dokumenty i przedmioty osobiste, ale (o ile nie zezwala na to prawo) Dostawca nie może uzyskiwać dostępu do tych miejsc podczas ich użytkowania przez pracowników.

Zasady i warunki: Przed podjęciem pracy lub przed wyjazdem z kraju pochodzenia, pracownicy muszą otrzymać jasną, zrozumiałą dokumentację określającą zasady i warunki ich pracy, przedstawioną w języku i w sposób zrozumiały przez nich, z preferencją dla rodzimego lub najlepiej zrozumiałego przez pracowników języka i/lub obrazów dla osób o niższym poziomie umiejętności czytania i pisania. Te zasady i warunki nie mogą ulec zmianie w momencie rozpoczęcia zatrudnienia lub wyjazdu z kraju pochodzenia pracownika, chyba że zmiany takie zostaną dokonane zgodnie z prawem i poprawią warunki dla pracowników.

Dane pracowników: Dostawcy są zobowiązani do prowadzenia aktualnej dokumentacji wszystkich pracowników, zwłaszcza pracowników migrujących; obejmuje to podstawowe warunki umowy, daty przyjazdu i wyjazdu pracowników oraz ich wiek. Zachęcamy również dostawców do prowadzenia ewidencji danych dotyczących płci oraz osób kontaktowych na wypadek nagłej potrzeby.

4. Pracownicy migrujący

Dostawcy powinni zwrócić szczególną uwagę na ryzyko wyzysku, z którym borykają się zarówno krajowi, jak i zagraniczni pracownicy migrujący. Dostawcy muszą szanować prawa pracowników migrujących i nie dyskryminować ich. Pracownicy migrujący muszą mieć takie same zabezpieczenia zatrudnienia i prawa przyznane lokalnym pracownikom, tam gdzie jest to prawnie dozwolone. Dostawcy mogą zatrudniać tylko pracowników, którzy mają prawo do pracy, chyba że pracownicy są związani z zatwierdzonym programem dla populacji uchodźców (w takim przypadku firma Amazon oceni te projekty indywidualnie). Jeśli Dostawcy zatrudniają zagranicznych lub krajowych pracowników migrujących, pracownicy tacy muszą być zatrudnieni w pełnej zgodzie z prawem imigracyjnym i prawami pracy kraju docelowego. Pracownicy muszą mieć możliwość dobrowolnego bezkarnego rozwiązywania umów z uzasadnionym lub prawnie obowiązującym okresem wypowiedzenia.

5. Płace i świadczenia

Dostawcy są zobowiązani do terminowego wypłacania swoim pracownikom, w tym pracownikom kontraktowym i opłacanym według stawki akordowej oraz zapewniania wynagrodzenia (w tym płacy minimalnej i dodatków, wynagrodzenia za



nadgodziny, świadczeń i płatnego urlopu) w sposób, który spełnia lub wykracza ponad obowiązujące prawa. W krajach, w których takie przepisy nie istnieją, zachęcamy Dostawców do wypłacania wynagrodzeń równych lub wyższych od średniej branżowej, a także płacenia za nadgodziny według stawki przekraczającej zwykłą stawkę rekompensaty godzinowej, oraz stosowania zasad zapewniających świadczenia pracownicze, takie jak urlop. Dostawcy są zobowiązani do zapewnienia równego wynagrodzenia za pracę o „równej lub porównywalnej wartości”, bez dyskryminacji. Dostawcy muszą wykazać na żądanie, że ustawowe wynagrodzenie za godziny regularne oraz nadgodziny jest prawidłowo obliczane. Dostawcy powinni regularnie dokonywać przeglądu wynagrodzeń pracowników, aby ocenić, czy pracownicy zarabiają wystarczająco dużo, aby zaspokoić swoje podstawowe potrzeby i potrzeby swoich rodzin oraz dostosowywać je odpowiednio przynajmniej co dwa lata.

Metody płatności: Dostawcy są zobowiązani do terminowego dostarczania swoim pracownikom odcinków wypłaty lub podobnej dokumentacji, która zawiera wyjaśnienie podstawy ich wynagrodzenia w sposób zrozumiały dla pracowników. Odliczenia od wynagrodzeń jako środek dyscyplinarny są niedozwolone. Zachęcamy Dostawców do przejścia z płatności gotówkowych na cyfrowe systemy płatności wynagrodzeń.

Świadczenia i zasady dotyczące urlopu: Dostawcy muszą zapewnić świadczenia i urlop wszystkim pracownikom zgodnie z wymogami prawnymi. Dostawcy powinni posiadać politykę urlopu rodzicielskiego, która odzwierciedla te wymagania i jasno określa wszelkie dodatkowe zabezpieczenia i świadczenia zapewniane podczas urlopu rodzicielskiego i podczas ciąży/przed urlopem rodzicielskim. Nawet jeśli prawo tego nie określa, zachęcamy Dostawców do zapewnienia pracownikom płatnego urlopu, w tym na odpoczynek i czas wolny, wakacje, święta państwowe i urlop rodzicielski. Zachęcamy Dostawców do oferowania rodzicom lub opiekunom małych dzieci placówek opieki nad dziećmi w miejscu pracy lub dotacji oraz odpowiednich, elastycznych ustaleń dotyczących pracy.

6. Godziny pracy

Dostawcy powinni regularnie monitorować godziny pracy w celu ochrony bezpieczeństwa, zdrowia i samopoczucia pracowników. Z wyjątkiem sytuacji szczególnych lub nadzwyczajnych, (i) dostawcy są zobowiązani do ograniczenia czasu pracy do nie więcej niż 60 godzin tygodniowo, wliczając w to nadgodziny oraz

(ii) każdy pracownik musi mieć prawo do co najmniej jednego dnia wolnego po każdym siedmiodniowym okresie pracy. Godziny pracy nigdy nie mogą przekraczać maksymalnej liczby dozwolonej przez prawo. Dostawcy są zobowiązani do zapewnienia pracownikom wymaganych prawnie przerw, lub racjonalnych przerw, jeśli prawo ich nie określa.

Nadgodziny: Dostawcy są zachęceni do rozważenia praktyk religijnych (np. świąt religijnych) podczas oferowania pracownikom nadgodzin. Dostawcy powinni informować pracowników z odpowiednim wyprzedzeniem o godzinach nadliczbowych.

7. Antydyskryminacja

Dostawcy firmy Amazon nie mogą dyskryminować osób ze względu na rasę, kolor, pochodzenie narodowe, płeć, tożsamość płciową, orientację seksualną, religię, wyznanie, obecność jakichkolwiek upośledzeń fizycznych, sensorycznych lub umysłowych, wieku, opinii politycznej, ciąży, obywatelstwa, statusu migranta, statusu weterana, pochodzenia etnicznego, pochodzenia, kasty, stanu cywilnego lub rodzinnego lub prawnie chronionego statusu w kwestii zatrudnienia i praktyk pracy, takich jak rekrutacja, podania o pracę, awanse, przydział pracy, szkolenia, wynagrodzenia, świadczenia i wypowiedzenia.

Dostawcom nie wolno pytać o stan cywilny pracowników, ciążę lub stan rodzicielski jako kryterium zatrudnienia lub dalszego zatrudnienia. Dostawcy nie mogą żądać ani wymagać testów ciążowych, dziewictwa lub na obecność HIV. Nie mogą również zmuszać ani naciskać na kobiety, aby stosowały lub nie stosowały antykoncepcji lub też dyskryminować je ze względu na ich decyzje związane z reprodukcją. Wszystkie badania lekarskie wymagane od pracowników lub kandydatów nie mogą być wykorzystywane w sposób ich dyskryminujący.

Dostawcy są zobowiązani do zapewnienia racjonalnie uzasadnionych udogodnień w związku z niepełnosprawnością, religią lub ciążą pracowników, bez dyskryminującego wpływu na ich wynagrodzenie lub poziom zatrudnienia. Dostawcy muszą stosować politykę równych szans w zakresie zatrudnienia, która promuje równość płci w zatrudnieniu. Dostawcy nie mogą dyskryminować osób w ciąży, karmiących rodziców lub pracowników powracających z urlopu rodzicielskiego. Dostawcy powinni mieć politykę urlopu rodzicielskiego, która zakazuje takiej dyskryminacji.

Zachęcamy Dostawców do opracowywania zasad i praktyk, które promują reprezentację i różnorodność,



równość oraz inkluzywność. Zachęcamy Dostawców do oceny kultury swojej firmy pod kątem ryzyka dyskryminacji i nękania oraz do wdrażania planów zarządzania i szkoleń w celu uniknięcia wszelkich zagrożeń. Zachęcamy Dostawców do zapewnienia programów dla niedostatecznie reprezentowanych grup pracowniczych (np. kobiet) w celu zwiększenia ich możliwości rozwoju zawodowego.

8. Przeciwdziałanie nękanii i znęcaniu się

Wszyscy pracownicy muszą być traktowani z szacunkiem i godnością. Dostawcy nie mogą stosować ani tolerować przemocy, nękania, znęcania się lub przymusu, w tym fizycznego, werbalnego, seksualnego, lub psychologicznego oraz jakiegokolwiek formy tortur lub okrutnego, nieludzkiego lub poniżającego traktowania. Obejmują to groźby przemocy, kary cielesne, przymus psychiczny, molestowanie seksualne, przemoc ze względu na płeć, nieuzasadnione ograniczenia dotyczące przychodzenia do lub opuszczania pracy i obiektów mieszkalnych, niesłuszne aresztowanie lub zatrzymanie lub jakiegokolwiek inne formy zastraszania. Zachęcamy Dostawców do wdrażania polityk zakazujących takich działań oraz do komunikowania ich wszystkim pracownikom w ich ojczystym języku. Zachęcamy Dostawców do zapewnienia szkoleń na temat molestowania seksualnego i przemocy ze względu na płeć dla wszystkich przełożonych, nadzorców i pracowników.

9. Procedura skarg i ich składanie

Wszyscy pracownicy muszą mieć swobodę wyrażania swoich obaw i starania się o rozwiązanie problemów objętych niniejszymi Standardami w sposób poufny i anonimowy, wolny od działań odwetowych. Dostawcy są zobowiązani do stworzenia i utrzymania sprawiedliwej i skutecznej procedury składania skarg, aby pracownicy mogli je składać. Dostawcy muszą utrzymywać skuteczny proces rozwiązywania problemów, jasno zakomunikowany pracownikom, by jak najszybciej badać i rozwiązywać problemy pracowników.

Pracownicy zatrudnieni przez podwykonawców muszą mieć dostęp do procedury umożliwiającej im zgłaszanie problemów przełożonym znajdującym się ponad podwykonawcą.

Pracownicy muszą również mieć swobodę wyrażania swoich obaw dotyczących kwestii związanych z naszymi standardami łańcucha dostaw audytorom Amazon lub Amazon, w tym poprzez poufne wywiady z pracownikami i mogą uczestniczyć w procesie audytu bez obawy o odwet.

10. Wolność zrzeszania się

Dostawcy muszą przestrzegać praw pracowników do tworzenia związku zawodowego lub innej prawnie dozwolonej organizacji według ich wyboru, a także do przystąpienia lub powstrzymania się od przystąpienia to takiej organizacji. Dostawcy muszą przestrzegać praw pracowników do wolności zrzeszania się i negocjacji zbiorowych. Pracownicy nie mogą być karani ani być obiektami odwetów, nękania lub zastraszania z powodu korzystania z tych praw bez użycia przemocy.

Bezpieczeństwo i higiena pracy

1. Bezpieczeństwo i higiena pracy

Dostawcy są zobowiązani do zapewnienia pracownikom bezpiecznego i zdrowego środowiska pracy, które pozwala uniknąć szkód dla zdrowia fizycznego i psychicznego pracowników. Dostawcy muszą przestrzegać obowiązujących przepisów dotyczących bezpieczeństwa pracy, warunków pracy i norm zdrowotnych. W przypadkach wymaganych przez prawo, firma Amazon wymaga, aby Dostawcy ułatwiali pracownikom tworzenie komitetów BHP, publikowali informacje dotyczące zdrowia i bezpieczeństwa w miejscu i języku dostępnym dla pracowników oraz zapewniali pracownikom szkolenia BHP na początku zatrudnienia oraz regularnie po jego rozpoczęciu, w tym szkolenia dotyczące nagłych wypadków i urazów, które występują w miejscu pracy. Jeśli prawo tego nie określa, zachęcamy do stosowania najlepszych praktyk. Firma Amazon zachęca Dostawców do podchodzenia do przemocy w miejscu pracy w sposób inkluzywny dla płci.

2. Bezpieczne warunki pracy, bezpieczeństwo pracy i higiena przemysłowa

Dostawcy muszą utrzymywać bezpieczne warunki pracy, w tym poprzez zapewnienie bezpiecznych urządzeń, przestrzeni, infrastruktury obiektu oraz maszyn kontrolowanych przez Dostawcę. Obiekty i środowiska pracy kontrolowane przez Dostawców muszą spełniać wszystkie wymogi prawne i być strukturalnie solidne, z odpowiednią wytrzymałością materiałów, a także profesjonalnie zaprojektowane z myślą o przeciwdziałaniu zagrożeniom związanym z aktywnością sejsmiczną, wiatrem i innymi klęskami żywiołowymi. Nie tolerujemy budynków narażonych na bezpośrednie ryzyko zawalenia się lub środowisk pracy, które stanowią bezpośrednie zagrożenie dla życia, w tym z powodu niekontrolowanego pożaru



oraz zagrożeń elektrycznych, mechanicznych, chemicznych i biologicznych.

Wymagamy, aby Dostawcy monitorowali potencjalne narażenie pracowników na zagrożenia dla zdrowia i bezpieczeństwa (np. chemiczne, biologiczne, mechaniczne, elektryczne i inne źródła energii; czynniki fizyczne; ogień; pojazdy; zagrożenia upadkiem). Dostawcy są zobowiązani do identyfikacji, oceny i łagodzenia tych zagrożeń za pomocą najlepszych praktyk. Może to obejmować wyeliminowanie zagrożenia; zastępowanie procesów lub materiałów; kontrolowanie poprzez odpowiednie projektowanie; wdrażanie kontroli inżynierskich i administracyjnych, konserwację zapobiegawczą i procedury bezpiecznej pracy (w tym oznakowanie i zabezpieczenie przed uruchomieniem maszyn i urządzeń na czas naprawy i konserwacji); oraz zapewnienie regularnych szkoleń dotyczących higieny pracy i bezpieczeństwa. W przypadku gdy zagrożenie nie można odpowiednio złagodzić za pomocą tych środków, Dostawcy są zobowiązani do nieodpłatnego zapewnienia pracownikom odpowiednich, dobrze utrzymanych środków ochrony osobistej, wraz ze szkoleniem dotyczącym ich prawidłowego użytkowania. Pracownicy, którzy pracują w niebezpiecznych warunkach lub z niebezpiecznymi materiałami (lub są w inny sposób narażeni na kontakt z nimi), muszą być informowani o związanych z tym zagrożeniach oraz przejść z wyprzedzeniem odpowiednie szkolenie, które powinno być regularnie powtarzane. Dostawcy powinni monitorować zagrożenia dla zdrowia i bezpieczeństwa w miejscu pracy, które mogą mieć wpływ na osoby w ciąży lub karmiące piersią, i podejmować racjonalnie uzasadnione kroki w celu usunięcia lub złagodzenia tych zagrożeń. Powinni także informować zagrożone osoby o wszelkich zagrożeniach i zapewnić racjonalnie uzasadnione udogodnienia.

Urazy i choroby zawodowe: Dostawcy są zobowiązani do wprowadzenia procedur i systemów w celu zapobiegania urazom i chorobom przy pracy, a także zarządzania nimi i ich śledzenia. Są również zobowiązani do zachęcania pracowników do zgłaszania wypadków, klasyfikowania i rejestrowania przypadków urazów i chorób, zapewnienia niezbędnego leczenia, badania przypadków, wdrażania działań mających na celu wyeliminowanie ich przyczyn oraz ułatwiania powrotu pracowników do pracy. Niezbędne leczenie oznacza, że przynajmniej w przypadku obrażeń i/lub chorób związanych z pracą, Dostawcy muszą zapewnić pracownikom pierwszą pomoc oraz informacje dotyczące przystępnych cenowo i dostępnych usług zdrowotnych. Jeśli wymaga tego prawo, Dostawcy muszą zapewnić placówki opieki

zdrowotnej w miejscu pracy z wykwalifikowanymi pracownikami zdrowotnymi na wypadek wszelkich nieoczekiwanych sytuacji powiązanych ze zdrowiem.

3. Wymagająca praca fizyczna

Dostawcy są zobowiązani do ciągłego identyfikowania, oceny i kontrolowania wymagających zadań fizycznych (w tym ręcznego operowania materiałami oraz powtarzającego się lub wymagającego dużej siły podnoszenia, długotrwałego stania i wysoce powtarzalnej lub wymagającej siły pracy), aby móc zapewnić, że zdrowie i bezpieczeństwo pracowników nie są zagrożone. Jeśli warunki pracy mogą spowodować urazy spowodowane narażeniem na ciepło lub zimno, pracownicy muszą mieć zapewnione odpowiednie ciepło, wentylację, środki ochrony indywidualnej, opcje odpoczynku, ochronę przeciwsłoneczną (np. cień) i/lub dostęp do płynów. Zachęcamy Dostawców do ustanowienia praktyk umożliwiających pracownikom odpowiedni odpoczynek i przerwy na picie podczas zmian, uwzględniające środowisko pracy i fizyczne wymagania zadań.

4. Gotowość i reagowanie na sytuacje awaryjne

Dostawcy są zobowiązani do identyfikacji i planowania sytuacji nadzwyczajnych poprzez wdrożenie systemów reagowania i planów na wypadek sytuacji kryzysowych oraz szkolenie pracowników co najmniej raz w roku. Wymagamy, aby systemy reagowania i plany awaryjne obejmowały raportowanie awaryjne; systemy alarmowe; procedury powiadamiania i ewakuacji pracowników; szkolenia i ćwiczenia pracowników; materiały pierwszej pomocy; sprzęt do wykrywania i tłumienia pożarów; odblokowane, dostępne i niezamknięte wyjścia awaryjne; dane kontaktowe ratowników; oraz plany naprawcze. Dostawcy są zachęceni do opracowywania planów i procedur, które koncentrują się na minimalizacji szkód dla życia, środowiska naturalnego i mienia.

5. Zabezpieczenie maszyn

Dostawcy są zobowiązani do wdrożenia regularnego programu konserwacji maszyn. Maszyny produkcyjne i inne muszą być rutynowo oceniane pod kątem zagrożeń bezpieczeństwa. W stosownych przypadkach, Dostawcy są zobowiązani do zapewnienia odpowiednio utrzymywanych urządzeń sterujących maszynami (np. osłon fizycznych, blokad, barier), jeśli maszyna stwarza zagrożenie urazami dla pracowników.

6. Czystość i higiena

Dostawcy muszą zapewnić pracownikom bezpieczne warunki sanitarne we wszystkich środowiskach pracy



kontrolowanych przez Dostawcę. Pracownicy muszą mieć racjonalnie uzasadniony i nieograniczony dostęp do podstawowych środków higienicznych (np. miejsca do mycia rąk, bezpiecznej wody pitnej do picia, czystych toalet, pojemników na odpady) we wszystkich środowiskach pracy kontrolowanych przez Dostawcę. Zachęcamy Dostawców do zapewnienia toalet oferujących pracownikom prywatność, w odpowiedniej liczbie. Zachęcamy do oddzielenia toalet (i pryszniców, jeśli są dostępne) dla pracowników różnych płci. Jeśli Dostawcy zapewniają stołówkę lub inne pomieszczenia gastronomiczne, muszą one uwzględniać przygotowywanie, przechowywanie i spożywanie żywności w czystości. Zachęcamy Dostawców do zapewnienia wszystkim pracownikom racjonalnego fizycznego dostępu do wszelkich udogodnień związanych z żywnością.

7. Zakwaterowanie

Jeśli Dostawcy zapewniają obiekty sypialne/mieszkania, dla swoich pracowników i/lub personelu, obiekty takie są uważane za środowisko pracy kontrolowane przez Dostawcę. Dostawca musi zapewnić czyste i bezpieczne zakwaterowanie, które szanuje prywatność pracowników i spełnia wszystkie obowiązujące wymogi prawne oraz niniejsze Standardy. Każde zapewnione zakwaterowanie musi kwalifikować się jako dedykowana przestrzeń mieszkalna, fizycznie oddzielona od jakiegokolwiek obszaru produkcyjnego. Obiekty mieszkalne muszą być strukturalnie bezpieczne, czyste, a pomieszczenia sypialne dla pracowników różnych płci muszą być oddzielne. Obiekty mieszkalne muszą być wolne od zagrożeń, które mogą bezpośrednio zagrozić życiu pracowników. Obiekty mieszkalne muszą być wyposażone w alarm pożarowy oraz sprzęt do wykrywania i tłumienia pożarów. We wszystkich obiektach mieszkalnych pracownicy muszą mieć zapewnione odpowiednie środki wyjścia w nagłych wypadkach, odpowiednią i bezpieczną przestrzeń osobistą, odpowiednie uprawnienia do wejścia i wyjścia, odpowiedni dostęp do ciepłej wody do kąpieli, oświetlenia i energii elektrycznej, odpowiednie ciepło i wentylację, przeszkolenie w zakresie radzenia sobie z sytuacjami awaryjnymi w przestrzeni mieszkalnej, bezpieczeństwo oraz odpowiednie środki transportu pomiędzy mieszkaniem i pracą (jeśli nie znajdują się od siebie w promieniu racjonalnie uzasadnionego marszu).

Środowisko naturalne

1. Środowisko naturalne

Dostawcy powinni szanować prawo do czystego, zdrowego i zrównoważonego środowiska. Dostawcy są zobowiązani do przestrzegania obowiązujących praw i przepisów dotyczących ochrony środowiska naturalnego. Dostawcy powinni minimalizować niekorzystne czynniki dla środowiska (włączając w to ograniczanie zużycia energii, emisje do powietrza, emisje gazów cieplarnianych, odpady, zużycie wody, zanieczyszczenia i niebezpieczne materiały). Zachęcamy Dostawców do angażowania się w działania wspierające zrównoważony rozwój środowiskowy, takie jak wewnętrzne kontrole w zakresie ochrony środowiska i podejmowanie kroków w kierunku integracji zrównoważonych środowiskowo praktyk w ramach działalności i łańcucha dostaw.

2. Zużycie energii i emisje gazów cieplarnianych

Zachęcamy dostawców do ciągłego podnoszenia efektywności energetycznej oraz ograniczania zużycia energii i emisji gazów cieplarnianych. Dostawcy powinni śledzić, dokumentować i, na żądanie, zgłaszać emisje gazów cieplarnianych firmie Amazon. Zachęcamy Dostawców do ustanowienia celu redukcji emisji gazów cieplarnianych i publicznego zgłaszania swoich postępów w tej dziedzinie.

3. Pozwolenia środowiskowe i prowadzenie dokumentacji

Dostawcy są zobowiązani do uzyskania i posiadania bieżących wszystkich niezbędnych zatwierdzeń, rejestracji oraz pozwoleń środowiskowych, a także przestrzegania obowiązujących wymagań operacyjnych i sprawozdawczych.

4. Skuteczne zarządzanie niebezpiecznymi substancjami i ich usuwanie

Dostawcy muszą przestrzegać wszystkich obowiązujących praw i przepisów dotyczących zakazu lub ograniczenia stosowania określonych substancji w produktach, produkcji, operacjach i usługach. Dostawcy są zobowiązani do skutecznego identyfikowania i zarządzania bezpiecznym obchodzeniem się, przemieszczaniem, przechowywaniem i usuwaniem niebezpiecznych substancji (np. chemikaliów i materiałów), które stanowią zagrożenie dla ludzi lub środowiska naturalnego. Dostawcy muszą zapewnić pracownikom odpowiednie szkolenie w zakresie bezpiecznego obchodzenia się z substanc-



jami niebezpiecznymi i ich usuwania.

5. Efektywne zarządzanie zasobami

Dostawcy powinni wdrożyć skuteczne systemy zarządzania. Systemy zarządzania muszą być zgodne z wymogami prawnymi i powinny umożliwiać optymalną wydajność. Na żądanie firmy Amazon dostawcy są zobowiązani do wykazania, że wymagane systemy kontroli i zarządzania działają prawidłowo.

Zapobieganie zanieczyszczeniom: Zachęcamy Dostawców do dodawania urządzeń do kontroli zanieczyszczeń i/lub modyfikowania procesów produkcyjnych, konserwacyjnych i zakładowych w celu zminimalizowania lub wyeliminowania emisji do powietrza, emisji gazów cieplarnianych, zrzutów zanieczyszczeń oraz wytwarzania odpadów.

Ochrona zasobów naturalnych: Dostawcy powinni ograniczyć zużycie paliw kopalnych. Zachęcamy dostawców do ograniczenia zużycia innych zasobów naturalnych, w tym wody i minerałów, a także unikania wylesiania. Zachęcamy Dostawców do wdrażania takich praktyk jak modyfikacja procesów produkcyjnych, konserwacyjnych i zakładowych, zastępowanie materiałów, ponowne ich wykorzystanie, konserwacja lub recykling.

Zarządzanie wodą: Wszystkie ścieki muszą być zidentyfikowane, rutynowo monitorowane, kontrolowane i oczyszczane przed zrzutem lub unieszkodliwieniem, zgodnie z obowiązującymi prawami. Zachęcamy Dostawców do wdrożenia programu zarządzania wodą, który dokumentuje, charakteryzuje, i monitoruje źródła, zużycie i zrzuty wody; szuka możliwości oszczędzania wody; i kontroluje kanały zanieczyszczenia.

Odpady stałe: Dostawcy są zobowiązani do identyfikacji, zarządzania i odpowiedzialnej utylizacji lub recyklingu odpadów stałych powstałych w wyniku działalności, zgodnie z obowiązującymi prawami. Zachęcamy Dostawców do ograniczania ilości odpadów przesyłanych na składowiska w wyniku ich działalności.

Emisje do powietrza: Dostawcy są zobowiązani do identyfikacji, rutynowego monitorowania, kontroli i oczyszczania emisji lotnych organicznych chemikaliów, aerozoli, substancji żrących, cząstek stałych, substancji zubożających ozon i produktów ubocznych spalania powstałych w wyniku działalności, zgodnie z obowiązującym prawem, przed ich wyzwoleniem. Substancje zubożające ozon powinny być skutecznie zarządzane zgodnie ze stosownymi protokołami.

6. Sprawiedliwość ekologiczna

Firma Amazon zachęca Dostawców do oceny i zajęcia się kwestiami równości środowiskowej oraz zrozumienia wpływu Dostawców na środowisko naturalne pod kątem ludzi i społeczności związanych z ich działalnością. Zachęcamy Dostawców do podejmowania inicjatyw mających na celu poprawę zdrowia i dobrego samopoczucia najbardziej wrażliwych i zmarginalizowanych społeczności, w oparciu o jakiegokolwiek większe obciążenie środowiska poprzez zanieczyszczenie powietrza, wody oraz gleby wynikające z praktyk przemysłowych i konsumenckich, z jakimi mogą borykać się te społeczności.

Odpowiedzialne i zrównoważone pozyskiwanie materiałów i towarów

1. Minerale

Firma Amazon zobowiązuje się unikać stosowania minerałów, które prowadziły do konfliktów. Dostawcy powinni wspierać nasze wysiłki mające na celu identyfikację pochodzenia minerałów wykorzystywanych w naszych produktach, zgodnie z ogólnie uznanymi zasadami odpowiedzialności. Zgodnie z odpowiedzialnością, Dostawcy powinni pozyskiwać materiały od hut i rafinerii, które pomyślnie przeszły uznawany powszechnie zewnętrzny audyt odpowiedzialnego pochodzenia minerałów.

2. Pozyskiwanie materiałów i towarów

Dostawcy powinni pozyskiwać towary używane w produktach w sposób, który szanuje lokalne społeczności i chroni ekosystemy. Dostawcy powinni konsekwentnie monitorować wyniki społeczne i środowiskowe swoich dostawców wyższego szczebla, zgodnie z uznanymi modelami odpowiedzialności i dostarczać, na żądanie firmy Amazon, dokumentację z tym związaną.



Prawa do gruntów i zasobów naturalnych

1. Prawa do gruntów i zasobów naturalnych

Dostawcy muszą szanować prawa do gruntów osób fizycznych, rdzennych mieszkańców i lokalnych społeczności, w tym ich ustanowione publiczne, prywatne, komunalne, zbiorowe, rdzenne i zwyczajowe prawa do zasobów naturalnych (np. łąk, lasów i wody). Dostawcy nie mogą zajmować się przejmowaniem ziemi lub nielegalnym użytkowaniem ziemi lub zasobów naturalnych w naszym łańcuchu dostaw. Wykorzystanie gruntów i zasobów naturalnych przez Dostawców, w tym pozyskiwanie, zagospodarowywanie lub dzierżawa, wymaga bezpłatnej, uprzedniej i świadomej zgody (FPIC – Free, Prior, and Informed Consent) dotkniętych przez nie społeczności lokalnych, takich jak kobiety, rdzenni mieszkańcy oraz inne marginalizowane strony. Na żądanie firmy Amazon Dostawcy są zobowiązani do wykazania prawa do użytkowania gruntów i/lub zasobów naturalnych.

Etyczne zachowanie

1. Zakaz przekupstwa

Firma Amazon nie będzie tolerować Dostawców, którzy poświęcają się wszelkiemu przekupstwu z jakiegokolwiek powodu, czy to w kontaktach z urzędnikami państwowymi, czy z sektorem prywatnym. Obejmuje to oferowanie, obiecywanie, upoważnianie, przekazywanie lub przyjmowanie czegokolwiek wartościowego w celu uzyskania lub zapewnienia komuś nienależnych lub niewłaściwych korzyści z jakiegokolwiek powodu. Dostawcy nie mogą nakłaniać pracowników firmy Amazon do naruszania naszego Kodeksu Etyki i Postępowania Biznesowego.

2. Antykorupcja

Dostawcy są zobowiązani do przestrzegania obowiązujących przepisów antykorupcyjnych, w tym amerykańskiej ustawy o zagranicznych praktykach korupcyjnych (United States Foreign Corrupt Practices Act) i brytyjskiej ustawy o przekupstwie (United Kingdom Bribery Act) oraz nigdy nie mogą przekupywać urzędnika państwowego w imieniu

firmy Amazon. Dostawcy nie mogą, bezpośrednio, ani pośrednio akceptować od lub oferować, dawać, upoważniać lub obiecywać urzędnikom państwowym czegokolwiek wartościowego, aby zachęcić ich do niewłaściwego działania lub ich za nie nagradzać. Zabronione płatności mogą przybierać różne formy, między innymi gotówki lub jej ekwiwalentów, prezentów, posiłków i rozrywki. Wszelkie pytania dotyczące zastosowania tej zasady lub wyjątków od niej należy kierować do działu prawnego firmy Amazon. Dostawcy powinni wdrażać i utrzymywać procedury monitorowania, prowadzenia dokumentacji i egzekwowania zasad w celu zachowania zgodności z przepisami antykorupcyjnymi.

3. Zabezpieczenia demaskatorów

Dostawcy muszą chronić poufność demaskatorów i zakazać działań odwetowych wobec osób, które w dobrej wierze zgłaszają niewłaściwe postępowanie (na przykład związane z naruszeniem ochrony środowiska lub praw człowieka, skargami w miejscu pracy i nieetycznymi praktykami biznesowymi) przez Dostawcę, pracownika lub przedstawiciela Dostawcy.

4. Przejrzystość

Firma Amazon wymaga od Dostawców prowadzenia i utrzymywania kompletnych i dokładnych zapisów dotyczących warunków pracy (np. wysokości płac i liczby godzin pracy), podwykonawców i wykonawców pracy. Na żądanie firmy Amazon Dostawcy są zobowiązani do dostarczenia dokładnej dokumentacji dotyczącej pochodzenia produktów dla towarów i materiałów składowych. Firma Amazon zastrzega sobie prawo do oceny Dostawców w celu potwierdzenia zgodności z niniejszymi Standardami. Informacje dotyczące praktyk pracy, zdrowia i bezpieczeństwa, praw człowieka, ochrony środowiska, pozyskiwania towarów, a także praktyk etycznych lub zarządzania obowiązujących u Dostawcy muszą być ujawnione na żądanie firmy Amazon w razie potrzeby, w celu wykazania zgodności z niniejszymi Standardami lub z obowiązującymi przepisami. Dostawcy zobowiązują się współpracować z wszelkimi wnioskami o informacje lub ocenami, które firma Amazon może wystosować w celu potwierdzenia wypełnienia przez nich obowiązków lub w celu dotrzymania własnych obowiązków w zakresie ujawniania i raportowania. Dostawcy nie mogą fałszować danych ani fałszywie przedstawiać warunków lub praktyk w łańcuchu dostaw.

5. Prywatność i ochrona danych

Dostawcy muszą przestrzegać obowiązujących przepisów dotyczących prywatności i bezpieczeństwa



informacji oraz wymogów regulacyjnych podczas gromadzenia, przechowywania, przetwarzania, przekazywania i udostępniania danych osobowych. Na żądanie firmy Amazon Dostawcy powinni ujawnić wykorzystanie i zarządzanie danymi i informacjami w zakresie relacji z Dostawcą. Dostawcy nie powinni działać samowolnie w celu zakłócenia prywatności pracowników. Żadne z postanowień niniejszej sekcji nie powinno być interpretowane jako czynnik uniemożliwiający firmie Amazon gromadzenie informacji zgodnie ze Standardami, chyba że Dostawcy mogą wykazać, że takie postępowanie narusza prawo.

6. Odpowiedzialna sztuczna inteligencja

Dostawcy, którzy opracowują (lub przyczyniają się do rozwoju), szkolą lub używają sztucznej inteligencji (SI), muszą to robić zgodnie z wymogami prawnymi i powinni dążyć do przestrzegania najlepszych praktyk dotyczących odpowiedzialnej SI.

7. Handel

Dostawcy są zobowiązani do przestrzegania wszystkich obowiązujących przepisów dotyczących importu, reimportu, sankcji, antybojkotu, eksportu i reeksportu. Dostawcy nie mogą dostarczać firmie Amazon żadnych towarów ani usług, jeśli ich odbiór jest ograniczony lub zabroniony, włączając w to wszelkie towary lub usługi pochodzące z kraju lub wyprodukowane lub dostarczone przez osobę fizyczną, korporację, organizację lub podmiot na objęte sankcjami, embargiem lub innymi ograniczeniami nałożonymi przez Organizację Narodów Zjednoczonych, Stany Zjednoczone, Unię Europejską lub jakiegokolwiek inny organ rządowy.

Systemy zarządzania

1. Systemy zarządzania

Dostawcy powinni stosować system zarządzania w celu ciągłego doskonalenia względem Standardów i zachować zgodność z obowiązującymi prawami.

Rozliczalność i odpowiedzialność kierownictwa. Dostawcy powinni mieć wyznaczonych przedstawicieli odpowiedzialnych za wdrażanie systemów i programów zarządzania, które nadzorują zgodność z obowiązującymi przepisami, zgodność z naszymi Standardami oraz, jeśli prawo tego wymaga, postępy w działaniach dotyczących najistotniejszych zagrożeń praw człowieka i środowiska naturalnego u Dostawcy.

Kierownictwo wyższego szczebla musi rutynowo przeglądać i oceniać jakość i wydajność systemów i programów zarządzania.

Zarządzanie ryzykiem: Dostawcy powinni ustanowić proces odpowiedzialności w celu identyfikacji, zapobiegania, rozwiązania problemu, łagodzenia i uwzględniania zagrożeń dla środowiska naturalnego, praw człowieka, zdrowia, bezpieczeństwa i etycznego postępowania związanych z ich praktykami biznesowymi. Dostawcy powinni opracowywać i śledzić cele wydajności i plany wdrożenia oraz przyjąć mechanizmy samooceny i prowadzić ciągłe doskonalenie. Ponadto kierownictwo musi opracować odpowiednie procesy identyfikacji, monitorowania i rozumienia obowiązujących praw i przepisów w celu kontrolowania zidentyfikowanych zagrożeń i utrzymania zgodności. Dostawcy są zobowiązani do ciągłego monitorowania i egzekwowania Standardów we własnej działalności i łańcuchu dostaw, łącznie ze swoimi podwykonawcami. Dostawcy powinni przeprowadzać samoocenę i wprowadzać ulepszenia, aby spełnić lub przekroczyć nasze oczekiwania i oczekiwania naszych klientów, zgodnie z naszymi Standardami. Zachęcamy Dostawców do ciągłej oceny ryzyka związanego z kobietami i grupami wrażliwymi, w tym dziećmi, rdzennymi mieszkańcami oraz pracownikami tymczasowymi lub migrującymi.

2. Szkolenie

Dostawcy powinni prowadzić odpowiednie programy szkoleniowe dla kierownictwa i pracowników w celu wdrożenia swoich zasad, niniejszych Standardów oraz zapewnienia zgodności z obowiązującymi wymogami prawnymi. Zachęcamy do przeprowadzania wszelkich szkoleń dla kierownictwa i pracowników ze szczególnym uwzględnieniem problemów, które nieproporcjonalnie wpływają na kobiety i grupy wrażliwe.

3. Komunikacja i opinie pracowników

Dostawcy powinni jasno i dokładnie informować i edukować pracowników na temat zasad, praktyk i oczekiwań firmy Amazon oraz własnych. Firma Amazon zachęca Dostawców do wdrożenia procesu oceny zrozumienia przez pracowników ich praw i obowiązków oraz rzeczowego zaangażowania ich za pośrednictwem komitetów zarządzających pracownikami, dialogów z udziałem pracowników lub podobnych forów. Firma Amazon może wymagać od Dostawców zamieszczenia materiałów edukacyjnych w miejscu dostępnym dla ich pracowników, przetłumaczonych na odpowiedni lokalny język (lub języki), szkolenia pracowników w zakresie ryzyka związanego z kluczowymi problemami oraz powiadamiania lub



edukowania pracowników o ich prawach. Dostawcy powinni być świadomi potencjalnego analfabetyzmu i barier społeczno-kulturowych, a komunikacja i szkolenia powinny uwzględniać te kwestie.

4. Rozwiązywanie

Dostawcy powinni utrzymywać proces szybkiego rozwiązywania niezgodności stwierdzonych na podstawie wewnętrznych lub zewnętrznych ocen, inspekcji, dochodzeń, przeglądów i sprawozdań.

5. Dokumentacja i zapisy

Dostawcy są zobowiązani do tworzenia, przechowywania i dysponowania dokumentacją biznesową w pełnej zgodności z obowiązującymi wymogami prawnymi oraz do wykazania zgodności z niniejszymi Standardami. Dostawcy muszą zachować odpowiednią poufność w celu ochrony prywatności. Wszystkie obiekty muszą posiadać ważną licencję na prowadzenie działalności; Dostawcy są odpowiedzialni za przegląd i przestrzeganie wszystkich wymogów prawnych oraz powinni dysponować wymaganymi zezwoleniami i dokumentami niezbędnymi do prowadzenia działalności, w tym na przykład licencjami (np. BHP, na użytkowanie itp.) i wymaganymi rejestrami celnymi.