

# Amazon

## सप्लाय चेन मानके



पुरवठा साखळी मानकांची अधिकृत आवृत्ती ही इंग्रजी भाषेची आवृत्ती आहे, जी भाषांतरित आवृत्त्यांशी कोणत्याही विरोधाभास किंवा विसंगती झाल्यास प्रचलित असेल.

प्रकाशित डिसेंबर 30, 2022

प्रभावी जानेवारी 15, 2023



# अनुक्रमणिका

परिचय	4
समावेशकता	4
सतत सुधारणा	4
सप्लाय चेन उत्तरदायित्व	4
कामगार अधिकार	4
1. तरुण व्यक्ती आणि बाल कामगार यांनी केलेले कार्य	4
2. विद्यार्थी कामगार, इंटर्न्स आणि प्रशिक्षणार्थी	4
3. अनैच्छिक किंवा सक्तीचे श्रम, मानवी तस्करी आणि आधुनिक गुलामगिरी	5
4. स्थलांतरित कामगार	5
5. वेतन आणि फायदे	5
6. कामाचे तास	6
7. भेदभाव विरोधी	6
8. छळ आणि गैरवर्तन विरोधी	6
9. तक्रार यंत्रणा आणि अहवाल देणे	6
10. सहवासाचे स्वातंत्र्य	6
आरोग्य आणि सुरक्षितता	6
1. आरोग्य आणि सुरक्षितता	6
2. सुरक्षित कामकाजाची परिस्थिती, व्यावसायिक सुरक्षा आणि औद्योगिक स्वच्छता	7
3. शारीरिक श्रम अपेक्षित असणारे काम	7
4. आपत्कालीन तयारी आणि प्रतिसाद	7
5. मशीन सेफगार्डिंग	7
6. सॅनिटायझेशन आणि स्वच्छता	7
7. गृहनिर्माण	7
पर्यावरण	8
1. पर्यावरण	8
2. ऊर्जेचा वापर आणि हरितगृह गॅस उत्सर्जन	8
3. पर्यावरणीय परवानग्या आणि रेकॉर्डकीपिंग	8
4. घातक पदार्थांचे प्रभावी व्यवस्थापन आणि विल्हेवाट लावणे	8
5. प्रभावी संसाधन व्यवस्थापन	8
जबाबदार आणि शाश्वत साहित्य आणि कमोडिटी सोर्सिंग	8
1. खनिजे	8
2. साहित्य आणि कमोडिटी सोर्सिंग	8



# अनुक्रमणिका

जमीन आणि नैसर्गिक संसाधन अधिकार	8
1. जमीन आणि नैसर्गिक संसाधन अधिकार	8
नैतिक वागणूक	9
1. लाचलुचपत नाही	9
2. भ्रष्टाचार विरोधी	9
3. व्हिसलब्लोअर संरक्षण	9
4. पारदर्शकता	9
5. गोपनीयता आणि डेटा संरक्षण	9
6. जबाबदार कृत्रिम बुद्धिमत्ता	9
7. व्यापार	9
व्यवस्थापन प्रणाल्या	9
1. व्यवस्थापन प्रणाल्या	9
2. प्रशिक्षण	10
3. संप्रेषण आणि कामगार अभिप्राय	10
4. उपाय	10
5. दस्तऐवजीकरण आणि रेकॉर्ड्स	10



## परिचय

Amazon वर, आम्ही मानवी हक्क आणि पर्यावरणाचा आदर करणाऱ्या आणि कामगारांच्या मूलभूत प्रतिष्ठेचे रक्षण करणाऱ्या मार्गाने उत्पादित किंवा पुरवली जाणारी उत्पादने आणि सेवा प्रदान करण्यास वचनबद्ध आहोत. आम्ही या समान तत्वांशी वचनबद्ध असलेल्या सप्लायर्सशी संलग्न आहोत. Amazon सप्लाय चेन मानके ("मानके") Amazon आणि Amazon च्या उपकंपन्यांसाठी सर्व सप्लायर्स, वेंडर्स, विक्री भागीदार, कंन्ट्राटदार आणि उपकंन्ट्राटदार ("सप्लायर्स") यासह वस्तू आणि सेवांचा सर्व सप्लायर्सना लागू होतात. आमची बांधिलकी आणि दृष्टीकोन युनायटेड नेशन्स (UN) आणि इंटरनॅशनल लेबर ऑर्गनायझेशन (ILO) द्वारे विकसित केलेल्या आघाडीच्या आंतरराष्ट्रीय मानकांद्वारे आणि फ्रेमवर्कद्वारे सूचित केले जाते. Amazon व्यवसाय आणि मानवी हक्कांवरील UN मार्गदर्शक तत्त्वे, UN सार्वत्रिक मानवाधिकार घोषणा, ILO ची मुख्य अधिवेशने आणि कामावरील मूलभूत तत्त्वे आणि अधिकारांवरील ILO घोषणा यांचा आदर आणि समर्थन करण्यासाठी वचनबद्ध आहोत. ही मानके वरील आंतरराष्ट्रीय स्तरावर मान्यताप्राप्त तत्त्वे, मानके आणि फ्रेमवर्कमधून प्राप्त झाली आहेत. या मानकांचे स्पष्टीकरण देताना, आम्ही UN आणि ILO मार्गदर्शन साहित्य आणि परिभाषांचे अनुसरण करतो.

Amazon Store मध्ये विकली जाणारी सर्व उत्पादने किंवा Amazon ला प्रदान केलेली उत्पादने किंवा सेवा या मानकांनुसार आणि सर्व लागू कायदानुसार उत्पादित करणे, तयार करणे किंवा प्रदान करणे आवश्यक आहे. आमची मानके लागू कायद्याच्या आवश्यकतांपेक्षा जास्त असतानाही सप्लायर्सनी आमच्या मानकांचे पालन करणे आवश्यक आहे.

सप्लायर्सनी सर्व लागू कायदे आणि नियमांचे पालन करणे आवश्यक आहे आणि कायदे आणि नियमांचे पालन करण्याशी संबंधित Amazon कडून आलेल्या कोणत्याही विनंत्यांचे पालन करण्यासह असे करण्यासाठी Amazon चे समर्थन करणे आवश्यक आहे. जेव्हा लागू कायदा या मानकांशी विरोधाभास करतो, तेव्हा आंतरराष्ट्रीय स्तरावर मान्यताप्राप्त मानवी हक्कांच्या तत्वांचा आणि मानकांमध्ये असलेल्या अपेक्षांचा आदर करण्याचे मार्ग शोधताना सप्लायर्सनी कायद्याचे पालन केले पाहिजे.

या मानकांच्या आमच्या वापरात, आम्ही खालील मुख्य तत्त्वे वापरतो:

### समावेशकता

सप्लायर्सनी आमची मानके सर्व कामगारांना भेदभाव न करता आणि कामगारांची वैयक्तिक वैशिष्ट्ये किंवा कायदेशीररित्या संरक्षित स्थिती विचारात न घेता लागू करणे आवश्यक आहे. आम्ही समजतो की काही गट आमच्या मानकांमध्ये संबोधित केलेल्या समस्यांमुळे असमानतेने प्रभावित होऊ शकतात आणि शोषण आणि इतर मानवी हक्क आणि पर्यावरणीय प्रभावांना (उदा. महिला, मुले, स्थानिक लोक, तात्पुरते किंवा स्थलांतरित कामगार) अधिक असुरक्षित असू शकतात. आम्ही या गटांसाठी असलेल्या विशिष्ट जोखमींचे निराकरण करण्यासाठी आणि सप्लायर्ससोबत काम करण्यासाठी वचनबद्ध आहोत आणि उद्भवू शकणाऱ्या परंतु आमच्या मानकांद्वारे विशेषतः समाविष्ट नसलेल्या परिस्थितींचे मूल्यांकन आणि निराकरण करण्यासाठी आम्ही वचनबद्ध आहोत. आम्ही सप्लायर्सना सर्व कामगारांसाठी इक्विटी आणि सर्वसमावेशकता वाढवण्यासाठी डिझाइन केलेली अतिरिक्त धोरणे आणि पद्धती लागू करण्यासाठी प्रोत्साहित करतो.

### सतत सुधारणा

Amazon सतत सुधारणा करण्याच्या धोरणावर चालते, आणि आम्ही सप्लायर्ससोबत त्यांच्या ऑपरेटन्स आणि सप्लाय चेनमध्ये मानवी हक्क आणि पर्यावरणाचा आदर अंतर्भूत करण्यासाठी, त्यांच्या कामगारांसाठी आणि कामाच्या ठिकाणी, संरक्षण सुधारण्यासाठी आणि या मानकांशी संबंधित गैरसमज दूर करण्यासाठी आम्ही वचनबद्ध आहोत. कामगारांच्या हिताला नेहमीच प्राधान्य देण्याचा आमचा प्रयत्न असतो. आम्ही प्रोत्साहित करतो किंवा कायदाने आवश्यक असल्यास, सप्लायर्सना या मानकांमध्ये नमूद केल्यानुसार प्रभावी व्यवस्थापन प्रणाली स्वीकारणे आणि राखणे, त्यांचे सर्वात

प्रमुख जोखीम ओळखणे, प्राधान्य देणे आणि त्यांचे निराकरण करणे यासाठी मानवी हक्क आणि पर्यावरणीय योग्य परिश्रम करणे आवश्यक आहे. कायदाने परवानगी दिलेल्या मर्यादेपर्यंत या मानकांच्या अनुषंगाने सतत सुधारणा करताना सप्लायर्सचा आकार आणि संरचना (उदा. कौटुंबिक शेती, छोटे मालक, गृहकामगार) विचारात घेतले जातील.

### सप्लाय चेन उत्तरदायित्व

विनंती केल्यावर, सप्लायर्सनी अप्रत्यक्ष नियुक्ती पद्धती आणि Amazon वर वस्तू किंवा सेवांच्या तरतुदीशी जोडलेले त्यांचे स्वतःचे कोणतेही सप्लायर्स, कंन्ट्राटदार, उपकंन्ट्राटदार, भर्ती एजंट किंवा कामगार एजंट उघड करणे आवश्यक आहे. सप्लायर्सना आमची मानके समजण्यास मदत करण्यासाठी आम्ही त्यांच्यासोबत काम करण्यास वचनबद्ध आहोत. सप्लायर्सनी त्यांचे स्वतःचे सप्लायर्स, उपकंन्ट्राटदार, भर्ती एजंट आणि कामगार एजंट यांना लागू कायदे आणि या मानकांना धरून ठेवणे आणि या मानकांचा अवलंब करण्यासाठी आणि जागरूकता वाढवण्यासाठी त्यांच्यासोबत काम करणे आवश्यक आहे. आम्ही सप्लायर्सना प्रशिक्षण आणि इतर माध्यमांद्वारे हे करण्यास प्रोत्साहित करतो. सप्लायर्सनी समस्यांचे निराकरण करण्यात गुंतले पाहिजे आणि आम्ही सप्लायर्ससोबत कार्य करू कारण ते उल्लंघन किंवा समस्येचा प्रतिकूल परिणाम समाप्त करण्यासाठी, किंवा कमी करण्यासाठी कार्य करतात. आमच्या मानकांची पूर्तता करण्यात अयशस्वी झाल्याबद्दल आम्ही कधीही संबंध तात्पुरते स्थगित करण्याचा किंवा संपुष्टात आणण्याचा अधिकार राखून ठेवतो. सप्लायर मूल्यांकनास सहकार्य करण्यास नकार देतो, आवश्यक वर्तन किंवा सराव बदलण्यास नकार देतो, सुधारणेवर वेळेवर प्रगती करत नाही, फसवे क्रियाकलाप किंवा खोटेपणा किंवा रेकॉर्डचे चुकीचे वर्णन किंवा इतर बेकायदेशीर कृत्ये करण्यात गुंतलेला असतो अशा कारणांसाठी काढून टाकणे हा शेवटचा उपाय मानला जाईल. आम्ही सप्लायर्सना लागू असलेल्या साहित्य, उत्पादन प्रक्रिया आणि उत्पादनांसह विश्वासाहू तृतीय-पक्षाच्या प्रमाणपत्रांचा वापर करण्यास प्रोत्साहित करतो.

## कामगार अधिकार

### 1. तरुण व्यक्ती आणि बाल कामगार यांनी केलेले कार्य

Amazon बाल मजुरी सहन करत नाही. सप्लायर्सनी अशा कामगारांना गुंतवणे आवश्यक आहे जे: (i) किमान 15 वर्षे वयाचे, (ii) अनिवार्य शिक्षण पूर्ण करण्याचे वय, किंवा (iii) जेथे काम केले जाते त्या देशात काम करण्याचे किमान वय, यापैकी जे मोठे असेल. 18 वर्षाखालील कामगारांनी ("तरुण कामगार") घातक काम करू नये, ज्यात त्यांचे आरोग्य किंवा सुरक्षिततेस धोका निर्माण होण्याची शक्यता आहे किंवा त्यांच्या शिक्षणाशी तडजोड करणारे कार्य (उदा. रात्रपाळी, ओव्हरटाइम). तरुण कामगारांना कामावर ठेवणाऱ्या सप्लायर्सनी कामाच्या तासांशी संबंधित सर्व स्थानिक कायद्यांचे पालन करणे आवश्यक आहे. सप्लायर्सनी वय सत्यापन यंत्रणा अंमलात आणली पाहिजे. तरुण कामगारांना सामाजिक विम्यासह सामाजिक सुरक्षिततेचा लाभ घेण्याच्या अधिकारापासून वंचित ठेवता कामा नये. सप्लायर्सनी तरुण कामगारांना सहाय्य आणि प्रशिक्षण प्रदान केले पाहिजे, अॅक्सेसवर विशेष लक्ष देऊन तरुण कामगारांना प्रभावी तक्रार यंत्रणा आणि आरोग्य आणि सुरक्षितता माहिती असणे आवश्यक आहे. बालकांची सुरक्षितता आणि त्यांचे कल्याण सुलभ करणाऱ्या सुधारात्मक उपायांचा समावेश असणारी बालमजुरीची प्रकरणे सुधारणे आवश्यक आहे.

**हलके काम:** आंतरराष्ट्रीय कामगार मानकांनुसार, मुल त्यांच्या पालकांसाठी किंवा नातेवाईकांसाठी त्यांच्या शिक्षण, आरोग्य, शालेय शिक्षण किंवा वैयक्तिक आणि शारीरिक विकासाला धोका पोहोचणार नाही अशा प्रकारे काम करत असल्यासच हलक्या, गैर-धोकादायक कामांना परवानगी आहे. सर्व परिस्थितीत, सप्लायर्सनी बाल कामगार कायदे आणि आंतरराष्ट्रीय कामगार मानकांचे पालन करणे आवश्यक आहे. कोणतेही हलके काम कायदेशीर आवश्यकतांनुसार केले जात आहे याची पडताळणी करण्यासाठी सप्लायर्सनी कागदपत्रे ठेवली पाहिजेत.

### 2. विद्यार्थी कामगार, इंटर्न्स आणि प्रशिक्षणार्थी

Amazon कायदेशीर कामाच्या ठिकाणी प्रशिक्षणार्थी कार्यक्रमांच्या विकासास समर्थन



देते जे विद्यार्थ्यांच्या शैक्षणिक उद्दीष्टांना समर्थन देतात आणि Amazon च्या मानकांचे आणि लागू कायदे आणि नियमांचे पालन करतात. कोणत्याही कामाच्या ठिकाणी प्रशिक्षणार्थी कार्यक्रमात गुंतलेल्या सर्व व्यक्तींसाठी या मानकांनुसार किमान वयाची आवश्यकता देखील पूर्ण करणे आवश्यक आहे. सप्लायर्सना विद्यार्थ्यांच्या नोंदींची योग्य देखभाल, शैक्षणिक भागीदारांची कठोर परिश्रम आणि लागू कायदा आणि नियमांनुसार विद्यार्थ्यांच्या हक्कांचे संरक्षण करून विद्यार्थी कामगार कार्यक्रमांचे काळजीपूर्वक व्यवस्थापन करणे आवश्यक आहे. स्थानिक कायद्याच्या अनुपस्थितीत, विद्यार्थी कामगार, इंटरन आणि प्रशिक्षणार्थी यांचा वेतन दर किमान समान किंवा समान कार्ये करत असलेल्या इतर एंटी-लेव्हल कामगारांइतकाच असावा. अॅप्रेंटिसशिप प्रोग्रामचा कालावधी मर्यादित असणे आवश्यक आहे किंवा कार्यक्रम पूर्ण झाल्यानंतर पूर्णवेळ रोजगाराची सुरुवात म्हणून त्याकडे पाहिले जाणे आवश्यक आहे. सप्लायर्सनी विद्यार्थ्यांना अॅप्रेंटिसशिप कशी आणि केव्हा संपेल आणि कोणत्या संधी उपलब्ध आहेत याची माहिती द्यावी, जेणेकरून विद्यार्थ्यांना पूर्णवेळ नोकरीत भाग घ्यायचा की नाही याबाबत माहितीपूर्ण निर्णय घेता येईल. आम्ही कमी प्रतिनिधित्व केलेल्या गटांकडून (उदा., महिला) सहभाग सुलभ करणाऱ्या कार्यक्रमांचा अवलंब करण्यास प्रोत्साहित करतो.

### 3. अनैच्छिक किंवा सक्तीचे श्रम, मानवी तस्करी आणि आधुनिक गुलामगिरी

सप्लायर्सनी सक्तीचे श्रम - गुलामगिरी, तुरुंगवास, करारबद्ध, बंधकारक किंवा अन्यथा वापरू नये. Amazon सप्लायर्सकडून धमकी, शक्तीचा गैरवापर, जबरदस्ती, अपहरण किंवा फसवणुकीद्वारे होणारा रहदारी कामगारांचा छळ किंवा इतर कोणत्याही प्रकारे कामगारांचे शोषण सहन करत नाही. सर्व काम ऐच्छिक असणे आवश्यक आहे. कामगार काम सोडण्यास मोकळे असले पाहिजेत आणि दंड न घेता वाजवी नोटीससह त्यांची नोकरी किंवा इतर कामाची स्थिती संपुष्टात आणली पाहिजे. कोणत्याही सप्लायर-नियंत्रित सुविधेमध्ये कामगारांच्या हालचालींच्या स्वातंत्र्यावर कोणतेही अवास्तव निर्बंध नसावेत.

**भरती आणि संबंधित शुल्क:** कामगारांना भरती, भाड्याने देणे, एजंट्स किंवा दलालांचे शुल्क किंवा इतर संबंधित शुल्क किंवा त्यांच्या देशामध्ये, कोणत्याही मध्यवर्ती देशात किंवा ज्या देशात काम केले जाते तेथे त्यांच्या नोकरीसाठी खर्च भरणे आवश्यक नसते. सप्लायर्सनी कामगारांना अशा प्रकारे भरती करावे ज्यामुळे त्यांना कामगार-पेड शुल्क भरावे लागणार नाही. सप्लायर्सना कामगारांनी खाल्यात कोणतीही आर्थिक रक्कम पाठवण्याची आवश्यकता असू शकत नाही. कामगारांनी या मानकांचे उल्लंघन केल्याबद्दल फी भरली असल्यास सप्लायर्सना भरती प्रक्रियेच्या वेळी कोणत्याही वेळी झालेल्या अशा कोणत्याही शुल्काची किंमत मोजावी किंवा परतफेड करणे आवश्यक आहे, भरती प्रक्रियेच्या सप्लायर्सच्या थेट नियंत्रणाबाहेर असतानाही. कामगार-पेड शुल्काचे रिपेमेंट कामगार आणि त्यांच्या कुटुंबांना हानी आणि बदला पासून संरक्षण देऊन केले पाहिजे. कामगारांकडून आकारले जाणारे सर्व शुल्क आणि खर्च Amazon वर उघड केले जाणे आवश्यक आहे आणि कामगारांना त्यांच्या मूळ भाषेत आणि नोकरी किंवा कामाच्या अगोदर कळवले जाणे आवश्यक आहे.

**तृतीय पक्ष एजंट्स:** ही मानके तृतीय-पक्ष कामगार एजंट्स किंवा दलालांना देखील लागू होतात. सप्लायर्सनी भरती एजन्सी आणि कामगार दलाल यांच्या कार्यपद्धतींचे विश्लेषण आणि निरीक्षण करणे आवश्यक आहे आणि कामगार करार करताना नैतिकतेने आणि कामगारांच्या सर्वोत्तम हितासाठी काम करणाऱ्या एजन्सींना नियुक्त करणे आवश्यक आहे. सप्लायर्सना कर्मचारी किंवा भरती करणाऱ्या एजन्सींनी आमच्या मानकांचे तसेच काम केलेल्या देशाच्या आणि कामगारांच्या मूळ देशाच्या सर्व लागू कायदांचे पालन करणे आवश्यक आहे, ज्यामध्ये काम करण्याचा अधिकार आहे.

**वैयक्तिक ओळख दस्तऐवज:** सप्लायर्सनी कामगारांकडून त्यांच्या वैयक्तिक कागदपत्रांचा ताबा किंवा अॅक्सेस काढून घेऊ नये. सप्लायर्सनी (सुरक्षिततेसाठी), नष्ट करणे, लपवणे, जप्त करणे किंवा कामगारांना सरकारने जारी केलेले ओळखपत्र, पासपोर्ट, इमिग्रेशन दस्तऐवज, किंवा वर्क परमिट्स तृतीय पक्ष एजंट्ससह कोणत्याही पक्षाकडे देणे आवश्यक नाही. प्रशासकीय आणि इमिग्रेशन प्रक्रिया पूर्ण करण्यासाठी कायद्याने आवश्यक असलेल्या मर्यादेपर्यंत सप्लायर्स अशी कागदपत्रे तात्पुरती होल्डवर ठेवू शकतात. ही कागदपत्रे आणि वैयक्तिक आयटम्स ठेवण्यासाठी सप्लायर्स

कामगारांच्या निवासस्थानांमध्ये (लागू असल्यास) वैयक्तिक, लॉक करण्यायोग्य स्टोरेज सुविधा देऊ शकतात, परंतु कायद्याने परवानगी दिल्याशिवाय, सप्लायर कामगार वापरत असताना स्टोरेज सुविधा अॅक्सेस करू शकत नाही.

**अटी आणि शर्ती:** ते नोकरीमध्ये प्रवेश करण्यापूर्वी किंवा त्यांचा मूळ देश सोडण्यापूर्वी कामगारांना स्पष्ट, समजण्यायोग्य कागदपत्रे दिली पाहिजेत जी कामगारांच्या मूळ किंवा सर्वोत्कृष्टपणे प्राधान्य देऊन कामगारांना समजलेल्या भाषेत आणि त्यांच्या गुंतवणूकीच्या अटी आणि शर्ती परिभाषित करतात. कमी साक्षरता पातळी असलेल्या कामगारांसाठी भाषा आणि/किंवा व्हिज्युअल प्रतिमा असाव्यात. कायदानुसार आणि कामगारांसाठी अधिक चांगल्या अटी समाविष्ट केल्याशिवाय या अटी आणि शर्ती रोजगाराच्या प्रारंभपूर्वी किंवा कामगारांच्या मूळ देशातून निघून गेल्यावर बदलल्या जाऊ शकत नाहीत.

**कामगार रेकॉर्ड्स:** सप्लायर्सनी सर्व कर्मचाऱ्यांच्या, विशेषतः स्थलांतरित कामगारांच्या अपडेटेड नोंदी ठेवणे आवश्यक आहे; यामध्ये मूलभूत कराऱ्या अटी, कामगारांच्या आगमन आणि निर्गमन तारखा आणि कामगार वय समाविष्ट आहे. सप्लायर्सना लिंग डेटा आणि कामगारांच्या आपत्कालीन संपर्काच्या नोंदी ठेवण्यासाठी देखील प्रोत्साहित केले जाते.

### 4. स्थलांतरित कामगार

सप्लायर्सनी देशांतर्गत आणि परदेशी स्थलांतरित कामगारांना होणाऱ्या शोषणाच्या जोखमीकडे विशेष लक्ष दिले पाहिजे. सप्लायर्सनी स्थलांतरित कामगारांच्या अधिकारांचा आदर केला पाहिजे आणि स्थलांतरित कामगारांशी भेदभाव करू नये. स्थलांतरित कामगारांना स्थानिक कर्मचाऱ्यांना दिलेले समान रोजगार संरक्षण आणि अधिकार असणे आवश्यक आहे, जेथे कायदेशीररित्या परवानगी आहे. कामगार निर्वासित लोकसंख्येसह मान्यताप्राप्त प्रोग्रामशी संबंधित असल्याशिवाय सप्लायर्स केवळ अशा कामगारांनाच कामावर गुंतवू शकतात ज्यांना काम करण्याचा कायदेशीर अधिकार आहे (ज्या बाबतीत Amazon या प्रकल्पांचे प्रत्येक प्रकरणानुसार मूल्यांकन करेल). सप्लायर्स परदेशी किंवा देशांतर्गत स्थलांतरित कामगारांना गुंतवत असल्यास अशा कामगारांनी यजमान देशाच्या इमिग्रेशन आणि कामगार कायदांचे पूर्ण पालन केले पाहिजे. कामगारांना वाजवी किंवा कायदेशीररित्या लागू सूचनेवर दंड न करता स्वेच्छेने करार समाप्त करण्यास सक्षम असणे आवश्यक आहे.

### 5. वेतन आणि फायदे

सप्लायर्सनी त्यांच्या कामगारांना, कंलाटी कामगारांसह आणि पीस रेटने देय असलेल्या कामगारांना वेळेवर पैसे देणे आवश्यक आहे आणि लागू कायदांचे समाधान होईल किंवा त्यापेक्षा जास्त असेल अशा पद्धतीने भत्ता (किमान वेतन आणि भत्ते, ओव्हरटाइम वेतन, फायदे आणि सशुल्क रजा यासह) प्रदान करणे आवश्यक आहे. ज्या देशांमध्ये असे कायदे अस्तित्वात नसलेल्या देशांमध्ये, सप्लायर्सना उद्योग सरासरी पूर्ण करणारे किंवा त्यापेक्षा जास्त वेतन देण्यास, नियमित तासाच्या भरपाई दरापेक्षा जास्त दराने ओव्हरटाइम देण्यास आणि कामगारांना लाभ देणारी धोरणे राखण्यासाठी प्रोत्साहन दिले जाते, जसे की रजा. सप्लायर्सनी भेदभाव न करता “समान किंवा तुलनात्मक मूल्य”, असणाऱ्या कामासाठी समान वेतन प्रदान करणे आवश्यक आहे. सप्लायर्सनी विनंती केल्यावर दाखविणे आवश्यक आहे की नियमित आणि ओव्हरटाइम तासांसाठी कायदेशीर वेतन योग्यरित्या मोजले गेले आहे. कामगार त्यांच्या मूलभूत गरजा आणि त्यांच्या कुटुंबाच्या गरजा पूर्ण करण्यासाठी पुरेसे कमावतात की नाही याचे मूल्यांकन करण्यासाठी सप्लायर्सनी नियमितपणे कामगारांच्या पगाराचे परीक्षण केले पाहिजे आणि किमान दर दोन वर्षांनी त्यानुसार समायोजित केले पाहिजे.

**पे पद्धती:** सप्लायर्सनी त्यांच्या कामगारांना वेळेवर वेतन स्टब किंवा तत्सम कागदपत्रे प्रदान करणे आवश्यक आहे ज्यात कामगारांना समजेल अशा पद्धतीने त्यांच्या नुकसान भरपाईच्या आधाराचे स्पष्टीकरण समाविष्ट आहे. शिस्तबद्ध उपाय म्हणून वेतनातून कपात करण्याची परवानगी नाही. सप्लायर्सना रोख पेमेंटमधून डिजिटल वेतन पेमेंट सिस्टममध्ये संक्रमण करण्यास प्रोत्साहित केले जाते.

**लाभ आणि रजा धोरणे:** सप्लायर्सनी कायदेशीर आवश्यकतांनुसार सर्व कामगारांना



लाभ आणि रजा देणे आवश्यक आहे. सप्लायर्सकडे पॅरेंटल रजा धोरण असावे जे त्या आवश्यकता प्रतिबिंबित करते आणि पालकांच्या रजेदरम्यान आणि गर्भधारणेदरम्यान/पालकांच्या रजेपूर्वी प्रदान केलेल्या कोणत्याही अतिरिक्त संरक्षणाची आणि फायद्यांची स्पष्ट रूपरेषा दर्शवते. कायद्याची परवानगी असेल तिथे आम्ही सप्लायर्सना विश्रांती आणि विश्रांतीची वेळ, सुट्टी, सार्वजनिक सुट्टी आणि पालकांची रजा यासह कामगारांना सशुल्क रजा प्रदान करण्यास प्रोत्साहित करतो. आम्ही सप्लायर्सना लहान मुलांचे पालक किंवा देखभाल करणाऱ्यांना साइटवर चाइल्डकेअर सुविधा किंवा सबसिडी आणि पुरेशी, लवचिक कामकाजाची व्यवस्था देण्यास प्रोत्साहित करतो.

## 6. कामाचे तास

कामगारांची सुरक्षा, आरोग्य आणि कल्याण राखण्यासाठी सप्लायर्सनी नियमितपणे कामाच्या तासांचे निरीक्षण केले पाहिजे. विशेष किंवा आपत्कालीन परिस्थिती वगळता, (i) सप्लायर्सना ओव्हरटाइमसह आठवड्यातून 60 तासांपेक्षा जास्त कामकाजाचे तास मर्यादित करणे आवश्यक आहे आणि (ii) प्रत्येक कामगाराला प्रत्येक सात दिवसांच्या कामाच्या कालावधीत किमान एक दिवस रजा घेण्याचा हक्क असणे आवश्यक आहे. सर्व परिस्थितीत, कामाचे तास कायद्याने परवानगी दिलेल्या कमाल रकमेपेक्षा जास्त नसावेत. सप्लायर्सनी कामगारांना कायदेशीररित्या आवश्यक विश्रांती किंवा कायद्याची परवानगी असेल तिथे वाजवी विश्रांती प्रदान करणे आवश्यक आहे.

**ओव्हरटाइम:** कामगारांना ओव्हरटाइम देताना सप्लायर्सना धार्मिक नियम (उदा. धार्मिक सुट्ट्या) विचारत घेण्यास प्रोत्साहित केले जाते. सप्लायर्सनी कामगारांना ओव्हरटाइम शिफ्टची पुरेशी सूचना दिली पाहिजे.

## 7. भेदभाव विरोधी

Amazon सप्लायर्सनी वंश, रंग, राष्ट्रीय मूळ, लिंग, लिंग ओळख, लैंगिक अभिमुखता, धर्म, पंथ, कोणत्याही शारीरिक, संवेदनात्मक किंवा मानसिक अपंगत्वाची उपस्थिती, वय, राजकीय मत, गर्भधारणा, नागरिकत्व, स्थलांतरित दर्जा, अनुभवी स्थिती, वांशिकता, वंश, जात, वैवाहिक किंवा कौटुंबिक स्थिती, किंवा नियुक्ती, नोकरी अर्ज, पदोन्नती, नोकरी असाइनमेंट, प्रशिक्षण, वेतन, फायदे आणि समाप्ती यासारख्या कामावर आणि कामाच्या पद्धतींमध्ये कायदेशीररित्या संरक्षित स्थिती या आधारावर भेदभाव करू नये.

सप्लायर्सना कामावर ठेवण्यासाठी किंवा सतत नोकरीसाठी निकष म्हणून कामगाराच्या वैवाहिक, गर्भधारणा किंवा पालकांच्या स्थितीबद्दल चौकशी करण्यास मनाई आहे. सप्लायर्सनी गर्भधारणा, कौमार्य किंवा HIV चाचण्यांची विनंती करू नये किंवा त्यांची आवश्यकता असू नये आणि त्यांनी स्त्रियांना गर्भनिरोधक वापरण्यासाठी किंवा न वापरण्यासाठी जबरदस्ती किंवा दबाव आणू नये किंवा त्यांच्या पुनरुत्पादक निवडीसाठी त्यांच्याशी भेदभाव करू नये. कामगार किंवा अर्जदारांना आवश्यक असलेल्या सर्व वैद्यकीय चाचण्या भेदभावपूर्ण पद्धतीने वापरल्या जाऊ नयेत.

सप्लायर्सनी वेतन किंवा रोजगाराच्या स्तरावर भेदभाव न करता वाजवी अपंगत्व, धार्मिक किंवा गर्भधारणा-संबंधित निवास व्यवस्था करणे आवश्यक आहे. रोजगार पद्धतींमध्ये लैंगिक समानतेला प्रोत्साहन देणाऱ्या समान संधी असणारे रोजगार धोरण सप्लायर्सकडे असणे आवश्यक आहे. सप्लायर्सनी गरोदर, स्तनपान देणारे पालक किंवा पालकांच्या रजेवरून परतणाऱ्या कामगारांसोबत भेदभाव करू नये आणि सप्लायर्स कडे पालकत्व रजा धोरण असावे जे यास प्रतिबंधित करते.

आम्ही सप्लायर्सना धोरणे आणि पद्धती विकसित करण्यासाठी प्रोत्साहित करतो जे प्रतिनिधित्व सुलभ करतात आणि विविधता, समानता आणि समावेशाना प्रोत्साहन देतात.. आम्ही सप्लायर्सना भेदभाव आणि छळाच्या जोखमीसाठी त्यांच्या कंपनी संस्कृतीचे मूल्यांकन करण्यासाठी आणि कोणत्याही जोखमीचे निराकरण करण्यासाठी व्यवस्थापन योजना आणि प्रशिक्षण लागू करण्यासाठी प्रोत्साहित करतो. आम्ही सप्लायर्सना कमी प्रतिनिधित्व केलेल्या कामगारांना (उदा. महिला) करिअर प्रगतीसाठी त्यांच्या संधी वाढविण्यासाठी कार्यक्रम प्रदान करण्यास प्रोत्साहित करतो.

## 8. छळ आणि गैरवर्तन विरोधी

सर्व कामगारांना आदर आणि सन्मानाने वागवणे आवश्यक आहे. सप्लायर्सनी शारीरिक शाब्दिक लैंगिक किंवा मानसिक, किंवा कोणत्याही प्रकारचा छळ किंवा क्रूर, अमानुष, किंवा अपमानास्पद वागणूक यासह हिंसा, छळ, गैरवर्तन किंवा बळजबरी यात गुंतू नये किंवा सहन करू नये. यामध्ये हिंसाचाराच्या धमक्या, शारीरिक शिक्षा, मानसिक बळजबरी, लैंगिक छळ, लिंग-आधारित हिंसा, कामावर प्रवेश करणे किंवा बाहेर पडणे आणि निवासी सुविधांवर अवास्तव निर्बंध, अनियंत्रित अटक किंवा ताब्यात घेणे किंवा इतर कोणत्याही प्रकारची धमकी यांचा समावेश आहे. आम्ही सप्लायर्सना या क्रियाकलापांना प्रतिबंधित करणारी धोरणे अंमलात आणण्यासाठी आणि सर्व कामगारांना त्यांच्या मूळ भाषेत संप्रेषण करण्यासाठी प्रोत्साहित करतो. आम्ही सप्लायर्सना सर्व व्यवस्थापक, पर्यवेक्षक आणि कामगारांना लिंग-संवेदनशील लैंगिक छळ आणि लिंग-आधारित हिंसा प्रशिक्षण प्रदान करण्यास प्रोत्साहित करतो.

## 9. तक्रार यंत्रणा आणि अहवाल देणे

सर्व कामगारांनी त्यांच्या चिंता व्यक्त करण्यास आणि या मानकांद्वारे समाविष्ट असलेल्या समस्यांचे निराकरण गोपनीय आणि निनावी पद्धतीने सूड घेण्यापासून मुक्त असणे आवश्यक आहे. कामगारांना त्यांच्या तक्रारी सादर करण्यासाठी सप्लायर्सना समान आणि प्रभावी तक्रार यंत्रणा तयार करणे आणि देखभाल करणे आवश्यक आहे. वेळेवर तपास करण्यासाठी आणि कामगारांच्या समस्यांचे निराकरण करण्यासाठी सप्लायर्सनी प्रभावी निराकरण प्रक्रिया राखली पाहिजे, कामगारांना स्पष्टपणे कळवले पाहिजे.

उपकंलाटदारांद्वारे नियुक्त केलेल्या कामगारांना अशा यंत्रणेचा अॅक्सेस असणे आवश्यक आहे जे त्यांना उपकंलाटदाराच्या वरच्या व्यवस्थापनाकडे त्यांच्या समस्या आणू देते.

कामगारांनी आमच्या पुरवठा साखळी मानकांशी संबंधित मुद्द्यांविषयी त्यांच्या चिंता व्यक्त करण्यास मोकळे असले पाहिजे Amazonमैझॉन किंवा Amazonमैझॉनच्या ऑडिटर्सना गोपनीय कामगार मुलाखतींद्वारे आणि सूड घेण्याच्या भीतीशिवाय ऑडिट प्रक्रियेत भाग घेण्याची परवानगी दिली.

## 10. सहवासाचे स्वातंत्र्य

सप्लायर्सनी कामगार संघटना किंवा त्यांच्या स्वतःच्या निवडीची इतर कायदेशीर संघटना तयार करण्याच्या, सामील होण्याच्या किंवा सामील होण्यापासून परावृत्त करण्याच्या कामगारांच्या अधिकारांचा आदर केला पाहिजे. सप्लायर्सनी कामगारांच्या संघटना स्वातंत्र्य आणि सामूहिक सौदेबाजीच्या अधिकारांचा आदर केला पाहिजे. या अधिकारांच्या अहिसक वापरासाठी कामगारांना दंड आकारला जाऊ नये किंवा त्यांचा सूड, छळ किंवा धमकावले जाऊ नये.

# आरोग्य आणि सुरक्षितता

## 1. आरोग्य आणि सुरक्षितता

सप्लायर्सनी कामगारांना सुरक्षित आणि निरोगी कामाचे वातावरण प्रदान करणे आवश्यक आहे जे कामगारांच्या शारीरिक आणि मानसिक आरोग्याची हानी टाळते. सप्लायर्सनी व्यावसायिक सुरक्षितता, कामाच्या परिस्थिती आणि आरोग्य मानकांशी संबंधित लागू कायद्यांचे पालन करणे आवश्यक आहे. कायदानुसार आवश्यक असेल तेथे, Amazon ला सप्लायर्सनी कामगारांच्या आरोग्य आणि सुरक्षा समित्यांची सोय करणे, कामगारांना उपलब्ध असलेल्या ठिकाणी आणि भाषेत आरोग्य आणि सुरक्षा माहिती पोस्ट करणे आणि कामगारांना रोजगाराच्या सुरुवातीला आणि त्यानंतर नियमितपणे आरोग्य आणि सुरक्षा प्रशिक्षण देणे आवश्यक आहे. आणि कामाच्या ठिकाणी होणाऱ्या जखमांचा समावेश आहे. जेथे कायदा शांत आहे, आम्ही या सर्वोत्तम पद्धतींना प्रोत्साहित करतो. Amazon सप्लायर्सना लिंग समावेशी पद्धतीने कामाच्या ठिकाणी होणाऱ्या हिंसाचारावर कार्रवाई करण्यास प्रोत्साहित करते.



## 2. सुरक्षित कामकाजाची परिस्थिती, व्यावसायिक सुरक्षा आणि औद्योगिक स्वच्छता

सुरक्षित सप्लायर्स-नियंत्रित सुविधा, सुविधा पायाभूत सुविधा आणि मशीन प्रदान करून सप्लायर्सनी सुरक्षित कामाची परिस्थिती राखली पाहिजे. सुविधा आणि सप्लायर-नियंत्रित कामगार वातावरणाने सर्व कायदेशीर आवश्यकता पूर्ण केल्या पाहिजेत आणि भूकंपीय क्रियाकलाप, वारा आणि इतर नैसर्गिक आपत्तींच्या जोखमीसाठी व्यावसायिकरित्या डिझाइन केलेले, साहित्यांच्या पुरेशा सामर्थ्याने संरचनात्मकदृष्ट्या सुदृढ असणे आवश्यक आहे. अनियंत्रित आग, इलेक्ट्रिकल, यंत्रिक, रासायनिक आणि जैविक धोका उद्भवणाऱ्या इमारतींसह, इमारती कोसळून जीवनास तात्काळ धोका निर्माण करणाऱ्या परिस्थितींना आम्ही प्रोत्साहन देत नाही.

आम्हाला आवश्यक आहे की सप्लायर्सनी कर्मचाऱ्यांच्या आरोग्य आणि सुरक्षिततेच्या धोक्यांच्या (उदा., रासायनिक, जैविक, यंत्रिक, विद्युत आणि इतर उर्जा स्रोत; भौतिक एजंट; आग; वाहने; पडण्याचे धोके) होण्याच्या संभाव्यतेचे निरीक्षण केले पाहिजे. सप्लायर्सनी सर्वोत्तम पद्धती वापरून हे धोके ओळखणे, मूल्यांकन करणे आणि कमी करणे आवश्यक आहे. यात धोका दूर करणे समाविष्ट असू शकते; प्रक्रिया किंवा साहित्य बदलणे; योग्य डिझाइनद्वारे नियंत्रण; अभियांत्रिकी आणि प्रशासकीय नियंत्रणे, प्रतिबंधात्मक देखभाल, आणि सुरक्षित कार्य प्रक्रियांची अंमलबजावणी करणे (लॉकआउट/टॅगआउटसह); आणि चालू असलेले व्यावसायिक आरोग्य आणि सुरक्षा प्रशिक्षण प्रदान करणे. जेथे या माध्यमांद्वारे धोके पुरेसे कमी करता येत नाहीत, तेथे सप्लायर्सनी कामगारांना योग्य, सुस्थितीत, वैयक्तिक संरक्षक उपकरणे मोफत पुरवणे आवश्यक आहे, तसेच उपकरणे केव्हा आणि कशी वापरायची याचे प्रशिक्षण देणे आवश्यक आहे. घातक किंवा धोकादायक परिस्थिती किंवा साहित्यासह काम करणाऱ्या (किंवा अन्यथा त्यांच्या संपर्कात आलेले) कामगार यांना या धोक्यांशी संबंधित असलेल्या धोक्यांची माहिती दिली पाहिजे आणि त्यांना आगाऊ आणि सतत आधारावर योग्य प्रशिक्षण मिळाले पाहिजे. सप्लायर्सनी कामाच्या ठिकाणी आरोग्य आणि सुरक्षिततेच्या जोखमींवर लक्ष ठेवले पाहिजे जे गरोदर किंवा स्तनपान करणा-या लोकांवर परिणाम करू शकतात आणि हे धोके काढून टाकण्यासाठी किंवा कमी करण्यासाठी वाजवी पावले उचलली पाहिजेत त्यांना अशा कोणत्याही धोक्याची माहिती देणे आणि त्यांची वाजवी राहण्याची व्यवस्था करणे अपेक्षित आहे.

**व्यावसायिक जखम आणि आजार:** व्यावसायिक दुखापती आणि आजारांना प्रतिबंध करण्यासाठी, व्यवस्थापित करण्यासाठी आणि ट्रॅक करण्यासाठी सप्लायर्सनी कार्यपद्धती आणि प्रणाली ठेवणे आवश्यक आहे; कामगार अहवाल प्रोत्साहित करा; इजा आणि आजाराची प्रकरणे वर्गीकृत आणि रेकॉर्ड करा, आवश्यक वैद्यकीय उपचार प्रदान करा, प्रकरणांची चौकशी करा, त्यांची कारणे दूर करण्यासाठी सुधारात्मक कृती अंमलात आणा आणि कामगारांना कामावर परत जाण्याची सोय करा. आवश्यक वैद्यकीय उपचारांचा अर्थ असा आहे की कमीतकमी, कोणत्याही कामाशी संबंधित दुखापत आणि/किंवा आजारपणाच्या बाबतीत, सप्लायर्सनी कामगारांना प्रथमोपचार आणि स्वस्त आणि ॲक्सेसिबल आरोग्य सेवांसंबंधी माहिती प्रदान करणे आवश्यक आहे. कायदानुसार आवश्यक असल्यास, सप्लायर्सनी कोणत्याही आरोग्य-संबंधित आणीबाणीसाठी पाल आरोग्य व्यावसायिकांसह साइटवर आरोग्य सुविधा प्रदान करणे आवश्यक आहे.

## 3. शारीरिक श्रम अपेक्षित असणारे काम

कामगारांचे आरोग्य आणि सुरक्षितता धोक्यात येणार नाही याची खात्री करण्यासाठी सप्लायर्सनी (मॅन्युअल मटेरियल हाताळणे आणि जड किंवा वारंवार उचलणे, दीर्घकाळ उभे राहणे आणि वारंवार किंवा अधिक श्रमाच्या कामासह) शारीरिकदृष्ट्या मागणी असलेली कार्ये सतत ओळखणे, मूल्यांकन करणे आणि नियंत्रित करणे आवश्यक आहे कामाच्या ठिकाणच्या परिस्थितीमुळे उष्णता किंवा थंडीमुळे हानी होत असल्यास पुरेशी उष्णता, हवा खेळती राखण्याची सोय, PPE, विश्रांतीचे पर्याय, सूर्यापासून संरक्षण (उदा. सावली) आणि/किंवा हायड्रेशन प्रदान करणे आवश्यक आहे. आम्ही सप्लायर्सना अशा पद्धती प्रस्थापित करण्यासाठी प्रोत्साहित करतो ज्या कर्मचाऱ्यांना वातावरण आणि कार्याच्या भौतिक गरजा लक्षात घेऊन त्यांच्या शिफ्टमध्ये पुरेशी विश्रांती आणि पाण्याचा ब्रेक घेऊ देतात.

## 4. आपत्कालीन तयारी आणि प्रतिसाद

सप्लायर्सना प्रतिसाद प्रणाली आणि आपत्कालीन योजना लागू करून आणि त्यांच्या कामगारांना किमान वार्षिक प्रशिक्षण देऊन आपत्कालीन परिस्थिती ओळखणे आणि त्यांची योजना आखणे आवश्यक आहे. आपत्कालीन अहवाल समाविष्ट करण्यासाठी आम्हाला प्रतिसाद प्रणाली आणि आणीबाणी योजना आवश्यक आहेत; अलार्म सिस्टम; कामगार अधिसूचना आणि निर्वासन प्रक्रिया; कामगार प्रशिक्षण आणि कवायती; प्रथमोपचार सप्लाय; फायर डिटेक्शन आणि संप्रेषण उपकरणे अनलॉक केलेले, अबाधित आणि अनलॉक केलेले निर्गमन सुविधा; आपत्कालीन प्रतिसादकर्त्यांसाठी संपर्क माहिती; आणि पुनर्प्राप्ती योजना. जीवन, पर्यावरण आणि मालमत्तेची हानी कमी करण्यावर लक्ष केंद्रित करणाऱ्या योजना आणि प्रक्रिया विकसित करण्यासाठी सप्लायर्सना प्रोत्साहन दिले जाते.

## 5. मशीन सेफगार्डिंग

सप्लायर्सना नियमित मशीनरी देखभाल प्रोग्राम लागू करणे आवश्यक आहे. सुरक्षेशीसंबंधित धोके टाळण्यासाठी उत्पादन आणि इतर यंत्रणेचे नियमितपणे मूल्यांकन करणे आवश्यक आहे. जेथे योग्य असेल तेथे, सप्लायर्सनी यंत्रसामग्रीने कामगारांना इजा होण्याचा धोका दर्शविल्यावर योग्यरित्या देखभाल केलेली यंत्रसामग्री नियंत्रणे (उदा. भौतिक रक्षक, इंटरलॉक, अडथळे) प्रदान करणे आवश्यक आहे.

## 6. सॅनिटायझेशन आणि स्वच्छता

सप्लायर्सनी कामगारांना सर्व सप्लायर-नियंत्रित कामगार वातावरणात सुरक्षित, स्वच्छताविषयक परिस्थिती प्रदान करणे आवश्यक आहे. कामगारांना सर्व सप्लायर-नियंत्रित कामगार वातावरणात मूलभूत स्वच्छता सुविधा (उदा., हात धुण्याचे स्टेशन, पिण्याचे सुरक्षित पाणी, स्वच्छ शौचालय सुविधा, कचरा ग्रहण) वाजवी आणि अनिर्बंध ॲक्सेस असणे आवश्यक आहे. आम्ही सप्लायर्सना कामगारांची संख्या आणि वैयक्तिक गोपनीयतेला सामावून घेणाऱ्या शौचालय सुविधा पुरविण्यास प्रोत्साहित करतो. आम्ही वेगवेगळ्या लिंगांच्या कामगारांसाठी शौचालये (आणि शॉवर, लागू असल्यास) वेगळी ठेवण्यास प्रोत्साहित करतो. सप्लायर्सनी कॅन्टीन किंवा इतर खाद्यपदार्थांची सोय केली असल्यास त्यांनी सॅनिटरी फूड तयार करणे, स्टोरेज करणे आणि खाण्याच्या सुविधांचा समावेश करणे आवश्यक आहे आणि आम्ही सप्लायर्सना सर्व कामगारांना कोणत्याही अन्न निवासासाठी वाजवी भौतिक प्रवेश प्रदान करण्यास प्रोत्साहित करतो.

## 7. गृहनिर्माण

सप्लायर्स त्यांचे कामगार आणि/किंवा कर्मचाऱ्यांना सामावून घेण्यासाठी निवासी सुविधा/गृहनिर्माण पुरवत असल्यास, सुविधा सप्लायर-नियंत्रित कामगार वातावरण मानली जाते आणि सप्लायर्सनी कामगारांच्या गोपनीयतेचा आदर करणाऱ्या आणि सर्व लागू कायदेशीर आवश्यकता आणि या मानकांची पूर्तता करणारे स्वच्छ आणि सुरक्षित निवास प्रदान करणे आवश्यक आहे. प्रदान केलेली कोणतीही घरे समर्पित निवासी जागा म्हणून पाल असणे आवश्यक आहे. कोणत्याही उत्पादन क्षेत्रापासून भौतिकदृष्ट्या वेगळी. निवासी सुविधा संरचनात्मकदृष्ट्या सुरक्षित, स्वच्छ असणे आवश्यक आहे आणि वेगवेगळ्या लिंगांच्या कामगारांसाठी झोपण्याचे क्वार्टर वेगळे असणे आवश्यक आहे. निवासी सुविधा कामगारांच्या जीवनास त्वरित धोका होऊ शकतो अशा धोक्यांपासून मुक्त असणे आवश्यक आहे. निवासी सुविधा फायर अलार्म, शोध आणि सस्पेन्शन उपकरणांनी सुसज्ज असणे आवश्यक आहे. सर्व निवासी सुविधांमध्ये, कामगारांना आपत्कालीन परिस्थितीत बाहेर पडण्याचे पुरेसे साधन, वाजवी आणि सुरक्षित वैयक्तिक जागा, वाजवी प्रवेश आणि बाहेर पडण्याचे विशेषाधिकार, आंधोळीसाठी गरम पाण्याचा वाजवी ॲक्सेस, प्रकाश आणि वीज, पुरेशी उष्णता आणि हवा खेळती राहण्याची सोय, निवासी जागेत आणीबाणीच्या परिस्थितीला सामोरे जाण्याशीसंबंधित, सुरक्षितता आणि कामाच्या सुविधेपर्यंत आणि वाजवी वाहतूकीशीसंबंधित (चालून वाजवीपणे प्रवेश करण्यायोग्य नसल्यास) प्रशिक्षण प्रदान करणे आवश्यक आहे.



## पर्यावरण

### 1. पर्यावरण

सप्लायर्सनी स्वच्छ, निरोगी आणि शाश्वत वातावरणाच्या अधिकाराचा आदर केला पाहिजे. सप्लायर्सनी लागू पर्यावरणीय कायदे आणि नियमांचे पालन करणे आवश्यक आहे. सप्लायर्सनी पर्यावरणावर होणारे प्रतिकूल परिणाम कमी केले पाहिजेत, (ऊर्जेचा वापर कमी करणे, हवेचे उत्सर्जन, हरितगृह वायू उत्सर्जन, कचरा, पाण्याचा वापर, प्रदूषण, आणि घातक पदार्थ यांचा समावेश आहे). सप्लायर्सना पर्यावरणीय शाश्वततेचे समर्थन करणाऱ्या प्रयत्नांमध्ये गुंतण्यासाठी प्रोत्साहित केले जाते, जसे की पर्यावरणीय योग्य परिश्रम घेणे आणि त्यांच्या संपूर्ण ऑपरेशन्स आणि सप्लाय चेनमध्ये पर्यावरणीयदृष्ट्या टिकाऊ पद्धती एकत्रित करण्याच्या दिशेने प्रगती करणे.

### 2. ऊर्जेचा वापर आणि हरितगृह गॅस उत्सर्जन

आम्ही सप्लायर्सना सतत ऊर्जा कार्यक्षमता सुधारण्यासाठी आणि उर्जेचा वापर आणि ग्रीनहाऊस गॅस उत्सर्जन कमी करण्यासाठी प्रोत्साहित करतो. सप्लायर्सनी ग्रीनहाऊस गॅस उत्सर्जनाचा अहवाल ट्रॅक करावा, त्याचे दस्तऐवजीकरण करावे आणि विनंती केल्यावर, Amazon ला ते द्यावे. सप्लायर्सना ग्रीनहाऊस गॅस कमी करण्याचे उद्दिष्ट स्थापित करण्यासाठी आणि त्यांच्या प्रगतीचा सार्वजनिकरित्या अहवाल देण्यासाठी प्रोत्साहित केले जाते.

### 3. पर्यावरणीय परवानग्या आणि रेकॉर्डकीपिंग

सप्लायर्सनी सर्व आवश्यक पर्यावरणीय परवानग्या, मंजूरी आणि नोंदणी प्राप्त करणे आणि चालू ठेवणे आवश्यक आहे आणि लागू ऑपरेशनल आणि रिपोर्टिंग आवश्यकतांचे पालन करणे आवश्यक आहे.

### 4. घातक पदार्थांचे प्रभावी व्यवस्थापन आणि विल्हेवाट लावणे

सप्लायर्सनी उत्पादने, उत्पादन, ऑपरेशन्स आणि सेवांमधील विशिष्ट पदार्थांच्या प्रतिबंध किंवा प्रतिबंधासंबंधी सर्व लागू कायदे आणि नियमांचे पालन करणे आवश्यक आहे. सप्लायर्सनी मानवांना किंवा पर्यावरणाला धोका निर्माण करणाऱ्या घातक पदार्थांची (उदा. रसायने आणि साहित्य) सुरक्षित हाताळणी, हालचाल, स्टोरेज आणि विल्हेवाट प्रभावीपणे ओळखणे आणि व्यवस्थापित करणे आवश्यक आहे. सप्लायर्सनी कामगारांना घातक पदार्थांची सुरक्षित हाताळणी आणि विल्हेवाट लावण्याबाबत योग्य प्रशिक्षण दिले पाहिजे.

### 5. प्रभावी संसाधन व्यवस्थापन

सप्लायर्सनी प्रभावी व्यवस्थापन प्रणाली लागू कराव्यात. व्यवस्थापन प्रणालींनी नियामक आवश्यकतांचे पालन केले पाहिजे आणि इष्टतम कार्यप्रदर्शन सुलभ केले पाहिजे. Amazon च्या विनंतीनुसार, सप्लायर्सनी हे दाखवणे आवश्यक आहे की आवश्यक व्यवस्थापन आणि नियंत्रण प्रणाली योग्यरित्या कार्य करत आहेत.

**प्रदूषण प्रतिबंध:** सप्लायर्सना प्रदूषण नियंत्रण उपकरणे जोडण्यासाठी आणि/किंवा हवा आणि ग्रीनहाऊस गॅस उत्सर्जन, प्रदूषकांचे विसर्जन आणि कचऱ्याची निर्मिती कमी करण्यासाठी किंवा दूर करण्यात मदत करण्यासाठी उत्पादन, देखभाल आणि सुविधा प्रक्रियेत बदल करण्यास प्रोत्साहन दिले जाते.

**संसाधन संवर्धन:** सप्लायर्सनी जीवाश्म इंधनाचा वापर कमी केला पाहिजे आणि आम्ही सप्लायर्सना पाणी आणि खनिजांसह इतर नैसर्गिक संसाधनांचा वापर कमी करण्यास आणि जंगलतोड टाळण्यास प्रोत्साहित करतो. आम्ही सप्लायर्सना उत्पादन सुधारणे, देखभाल आणि सुविधा प्रक्रिया, सामग्री बदलणे, पुनर्वापर, संवर्धन किंवा पुनर्वापर यासारख्या पद्धती लागू करण्यास प्रोत्साहित करतो.

**पाणी व्यवस्थापन:** लागू असलेल्या कायद्यांनुसार डिस्चार्ज करण्यापूर्वी किंवा विल्हेवाट लावण्यापूर्वी सर्व सांडपाणी नियमितपणे परीक्षण केले जाणे, नियंत्रित करणे आणि त्यावर प्रक्रिया करणे आवश्यक आहे. आम्ही सप्लायर्सना जलस्रोत, वापर आणि विसर्जन दस्तऐवजित करण्यासाठी, वैशिष्ट्यीकृत आणि परीक्षण करणाऱ्या जल व्यवस्थापन

कार्यक्रमाची अंमलबजावणी करण्यास प्रोत्साहन देतो; जे पाणी वाचवण्याच्या संधी शोधतात; आणि दुषित वाहिन्यांवर नियंत्रण ठेवतात.

**घनकचरा:** सप्लायर्सना लागू कायद्यांनुसार ऑपरेशन्समधून निर्माण होणारा घनकचरा ओळखणे, व्यवस्थापित करणे आणि जबाबदारीने विल्हेवाट लावणे किंवा पुनर्वापर करणे आवश्यक आहे. आम्ही सप्लायर्सना त्यांच्या संपूर्ण ऑपरेशन्समध्ये लँडफिलमध्ये कचरा कमी करण्यास प्रोत्साहित करतो.

**वायु उत्सर्जन:** सप्लायर्सनी डिस्चार्ज करण्यापूर्वी कायद्यांनुसार आवश्यक असलेल्या ऑपरेशन्समधून तयार होणारी अस्थिर सेंद्रिय रसायने, एरोसोल, संक्षारक, कण, ओझोन कमी करणारे पदार्थ आणि ज्वलन उप-उत्पादने यांचे वायु उत्सर्जन ओळखणे, नियमितपणे निरीक्षण करणे, नियंत्रित करणे आणि उपचार करणे आवश्यक आहे. ओझोन कमी करणारे पदार्थ लागू प्रोटोकॉलनुसार प्रभावीपणे व्यवस्थापित केले पाहिजेत.

### 6. पर्यावरण न्याय

Amazon सप्लायर्सना पर्यावरणीय समानतेच्या समस्यांचे मूल्यांकन आणि निराकरण करण्यासाठी आणि सप्लायर्सचा त्यांच्या व्यवसायाशी संबंधित लोक आणि समुदायांवर पर्यावरणीय प्रभाव समजून घेण्यासाठी प्रोत्साहित करते. आम्ही सप्लायर्सना या समुदायांना सामोरे जावे लागणाऱ्या औद्योगिक आणि ग्राहक पद्धतींमुळे हवा, पाणी आणि मातीच्या प्रदूषणाच्या पर्यावरणीय प्रदर्शनाच्या कोणत्याही उच्च भाराच्या आधारावर, सर्वात असुरक्षित आणि उपेक्षित समुदायांचे आरोग्य आणि कल्याण सुधारण्यासाठी पुढाकार घेण्यास प्रोत्साहित करतो.

## जबाबदार आणि शाश्वत साहित्य आणि कमोडिटी सोर्सिंग

### 1. खनिजे

Amazon संघर्षाला खतपाणी घालणाऱ्या खनिजांचा वापर टाळण्यास वचनबद्ध आहे. सप्लायर्सनी आमच्या उत्पादनांमध्ये वापरल्या जाणाऱ्या नियुक्त खनिजांचे मूळ ओळखण्याच्या आमच्या प्रयत्नांना समर्थन दिले पाहिजे. या योग्य परिश्रमाच्या अनुषंगाने, सप्लायर्सनी स्मेल्टर्स आणि रिफायनर्सकडून स्रोत घेतले पाहिजे ज्यांनी मान्यताप्राप्त तृतीय-पक्ष जबाबदार खनिज ऑडिट यशस्वीरित्या पूर्ण केले आहे.

### 2. साहित्य आणि कमोडिटी सोर्सिंग

सप्लायर्सनी उत्पादनांमध्ये वापरल्या जाणाऱ्या वस्तू स्थानिक समुदायांचा आदर करतील आणि इकोसिस्टमचे रक्षण करतील अशा प्रकारे कराव्यात. सप्लायर्सनी त्यांच्या अपस्ट्रीम सप्लायर्सच्या सामाजिक आणि पर्यावरणीय कार्यप्रदर्शनावर मान्यताप्राप्त योग्य परिश्रम फ्रेमवर्कच्या अनुषंगाने सातत्याने निरीक्षण केले पाहिजे आणि Amazon च्या विनंतीनुसार समर्थन दस्तऐवज प्रदान केले पाहिजेत.

## जमीन आणि नैसर्गिक संसाधन अधिकार

### 1. जमीन आणि नैसर्गिक संसाधन अधिकार

सप्लायर्सनी नैसर्गिक संसाधनांवर (उदा. मत्स्यपालन, जंगले आणि पाणी) प्रस्थापित सार्वजनिक, खाजगी, सांप्रदायिक, सामूहिक, स्वदेशी आणि प्रथागत हक्कांसह, व्यक्ती, स्थानिक लोक आणि स्थानिक समुदायांच्या कायदेशीर जमिनीच्या अधिकारांचा आदर केला पाहिजे. सप्लायर्स आमच्या सप्लाय चेनमधील जमीन बळकावणे किंवा जमीन किंवा नैसर्गिक संसाधनांचा बेकायदेशीर वापर करू शकत नाहीत. जमीन आणि नैसर्गिक संसाधनांचा सप्लायर वापर संपादन, विकास किंवा भाडेपट्टा यासह प्रभावित स्थानिक





समुदाय, जसे की महिला, स्थानिक लोक, आणि इतर उपेक्षित भागधारकांच्या विनामूल्य, पूर्व आणि सूचित संमतीच्या (FPIC) अधीन आहेत. Amazon च्या विनंतीनुसार, सप्लायर्सनी जमीन आणि/किंवा नैसर्गिक संसाधने वापरण्याचा कायदेशीर अधिकार प्रदर्शित करणे आवश्यक आहे.

## नैतिक वागणूक

### 1. लाचलुचपत नाही

Amazon सप्लायर्सना कोणत्याही कारणास्तव कोणाकडूनही लाच घेणाऱ्यांना सहन करणार नाही मग ते सरकारी अधिकारी किंवा खाजगी क्षेत्राशी संबंधित ही असोत. यामध्ये कोणत्याही कारणास्तव कोणालाही अवाजवी किंवा अयोग्य लाभ मिळवून देण्यासाठी किंवा प्रदान करण्यासाठी मौल्यवान कोणतीही गोष्ट ऑफर करणे, वचन देणे, अधिकृत करणे, देणे किंवा स्वीकारणे समाविष्ट आहे. सप्लायर्सनी Amazon कर्मचाऱ्यांना आमच्या व्यावसायिक आचारसंहिता आणि नैतिकता यांचे उल्लंघन करण्यास प्रवृत्त करू नये.

### 2. भ्रष्टाचार विरोधी

United States Foreign Corrupt Practices Act आणि United Kingdom Bribery Act यासह लागू असलेल्या भ्रष्टाचार विरोधी कायद्यांचे सप्लायर्सनी पालन करणे आवश्यक आहे आणि Amazon च्या वतीने सरकारी अधिकाऱ्याला कधीही लाच देऊ नये. सप्लायर्सनी प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे स्वीकारू नये; किंवा सरकारी अधिकार्यांना अयोग्य रीतीने वागण्यास प्रोत्साहन देण्यासाठी किंवा तसे केल्याबद्दल त्यांना रिबॉई देण्यासाठी त्यांना मोलाची कोणतीही गोष्ट ऑफर करणे, देणे, अधिकृत करणे किंवा वचन देणे. प्रतिबंधित देयके अनेक प्रकारची असू शकतात, परंतु रोख किंवा रोख समतुल्य, भेटवस्तू, जेवण आणि करमणुकीपुरते मर्यादित नाही. या तरतुदीच्या लागू होण्याबाबत किंवा या तरतुदीतील अपवादांबाबत कोणतेही प्रश्न Amazon च्या कायदेशीर विभागाकडे निर्देशित केले पाहिजेत. भ्रष्टाचारविरोधी कायद्यांचे पालन राखण्यासाठी सप्लायर्सनी देखरेख, रेकॉर्ड ठेवणे आणि अंमलबजावणी प्रक्रिया अंमलात आणणे आणि देखभाल करणे आवश्यक आहे.

### 3. व्हिसलब्लोअर संरक्षण

सप्लायर्सनी कामगार व्हिसलब्लोअरच्या गोपनीयतेचे रक्षण केले पाहिजे आणि कामगार व्हिसलब्लोअर्सविरुद्ध सूड घेण्यास प्रतिबंध केला पाहिजे, जे सद्भावनेने सप्लायर्स किंवा कर्मचारी किंवा सप्लायरचे अधिकारी यांच्याकडून अयोग्य वर्तन (उदाहरणार्थ, पर्यावरण किंवा मानवी हक्क उल्लंघन, कामाच्या ठिकाणी तक्रारी आणि अनैतिक व्यवसाय पद्धतींशी संबंधित) तक्रार करतात.

### 4. पारदर्शकता

Amazon ला सप्लायर्सनी कामाच्या परिस्थितीबद्दल (उदा. वेतन आणि कामाच्या तासांच्या नोंदी), उपकंठादार आणि कामगार एजंट्सबद्दल पूर्ण आणि अचूक नोंदी ठेवणे आणि राखणे आवश्यक आहे. Amazon च्या विनंतीनुसार, आम्हाला सप्लायर्सनी वस्तू आणि घटक साहित्यासाठी अचूक कस्टडी रेकॉर्ड चैन प्रदान करणे आवश्यक आहे. Amazon या मानकांशी सुसंगत असल्याची पुष्टी करण्यासाठी सप्लायर्सचे मूल्यांकन करण्याचा अधिकार राखून ठेवते. सप्लायरचे श्रम, आरोग्य आणि सुरक्षितता, मानवी हक्क, पर्यावरण, कमोडिटी सोर्सिंग, नैतिक किंवा व्यवस्थापन पद्धतींशी संबंधित माहिती Amazon च्या विनंतीवर उघड करणे आवश्यक आहे, जेथे या मानकांशी किंवा लागू नियमांनुसार सुसंगतता प्रदर्शित करणे आवश्यक आहे. सप्लायर्स कोणत्याही माहिती विनंत्या किंवा Amazon त्यांच्या या जबाबदाऱ्यांच्या पूर्ततेची पुष्टी करण्यासाठी किंवा आमच्या स्वतःच्या प्रकटीकरण आणि अहवालाच्या दायित्वांची पूर्तता करण्यासाठी सुरु करू शकणार्या मूल्यांकनांना सहकार्य करतील. सप्लायर्सनी सप्लायर चैनमधील रेकॉर्ड खोटे ठरवू नये किंवा अटी किंवा पद्धतींचे चुकीचे वर्णन करू नये.

### 5. गोपनीयता आणि डेटा संरक्षण

वैयक्तिक माहिती संकलित, संग्रहित, प्रक्रिया, प्रसारित आणि सामायिक केल्यावर सप्लायर्सनी लागू गोपनीयता आणि माहिती सुरक्षा कायद्यांचे आणि नियामक आवश्यकतांचे पालन करणे आवश्यक आहे. Amazon च्या विनंतीनुसार, सप्लायर्सनी सप्लायर संबंधाच्या व्याप्तीमध्ये डेटा आणि माहितीचा वापर आणि व्यवस्थापन उघड केले पाहिजे. सप्लायर्सनी कामगाराच्या गोपनीयतेमध्ये हस्तक्षेप करण्यासाठी अनियमितपणे वागू नये. Amazon ला या मानकांनुसार माहिती गोळा करण्यापासून रोखण्यासाठी या विभागातील कोणत्याही गोष्टीचा अर्थ लावला जाऊ नये, जो पर्यंत सप्लायर्स हे दाखवू शकत नाहीत की असे करणे कायद्याचे उल्लंघन करते.

### 6. जबाबदार कृत्रिम बुद्धिमत्ता

सप्लायर्स जे विकसित करतात (किंवा विकसित करण्यात योगदान देतात), प्रशिक्षण देतात किंवा कृत्रिम बुद्धिमत्ता (AI) वापरतात ते कायदेशीर आवश्यकतांनुसार करणे आवश्यक आहे आणि जबाबदार AI साठी सर्वोत्तम पद्धतींचे पालन करण्याचा प्रयत्न केला पाहिजे.

### 7. व्यापार

सप्लायर्सनी सर्व लागू आयात, पुनर्आयात, मंजूरी, बहिष्कार विरोधी, निर्यात आणि पुनर्निर्यात नियंत्रण कायद्यांचे पालन करणे आवश्यक आहे. सप्लायर्सची पावती प्रतिबंधित किंवा रोखली गेली असल्यास, त्यांनी Amazon ला कोणतीही वस्तू किंवा सेवा प्रदान करू नये, ज्यामध्ये देशातून उद्भवलेल्या किंवा एखाद्या व्यक्ती, कॉर्पोरेशन, संस्था किंवा निर्बंध किंवा इतर कोणत्याही निर्बंधांखालील व्यक्ती, कॉर्पोरेशन, संस्था किंवा संस्थेद्वारे उत्पादित किंवा संयुक्त राष्ट्र, युनायटेड स्टेट्स, युरोपियन युनियन किंवा इतर कोणत्याही लागू सरकारी प्राधिकरणाद्वारे प्रशासित प्रदान केलेल्या कोणत्याही वस्तू किंवा सेवांचा समावेश आहे.

## व्यवस्थापन प्रणाल्या

### 1. व्यवस्थापन प्रणाल्या

सप्लायर्सनी या मानकांच्या विरोधात सतत सुधारणा करण्यासाठी आणि लागू कायद्यांचे पालन राखण्यासाठी व्यवस्थापन प्रणालीचा अवलंब केला पाहिजे.

**व्यवस्थापन उत्तरदायित्व आणि जबाबदारी:** सप्लायर्सना व्यवस्थापन प्रणाली आणि कार्यक्रमांच्या अंमलबजावणीसाठी जबाबदार नियुक्त प्रतिनिधी असावेत जे लागू कायद्यांचे पालन, आमच्या मानकांशी सुसंगतता आणि, जिथे कायदेशीररित्या आवश्यक असेल, सप्लायर्सचे सर्वात महत्त्वाचे मानवी हक्क आणि पर्यावरणीय जोखमींना संबोधित करण्यासाठी प्रगती करतात. वरिष्ठ व्यवस्थापनाचे व्यवस्थापन प्रणाली आणि कार्यक्रमांची गुणवत्ता आणि कार्यक्षमतेचे नियमितपणे परीक्षण आणि मूल्यांकन करणे आवश्यक आहे.

**जोखीम व्यवस्थापन:** सप्लायर्सनी त्यांच्या व्यवसाय पद्धतींशी संबंधित पर्यावरणीय, मानवी हक्क, आरोग्य, सुरक्षितता आणि नैतिक जोखमी ओळखण्यासाठी, प्रतिबंध करण्यासाठी, संबोधित करण्यासाठी, कमी करण्यासाठी आणि खात्यासाठी योग्य परिश्रम प्रक्रिया स्थापित केली पाहिजे. सप्लायर्सनी कार्यप्रदर्शन उद्दिष्टे, उद्दिष्टे आणि अंमलबजावणी योजनांचा विकास आणि मागोवा ठेवावा, स्वयं-मूल्यांकन यंत्रणा अवलंबली पाहिजे आणि सतत सुधारणा करावी. याव्यतिरिक्त, व्यवस्थापनाचे ओळखल्या जाणाऱ्या जोखमींवर नियंत्रण ठेवण्यासाठी आणि अनुपालन राखण्यासाठी लागू कायदे आणि नियम ओळखण्यासाठी, निरीक्षण करण्यासाठी आणि समजून घेण्यासाठी योग्य प्रक्रिया विकसित केल्या पाहिजेत. सप्लायर्सनी उपकंठादारांसह त्यांच्या स्वतःच्या ऑपरेशन्स आणि सप्लायर चैनमध्ये या मानकांचे सतत निरीक्षण करणे आणि त्यांची अंमलबजावणी करणे आवश्यक आहे. आमच्यामानकांमध्ये प्रतिबिंबित केल्याप्रमाणे सप्लायर्सनी आमच्या अपेक्षा आणि आमच्या ग्राहकांच्या अपेक्षांची पूर्तता करण्यासाठी किंवा त्यापेक्षा जास्त करण्यासाठी स्वयंचे मूल्यांकन केले पाहिजे आणि सुधारणा केल्या



पाहिजेत. आम्ही सप्लायर्सना स्त्रिया आणि असुरक्षित गटांसाठी असलेल्या त्यांच्या जोखमींचे सतत मूल्यांकन करण्यासाठी प्रोत्साहित करतो, ज्यात मुले, स्थानिक लोक आणि तात्पुरते किंवा स्थलांतरित कामगार यांचा समावेश आहे.

## 2. प्रशिक्षण

सप्लायर्सनी सप्लायर धोरणे, या मानकांची अंमलबजावणी करण्यासाठी आणि लागू कायदेशीर आवश्यकतांचे पालन करण्यासाठी व्यवस्थापक आणि कामगारांसाठी योग्य प्रशिक्षण कार्यक्रम राखले पाहिजेत. महिला आणि असुरक्षित गटांवर असमानतेने परिणाम करणाऱ्या समस्यांचे निराकरण करण्यासाठी आम्ही व्यवस्थापक आणि कामगारांसाठी सर्व प्रशिक्षणे तयार करण्यास प्रोत्साहित करतो.

## 3. संप्रेषण आणि कामगार अभिप्राय

सप्लायर्सनी Amazon आणि सप्लायर्स धोरणे, पद्धती आणि अपेक्षांबद्दल कामगारांना स्पष्टपणे आणि अचूकपणे संवाद साधला पाहिजे आणि त्यांना शिक्षित केले पाहिजे. Amazon सप्लायर्सना कामगारांच्या त्यांच्या अधिकार आणि जबाबदाऱ्या समजून घेण्यासाठी आणि त्यांना कामगार-व्यवस्थापन समित्या, कामगार आवाज संवाद किंवा तत्सम मंचांद्वारे अर्थपूर्णपणे गुंतवून ठेवण्यासाठी प्रक्रिया राबविण्यासाठी प्रोत्साहित करते. Amazon ला सप्लायर्सना त्यांच्या कामगारांसाठी ॲक्सेसिबल ठिकाणी शैक्षणिक साहित्य पोस्ट करणे आणि योग्य स्थानिक भाषेत अनुवादित करणे, मुख्य समस्यांच्या जोखमींबद्दल कामगारांना प्रशिक्षित करणे आणि कामगारांना त्यांच्या अधिकारांबद्दल सूचित करणे किंवा अन्यथा प्रशिक्षण देणे आवश्यक असू शकते. सप्लायर्सनी संभाव्य निरक्षरता आणि सामाजिक-सांस्कृतिक अडथळांबद्दल जागरूक असले पाहिजे आणि संवाद आणि प्रशिक्षणाने या समस्या विचारात घेतल्या पाहिजेत.

## 4. उपाय

सप्लायर्सनी अंतर्गत किंवा बाह्य मूल्यांकन, तपासणी, तपास, परीक्षणे आणि अहवालांद्वारे ओळखल्या जाणाऱ्या गैर-अनुरूपतेचे वेळेवर निराकरण करण्यासाठी प्रक्रिया राखली पाहिजे.

## 5. दस्तऐवजीकरण आणि रेकॉर्ड्स

सप्लायर्सना लागू कायदेशीर आवश्यकता यांचे पूर्ण पालन करून व्यवसाय रेकॉर्ड तयार करणे, राखून ठेवणे आणि विल्हेवाट लावणे आणि या मानकांशी सुसंगतता प्रदर्शित करणे आवश्यक आहे. पूर्ण पालन व्यवसाय रेकॉर्ड विल्हेवाट लावणे. गोपनीयतेचे संरक्षण करण्यासाठी सप्लायर्सनी योग्य गोपनीयता राखली पाहिजे. सर्व सुविधांनी वैध व्यवसाय परवाना राखला पाहिजे; सप्लायर्स सर्व कायदेशीर आवश्यकतांचे परीक्षण आणि पालन करण्यासाठी जबाबदार आहेत आणि त्यांच्याकडे ऑपरेट करण्यासाठी आवश्यक परवानग्या आणि कागदपत्रे उपलब्ध आहेत, उदाहरणार्थ, परवाने (उदा. आरोग्य आणि सुरक्षा परवाने, भोगवटा परवाने इ.) आणि आवश्यक सीमाशुल्क नोंदी.