

# Amazon

## ស្តង់ដារខ្សែសង្វាក់ផ្គត់ផ្គង់



កំណែទម្រង់ដើមនៃស្តង់ដារសង្វាក់ផ្គត់ផ្គង់ គឺទម្រង់ឯកសារគោលការណ៍ស្តង់ដារ, ដែលនឹងមានអាទិភាពជាង  
ទម្រង់ឯកសារគោលការណ៍ផ្សេងទៀត ក្នុងករណីដែលមានជម្លោះ ឬភាពមិនស៊ីសង្វាក់គ្នាក្នុងការបកប្រែ។

ចេញផ្សាយថ្ងៃទី 30, 2022

ខែមករាដែលមានប្រសិទ្ធភាព 15, 2023



# មាតិកា

ការណែនាំ	4
ការដាក់បញ្ចូល	4
បន្តការកែលម្អ	4
ទំនួលខុសត្រូវសង្វាក់ផ្គត់ផ្គង់	4
សិទ្ធិការងារ	5
១. ការងារសម្រាប់កម្មករវ័យក្មេង និងកុមារ	5
២. សិស្ស និងស្សិត អ្នកហាត់ការ និងកូនជាង	5
៣. ការងារដោយមិនស្ម័គ្រចិត្ត ឬបង្ខំ ការជួញដូរមនុស្ស និងទាសភាពសម័យទំនើប	5
៤. ពលករចំណាកស្រុក	6
៦. ម៉ោងធ្វើការ	7
៧. ការប្រឆាំងការរើសអើង	7
៨. ការប្រឆាំងការបៀតបៀន និងការរំលោភបំពាន	7
១០. សេរីភាពនៃសមាគម	8
សុខភាព និងសុវត្ថិភាព	8
១. សុខភាព និងសុវត្ថិភាព	8
២. លក្ខខណ្ឌការងារប្រកបដោយសុវត្ថិភាព និងអនាម័យឧស្សាហកម្ម	8
៣. តម្រូវការរាងកាយ	9
៤. ការត្រៀមលក្ខណៈ និងការឆ្លើយតបសម្រាប់ការសង្គ្រោះបន្ទាន់	9
៥. របាំងការពារម៉ាស៊ីន	9
៦. បរិស្ថាននិងបរិក្ខារអនាម័យ	9
៧. កន្លែងស្នាក់នៅ	9
បរិស្ថាន	10
១. បរិស្ថាន	10
២. ការប្រើប្រាស់ថាមពល និងការបំភាយឧស្ម័នផ្ទះកញ្ចក់	10
៤. ការគ្រប់គ្រង និងការចោលសារធាតុគ្រោះថ្នាក់ប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព	10
៥. ការគ្រប់គ្រងធនធានប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព	10
ការទប់ស្កាត់ការបំពុល	10
៦. តម្លាភាពបរិស្ថាន	11
ទំនួលខុសត្រូវ និងនិរន្តរភាពនៃសម្ភារៈ និងប្រភពទំនិញ	11
១. សារធាតុរ៉ែ	11
២. ការជ្រើសរើសប្រភពសម្ភារៈ និងទំនិញ	11
សិទ្ធិដីធ្លី និងធនធានធម្មជាតិ	11



# មាតិកា

១. សិទ្ធិដីធ្លី និងធនធានធម្មជាតិ	11
ឥរិយាបថប្រកបដោយសីលធម៌	11
១. គ្មានការស៊ីសំណាក	11
២. ការប្រឆាំងអំពើពុករលួយ	11
៣. ការការពារអ្នកផ្តល់ព័ត៌មាន	12
៤. តម្លាភាព	12
៥. ការការពារឯកជនភាព និងទិន្នន័យ	12
៦. ទំនួលខុសត្រូវលើកម្មសិទ្ធិបញ្ញា	12
៧. ពាណិជ្ជកម្ម	12
ប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រង	12
១. ប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រង	12
២. ការបណ្តុះបណ្តាល	13
៣. ការទំនាក់ទំនង និងមតិយោបល់របស់កម្មករ	13
៤. ដំណោះស្រាយ	13
៥. ការរក្សាឯកសារ និងកំណត់ត្រា	13



# ការណែនាំ

នៅ Amazon, ពួកយើងប្តេជ្ញាចិត្តក្នុងការផ្តល់នូវទំនិញ និងសេវាកម្មដែលបានផលិត ឬ បានផ្គត់ផ្គង់ដោយមានការគោរពសិទ្ធិមនុស្ស និងការការពារបរិស្ថាន និងមានការការពារភាពថ្លៃថ្នូរដល់កម្មករ និយោជិត។ ពួកយើងចូលរួមជាមួយអ្នកផ្គត់ផ្គង់ទាំងឡាយណាដែលបានប្តេជ្ញាអនុវត្តតាមគោលការណ៍ដូចគ្នានេះ។ ស្តង់ដារសង្វាក់ផ្គត់ផ្គង់ Amazon (“ស្តង់ដារ”) ដែលអនុវត្តចំពោះ អ្នកផ្គត់ផ្គង់ទំនិញ និងសេវាកម្ម សម្រាប់ Amazon និងក្រុមហ៊ុនបុត្រសម្ព័ន្ធរបស់ Amazon ផ្សេងៗទៀត, រួមបញ្ចូលទាំង អ្នកផ្តល់សេវា អ្នកលក់ ដៃគូលក់ អ្នកម៉ៅការ និងអ្នកម៉ៅការបន្ត (“អ្នកផ្គត់ផ្គង់”)។ ការប្តេជ្ញាចិត្ត និងវិធីសាស្ត្ររបស់យើងត្រូវបានជូនដំណឹងដោយស្តង់ដារអន្តរជាតិឈានមុខគេ និងជាក្របខ័ណ្ឌដែលបង្កើតឡើងដោយអង្គការសហប្រជាជាតិ (UN) និងអង្គការពលកម្មអន្តរជាតិ (ILO)។ Amazon ប្តេជ្ញាគោរព និងគាំទ្រគោលការណ៍ណែនាំរបស់អង្គការសហប្រជាជាតិ ស្តីពីធុរកិច្ច និងសិទ្ធិមនុស្ស សេចក្តីថ្លែងការណ៍ជា សាកល របស់ អង្គការសហប្រជាជាតិ ស្តីពីសិទ្ធិមនុស្ស អនុសញ្ញារួមនៃ ILO និងសេចក្តីប្រកាសរបស់ ILO ស្តីពីគោលការណ៍ជាមូលដ្ឋាន និងសិទ្ធិនៅកន្លែងធ្វើការ។ ស្តង់ដារទាំងនេះដកស្រង់ចេញពីគោលការណ៍, ស្តង់ដារ និងក្របខ័ណ្ឌដែលទទួលស្គាល់ជាអន្តរជាតិខាងលើ។ នៅពេលបកស្រាយស្តង់ដារទាំងនេះ យើងធ្វើតាមឯកសារណែនាំ និងនិយមន័យរបស់អង្គការសហប្រជាជាតិ (UN) និងអង្គការពលកម្មអន្តរជាតិ (ILO)។

ផលិតផលទាំងអស់ដែលបានលក់នៅក្នុងហាងរបស់ Amazon ឬផលិតផល ឬសេវាកម្មដែលផ្តល់ទៅឱ្យ Amazon ត្រូវតែជាផលិតផលដែលបានបង្កើត ផលិត ឬផ្តល់ជូនដោយអនុលោមតាមស្តង់ដារទាំងនេះនិងច្បាប់ដែលអាចអនុវត្តបានទាំងអស់។ អ្នកផ្គត់ផ្គង់ត្រូវបានតម្រូវឱ្យគោរពអនុលោមតាមស្តង់ដាររបស់យើង, បើទោះបីជាស្តង់ដាររបស់យើងលើសពីតម្រូវការនៃច្បាប់ដែលបានអនុម័តក៏ដោយ។

អ្នកផ្គត់ផ្គង់ត្រូវតែអនុវត្តតាមច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិជាធរមានទាំងអស់ ហើយត្រូវតែគាំទ្រ Amazon ដោយត្រូវអនុវត្តដូចគ្នា, រួមទាំងការអនុលោមតាមសំណើណាមួយពី Amazon ទាក់ទងនឹងការអនុលោមតាមច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិនានា។ នៅពេលច្បាប់អនុម័តបានជួយទៅនឹងស្តង់ដារទាំងនេះ, អ្នកផ្គត់ផ្គង់ត្រូវតែអនុវត្តតាមច្បាប់ ខណៈពេលដែលស្វែងរកវិធីគោរពគោលការណ៍សិទ្ធិមនុស្សដែលត្រូវបានទទួលស្គាល់ជាអន្តរជាតិ និងការរំពឹងទុកដែលមាននៅក្នុងស្តង់ដារ។

នៅក្នុងការអនុវត្តស្តង់ដារទាំងនេះ យើងប្រើប្រាស់គោលការណ៍សំខាន់ៗដូចខាងក្រោម៖

## ការដាក់បញ្ចូល

អ្នកផ្គត់ផ្គង់ត្រូវតែអនុវត្តតាមស្តង់ដាររបស់យើងចំពោះកម្មករទាំងអស់ដោយគ្មានការរើសអើង និងដោយមិន

គិតពីលក្ខណៈផ្ទាល់ខ្លួនរបស់កម្មករ ឬលក្ខណៈដែលត្រូវបានការពារដោយស្របច្បាប់។ យើងទទួលស្គាល់ថាក្រុមមួយចំនួនអាចរងផលប៉ះពាល់ ដោយបញ្ហាមួយចំនួនដែលត្រូវបានដោះស្រាយក្នុងស្តង់ដាររបស់យើង ហើយអាចងាយរងការកេងប្រវ័ញ្ច និងផលប៉ះពាល់សិទ្ធិមនុស្ស និងបរិស្ថានផ្សេងទៀត (ឧ. គ្រូកុមារ ជនជាតិដើមភាគតិច ពលករបណ្តោះអាសន្ន ឬជនចំណាកស្រុក) យើងប្តេជ្ញាដោះស្រាយហានិភ័យដាក់លាក់ចំពោះក្រុមទាំងនេះ និងធ្វើការជាមួយអ្នកផ្គត់ផ្គង់ដើម្បីវាយតម្លៃ និងដោះស្រាយកាលៈទេសៈដែលអាចកើតឡើង ប៉ុន្តែមិនត្រូវបានគ្របដណ្តប់ជាពិសេសដោយស្តង់ដាររបស់យើងទេ។ យើងលើកទឹកចិត្តអ្នកផ្គត់ផ្គង់ ដាក់បញ្ចូលនូវការអនុវត្តគោលនយោបាយ និងការអនុវត្តបន្ថែមដែលត្រូវបានរចនាឡើងដើម្បីជំរុញសមធម៌ និងការរួមបញ្ចូលសម្រាប់កម្មករទាំងអស់។

## បន្តការកែលម្អ

Amazon ប្រតិបត្តិលើគោលនយោបាយនៃការកែលម្អផលិតផល ហើយយើងប្តេជ្ញាធ្វើការជាមួយអ្នកផ្គត់ផ្គង់ដើម្បីបញ្ចូលការគោរពសិទ្ធិមនុស្ស និងបរិស្ថាននៅក្នុងប្រតិបត្តិការ និងខ្សែសង្វាក់ផ្គត់ផ្គង់របស់ពួកគេ, បង្កើនការការពារសម្រាប់កម្មករ និងកន្លែងធ្វើការរបស់ពួកគេ និងដោះស្រាយការមិនអនុលោមតាមស្តង់ដារទាំងនេះ។ យើងខិតខំជំរុញដើម្បីរក្សាផលប្រយោជន៍កម្មករជាអាទិភាព។ យើងលើកទឹកចិត្ត, ឬប្រសិនបើត្រូវបានតម្រូវដោយច្បាប់ តម្រូវឱ្យអ្នកផ្គត់ផ្គង់ចូលរួមក្នុងការគោរពសិទ្ធិមនុស្ស និងបរិស្ថាន ដើម្បីកំណត់ផ្តល់អាទិភាព និងដោះស្រាយហានិភ័យសំខាន់ៗរបស់ពួកគេ ដោយទទួលយក និងថែរក្សាប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាពដូចដែលបានចែងក្នុងស្តង់ដារទាំងនេះ។ ទំហំ និងរចនាសម្ព័ន្ធរបស់អ្នកផ្គត់ផ្គង់ (ឧ. កសិដ្ឋានគ្រួសារ ម្ចាស់អាជីវកម្មខ្នាតតូច អ្នកធ្វើការងារផ្ទះ) និងត្រូវយកមកពិចារណានៅពេលដំណើរការការកែលម្អជាបន្តបន្ទាប់ស្របតាមស្តង់ដារទាំងនេះ ក្នុងកម្រិតមួយដែលច្បាប់អនុញ្ញាត។

## ទំនួលខុសត្រូវសង្វាក់ផ្គត់ផ្គង់

តាមការស្នើសុំ អ្នកផ្គត់ផ្គង់ត្រូវបានតម្រូវឱ្យបង្ហាញពីការអនុវត្តការជួលដោយប្រយោល និងអ្នកផ្គត់ផ្គង់ផ្ទាល់របស់ពួកគេ អ្នកម៉ៅការ អ្នកម៉ៅការបន្ត ភ្នាក់ងារជ្រើសរើសបុគ្គលិក ឬភ្នាក់ងារការងារដែលភ្ជាប់ទៅនឹងការផ្តល់ទំនិញ ឬសេវាកម្មទៅ Amazon ។ យើងប្តេជ្ញាធ្វើការជាមួយអ្នកផ្គត់ផ្គង់ ដើម្បីជួយពួកគេឱ្យយល់ពីស្តង់ដាររបស់យើង។ អ្នកផ្គត់ផ្គង់ត្រូវឱ្យកាន់កាប់អ្នកផ្គត់ផ្គង់ អ្នកម៉ៅការបន្ត ភ្នាក់ងារជ្រើសរើសបុគ្គលិក និងភ្នាក់ងារការងាររបស់ពួកគេផ្ទាល់ដើម្បីអនុម័តច្បាប់និងស្តង់ដារទាំងនេះ ហើយដើម្បីធ្វើការជាមួយពួកគេក្នុងការអនុម័ត និងលើកកម្ពស់ការយល់ដឹងស្តីអំពីស្តង់ដារទាំងនេះ។ យើងលើកទឹកចិត្តអ្នកផ្គត់ផ្គង់ឱ្យធ្វើវាតាមរយៈការបណ្តុះបណ្តាល និងមធ្យោបាយផ្សេងទៀត។ អ្នកផ្គត់ផ្គង់គួរតែចូលរួមក្នុងការដោះស្រាយបញ្ហា ហើយយើងនឹងធ្វើការជាមួយអ្នកផ្គត់ផ្គង់ ដូចដែលពួកគេធ្វើការជាមួយយើងដល់ទី



បញ្ចប់, ការបង្រួម ឬកាត់បន្ថយការបំពាន ឬផលប៉ះពាល់អវិជ្ជមាននៃបញ្ហា។ យើងរក្សាសិទ្ធិក្នុងការផ្អាកជាបណ្តោះអាសន្ន ឬបញ្ចប់ទំនាក់ទំនងនៅពេលណាមួយសម្រាប់ការខកខានក្នុងការបំពេញតាមស្តង់ដាររបស់យើង។ ការបញ្ចប់នឹងត្រូវបានចាត់ទុកថាជាមធ្យោបាយចុងក្រោយ សម្រាប់ហេតុផលរួមទាំងនៅពេលដែលអ្នកផ្គត់ផ្គង់បដិសេធមិនសហការជាមួយនឹងការវាយតម្លៃ បដិសេធមិនផ្លាស់ប្តូរអាកប្បកិរិយា ឬការអនុវត្តដែលទាមទារមិនធ្វើឱ្យមានការរីកចម្រើនទាន់ពេលវេលាលើការដោះស្រាយ ឬចូលរួមក្នុងការកែលម្អ ឬការបង្ហាញមិនត្រឹមត្រូវនៃកំណត់ត្រាឬខុសច្បាប់ផ្សេងទៀត ឬសកម្មភាពបោកបញ្ឆោត។ យើងលើកទឹកចិត្តឱ្យអ្នកផ្គត់ផ្គង់ ប្រើប្រាស់វិញ្ញាបនបត្រភាគីទីបីដែលអាចជឿទុកចិត្តបាន រួមមានទាំងសម្ភារៈ, ដំណើរការផលិត និងផលិតផល ដែលជាកន្លែងដែលបានអនុម័ត។

## សិទ្ធិការងារ

### ១. ការងារសម្រាប់កម្មករវ័យក្មេង និងកុមារ

Amazon មិនអាចបណ្តោយឱ្យមានការប្រើប្រាស់ពលកម្មកុមារទេ។ អ្នកផ្គត់ផ្គង់ត្រូវបានតម្រូវឱ្យជួលកម្មករដែលមាន៖ (i) អាយុយ៉ាងតិច 15 ឆ្នាំ (ii) អាយុដែលបានបញ្ចប់ការសិក្សាតាមច្បាប់តម្រូវ ឬ (iii) អាយុអប្បបរមាដែលអាចធ្វើការនៅក្នុងប្រទេស ជាទីកន្លែងដែលការងារដំណើរការ, មួយណាក៏សុទ្ធតែសំខាន់ដែរ។ កម្មករដែលមានអាយុក្រោម 18 ឆ្នាំ (“កម្មករវ័យក្មេង”) មិនត្រូវធ្វើការងារដែលមានគ្រោះថ្នាក់ រួមទាំងការងារដែលទំនងជាធ្វើឱ្យប៉ះពាល់ដល់សុខភាព ឬសុវត្ថិភាពរបស់ពួកគេ ឬការងារដែលប៉ះពាល់ដល់ការអប់រំរបស់ពួកគេ (ឧ. វេនយប់ ការងារបន្ថែមម៉ោង)។ អ្នកផ្គត់ផ្គង់ដែលជួលកម្មករវ័យក្មេងត្រូវតែអនុវត្តតាមច្បាប់ក្នុងស្រុកទាំងអស់ដែលទាក់ទងនឹងម៉ោងធ្វើការ។ អ្នកផ្គត់ផ្គង់គួរតែអនុវត្តយន្តការផ្ទៀងផ្ទាត់អាយុ។ កម្មករវ័យក្មេងមិនគួរត្រូវបានដកហូតសិទ្ធិទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍ពីសន្តិសុខសង្គមរួមទាំងការធានារ៉ាប់រងក្នុងសង្គមផងដែរ។ អ្នកផ្គត់ផ្គង់គួរតែផ្តល់ការគាំទ្រ និងការបណ្តុះបណ្តាលដល់កម្មករវ័យក្មេង ដោយយកចិត្តទុកដាក់ជាពិសេស, ចំពោះកម្មករវ័យក្មេងត្រូវទទួលបានការដោះស្រាយយន្តការបណ្តឹងសារទុក្ខប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព ព្រមទាំងព័ត៌មានស្តីពីសុខភាព និងសុវត្ថិភាពផងដែរ។ ករណីពលកម្មកុមារត្រូវតែមានការដោះស្រាយ តាមរយៈវិធានការកែលម្អ ដែលជួយសម្រួលដល់សុវត្ថិភាព និងសុខុមាលភាពរបស់កុមារ។

ការងារស្រាល៖ យោងតាមស្តង់ដារការងារអន្តរជាតិ ការងារស្រាល ដែលមិនមានគ្រោះថ្នាក់ត្រូវបានអនុញ្ញាតលុះត្រាតែកុមារបំពេញការងារជូនឪពុកម្តាយ ឬសាច់ញាតិរបស់ពួកគេតាមរបៀបដែលមិនធ្វើឱ្យប៉ះពាល់ដល់ការអប់រំ សុខភាព ការសិក្សា ឬការអភិវឌ្ឍន៍ចិត្តគំនិត និងរាងកាយ។ គ្រប់កាលៈទេសៈ អ្នកផ្គត់ផ្គង់ត្រូវតែគោរពតាមច្បាប់ពលកម្មកុមារ និងស្តង់ដារការងារអន្តរជាតិ។ អ្នកផ្គត់ផ្គង់គួរតែរក្សា

ឯកសារដើម្បីផ្ទៀងផ្ទាត់ថាការងារស្រាលទាំងអស់ ត្រូវបានអនុវត្តស្របទៅតាមច្បាប់បានចែង។

### ២. សិស្ស និស្សិត អ្នកហាត់ការ និងកូនជាង

Amazon គាំទ្រដល់ការអភិវឌ្ឍន៍កម្មវិធីកម្មសិក្សានៅកន្លែងធ្វើការស្របច្បាប់ ដែលគាំទ្រដល់គោលដៅអប់រំរបស់សិស្ស និងអនុលោមតាមស្តង់ដាររបស់ Amazon ព្រមទាំងច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិដែលបានអនុម័ត។ តម្រូវការអាយុអប្បបរមាក្រោមស្តង់ដារទាំងនេះ ក៏ត្រូវតែបំពេញផងដែរសម្រាប់មនុស្សទាំងអស់ដែលចូលរួមក្នុងកម្មវិធីកម្មសិក្សានៅកន្លែងធ្វើការ។ អ្នកផ្គត់ផ្គង់ត្រូវបានតម្រូវឱ្យគ្រប់គ្រងកម្មវិធីសិស្សនិស្សិតយ៉ាងប្រុងប្រយ័ត្ន តាមរយៈការថែរក្សាកំណត់ត្រាសិស្សឱ្យបានត្រឹមត្រូវ ការយកចិត្តទុកដាក់ពីសំណាក់ដៃគូអប់រំ និងការការពារសិទ្ធិរបស់សិស្សស្របតាមច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិដែលបានអនុម័ត។ ពេលដែលច្បាប់មូលដ្ឋានមិនមានចែង នោះអត្រាប្រាក់ឈ្នួលសម្រាប់កម្មករនិយោជិត កម្មករចុះហត្ថការ និងកម្មករថ្មីដែលជាសិស្ស ត្រូវទទួលបានអត្រាប្រាក់ឈ្នួលដូចគ្នានឹងកម្មករនិយោជិតកម្រិតផ្សេងទៀតដែលបំពេញការងារស្មើគ្នា ឬស្រដៀងគ្នា។ កម្មវិធីកម្មសិក្សាគួរតែមានរយៈពេលកំណត់ ឬត្រូវបានចាត់ទុកថាជាចំណុចចូលទៅកាន់ការងារពេញម៉ោងនៅពេលបញ្ចប់កម្មវិធី។ អ្នកផ្គត់ផ្គង់គួរតែផ្តល់ឱ្យសិស្សនូវព័ត៌មានអំពីរបៀប និងពេលវេលាដែលកម្មសិក្សាបញ្ចប់ និងឱកាសណាមួយដែលអាចរកបាន ដើម្បីឱ្យសិស្សធ្វើការសម្រេចចិត្តប្រកបដោយការយល់ដឹង ថាតើត្រូវចូលធ្វើការងារពេញម៉ោងដែរឬទេ។ យើងលើកទឹកចិត្តឱ្យមានការអនុម័តកម្មវិធីដែលជួយសម្រួលដល់ការចូលរួមពីសំណាក់ក្រុមដែលមានតំណាងតិចតួច (ឧ. ស្ត្រី)។

### ៣. ការងារដោយមិនស្ម័គ្រចិត្ត ឬបង្ខំ ការជួញដូរមនុស្ស និងទាសភាពសម័យទំនើប

អ្នកផ្គត់ផ្គង់មិនត្រូវប្រើកម្លាំងពលកម្មដោយបង្ខំ ដូចជាទាសករ គុក ជាប់កិច្ចសន្យា ជាប់ចំណង ឬផ្សេងពីនេះ។ Amazon មិនអត់ឱនចំពោះអ្នកផ្គត់ផ្គង់ដែលជួញដូរកម្មករ ឬក្នុងមធ្យោបាយផ្សេងទៀតដែលកេងប្រវ័ញ្ចកម្មករតាមរយៈការគំរាមកំហែង ការប្រើកំលាំងបាយការបង្ខិតបង្ខំ ការចាប់ពង្រត់ ឬការក្លែងបន្លំជាដើម។ ការងារទាំងអស់ត្រូវតែស្ម័គ្រចិត្ត។ កម្មករនិយោជិតត្រូវមានសេរីភាពក្នុងការចាកចេញពីការងារ និងបញ្ចប់ការងារ ឬស្ថានភាពការងារផ្សេងទៀតដោយមានការជូនដំណឹងសមហេតុផល ដោយគ្មានការពិន័យ។ នឹងមិនមានការរឹតត្បិតមិនសមហេតុផលចំពោះសេរីភាពក្នុងការធ្វើចលនារបស់កម្មករនៅក្នុងរោងចក្រដែលគ្រប់គ្រងដោយអ្នកផ្គត់ផ្គង់នោះទេ។

ថ្លៃសេវាជ្រើសរើសបុគ្គលិក និងថ្លៃសេវាដែលពាក់ព័ន្ធនឹងកម្មករមិនត្រូវតម្រូវឱ្យបង់ថ្លៃជ្រើសរើស ថ្លៃភ្នាក់ងារ ឬឈ្នួលកណ្តាល ឬថ្លៃសេវាពាក់ព័ន្ធផ្សេងទៀត ឬថ្លៃសម្រាប់ការងាររបស់ពួកគេទាំងនៅក្នុងប្រទេសកំណើតរបស់ពួកគេ ប្រទេសកម្រិតមធ្យម ឬប្រទេសដែលការងារត្រូវបានអនុវត្ត។ អ្នកផ្គត់ផ្គង់គួរតែជ្រើសរើសកម្មករតាមរបៀបណាមួយ ដែលកម្មករមិនចាំបាច់



បង់ប្រាក់ដើម្បីសុំចូលធ្វើការ ។ អ្នកផ្គត់ផ្គង់ប្រហែលជាមិនតម្រូវឱ្យកម្មករធ្វើប្រាក់បញ្ញើហិរញ្ញវត្ថុណាមួយទៅក្នុងគណនីឡើយ។ ប្រសិនបើកម្មករនិយោជិតបានបង់ថ្លៃបំពានលើស្តង់ដារទាំងនេះ អ្នកផ្គត់ផ្គង់តម្រូវឱ្យទទួលបន្ទុក ឬទូទាត់សងជូនកម្មករវិញនូវថ្លៃសេវាទាំងនេះដែលបានកើតឡើងនៅខណៈណាមួយក្នុងអំឡុងពេលដំណើរការជ្រើសរើស បើទោះបីជានៅក្រៅការគ្រប់គ្រងដោយផ្ទាល់របស់អ្នកផ្គត់ផ្គង់នៃដំណើរការជ្រើសរើសបុគ្គលិកក៏ដោយ។ ការសងថ្លៃឈ្នួលរបស់កម្មករត្រូវតែធ្វើឡើងក្នុងលក្ខណៈមួយដែលការពារកម្មករ និងគ្រួសាររបស់ពួកគេពីគ្រោះថ្នាក់និងការសងសឹក។ ថ្លៃឈ្នួល និងការចំណាយទាំងអស់ដែលគិតដល់កម្មករត្រូវតែបង្ហាញទៅកាន់ Amazon និងទាក់ទងទៅកម្មករជាភាសាកំណើតរបស់ពួកគេ និងមុនពេលជួល ឬពេលធ្វើការងារ។

ភ្នាក់ងារភាគីទីបី៖ ស្តង់ដារទាំងនេះក៏អនុវត្តចំពោះភ្នាក់ងារការងារភាគីទីបី ឬឈ្មួញកណ្តាលផងដែរ។ អ្នកផ្គត់ផ្គង់ត្រូវបានតម្រូវឱ្យធ្វើការវិភាគ និងតាមដានការអនុវត្តរបស់ភ្នាក់ងារជ្រើសរើសបុគ្គលិក និងអ្នកស្វែងរកបុគ្គលិក និងភ្នាក់ងារជួលបុគ្គលិក ដែលធ្វើសកម្មភាពប្រកប ដោយក្រមសីលធម៌ និងជាអ្នកយកចិត្តទុកដាក់បំផុតរបស់កម្មករនៅពេលចុះកិច្ចសន្យាការងារ។ អ្នកផ្គត់ផ្គង់ត្រូវតែតម្រូវឱ្យបុគ្គលិក ឬភ្នាក់ងារជ្រើសរើសបុគ្គលិកត្រូវគោរពតាមស្តង់ដាររបស់យើងក៏ដូចជាច្បាប់ចូលជាធរមានទាំងអស់នៅក្នុងប្រទេសដែលការងារត្រូវបានអនុវត្ត និងប្រទេសកំណើតរបស់កម្មករ រួមទាំងការបញ្ជាក់អំពីសិទ្ធិធ្វើការផងដែរ។

ឯកសារអត្តសញ្ញាណផ្ទាល់ខ្លួន៖ អ្នកផ្គត់ផ្គង់មិនត្រូវធ្វើឱ្យកម្មករបាត់បង់កម្មសិទ្ធិ ឬសិទ្ធិប្រើប្រាស់ឯកសារផ្ទាល់ខ្លួនរបស់ពួកគេឡើយ។ អ្នកផ្គត់ផ្គង់មិនត្រូវកាន់ (សម្រាប់ការរក្សាសុវត្ថិភាព) បង្ហាញ លាក់បាំង រឺបង្កប់ ឬតម្រូវឱ្យកម្មករប្រគល់អត្តសញ្ញាណប័ណ្ណដែលចេញដោយរដ្ឋាភិបាល លិខិតឆ្លងដែន ឯកសារអន្តោប្រវេសន៍ ឬលិខិតអនុញ្ញាតការងារដល់ភាគីណាមួយ រួមទាំងភ្នាក់ងារភាគីទីបី។ អ្នកផ្គត់ផ្គង់អាចរក្សាទុកឯកសារទាំងនោះ ជាបណ្តោះអាសន្នក្នុងវិសាលភាពដែលច្បាប់តម្រូវ ដើម្បីបំពេញដំណើរការរដ្ឋបាល និងអន្តោប្រវេសន៍។ អ្នកផ្គត់ផ្គង់អាចផ្តល់កន្លែងស្តុកទុកដែលអាចចាក់សោរបុគ្គលបាននៅក្នុងបន្ទប់ស្នាក់នៅរបស់កម្មករ (ប្រសិនបើមាន) សម្រាប់កម្មកររក្សាទុកឯកសារ និងរបស់របរផ្ទាល់ខ្លួន ប៉ុន្តែលុះត្រាតែមានការអនុញ្ញាតដោយច្បាប់ អ្នកផ្គត់ផ្គង់មិនអាចចូលប្រើកន្លែងស្តុកទុកពេលកំពុងប្រើប្រាស់ដោយកម្មករបានទេ។

លក្ខខណ្ឌ៖ មុនពេលពួកគេចូលធ្វើការ ឬមុនពេលចាកចេញពីប្រទេសកំណើតរបស់ពួកគេ កម្មករត្រូវតែទទួលបានឯកសារច្បាស់លាស់ និងអាចយល់បានដែលកំណត់លក្ខខណ្ឌនៃការចូលរួមរបស់ពួកគេជាភាសាណាមួយ ដែលកម្មករអាចយល់បាន, ភាសានោះគួរតែជាភាសាដើមកំណើតរបស់កម្មករ ឬជាភាសាដែលកម្មករយល់បំផុត និង/ឬរូបភាពដែលអាចមើលឃើញសម្រាប់កម្មករដែលមានកម្រិតអក្ខរកម្ម

ទាប។ លក្ខខណ្ឌទាំងនេះមិនអាចផ្លាស់ប្តូរនៅពេលចាប់ផ្តើមការងារឬការចាកចេញពីប្រទេសកំណើតរបស់កម្មករលុះត្រាតែធ្វើឡើងតាមច្បាប់និងមានលក្ខខណ្ឌប្រសើរសម្រាប់កម្មករ។

កំណត់ត្រាកម្មករ និងនិយោជិត៖ អ្នកផ្គត់ផ្គង់ត្រូវបានតម្រូវឱ្យរក្សាកំណត់ត្រាចុងក្រោយបំផុតរបស់និយោជិតទាំងអស់ ជាពិសេសពលករចំណាកស្រុក។ នេះរួមបញ្ចូលទាំងលក្ខខណ្ឌនៃកិច្ចសន្យាជាមួយដ្ឋានកាលបរិច្ឆេទនៃការមកដល់ និងការចាកចេញរបស់កម្មករ និងអាយុកម្មករ។ អ្នកផ្គត់ផ្គង់ក៏ត្រូវបានលើកទឹកចិត្តឱ្យរក្សាកំណត់ត្រានៃទិន្នន័យយេនឌ័រ និងការទំនាក់ទំនងបន្ទាន់របស់កម្មករផងដែរ។

**៤. ពលករចំណាកស្រុក**

អ្នកផ្គត់ផ្គង់ត្រូវតែយកចិត្តទុកដាក់ជាពិសេសចំពោះហានិភ័យនៃការកេងប្រវ័ញ្ចដែលពលករចំណាកស្រុកទាំងក្នុង និងក្រៅប្រទេសប្រឈម។ អ្នកផ្គត់ផ្គង់ត្រូវតែគោរពសិទ្ធិពលករចំណាកស្រុក និងមិនរើសអើងលើពលករចំណាកស្រុកឡើយ។ ពលករចំណាកស្រុកត្រូវតែមានការការពារការងារ និងសិទ្ធិដូចគ្នាដែលផ្តល់ដល់និយោជិតក្នុងស្រុក ជាកន្លែងដែលមានការអនុញ្ញាតដោយច្បាប់។ អ្នកផ្គត់ផ្គង់អាចជួលបានតែកម្មករណាដែលមានសិទ្ធិស្របច្បាប់ក្នុងការធ្វើការតែប៉ុណ្ណោះ, លុះត្រាតែកម្មករនិយោជិតពាក់ព័ន្ធនឹងកម្មវិធីដែលត្រូវបានអនុម័ត ជាមួយជនភៀសខ្លួន (ក្នុងករណីនេះ Amazon នឹងវាយតម្លៃគម្រោងទាំងនេះតាមករណីនីមួយៗ)។ ប្រសិនបើអ្នកផ្គត់ផ្គង់ជួលពលករចំណាកស្រុកបរទេស ឬក្នុងស្រុក កម្មករទាំងនោះត្រូវតែចូលរួមដោយអនុលោមតាមច្បាប់អន្តោប្រវេសន៍ និងច្បាប់ការងារនៃប្រទេសម្ចាស់ផ្ទះ។ កម្មករនិយោជិតត្រូវតែអាចបញ្ចប់កិច្ចសន្យាដោយស្ម័គ្រចិត្តដោយគ្មានការដាក់ពិន័យឡើយ គ្រាន់តែមានការជូនដំណឹងសមហេតុផល ឬស្របច្បាប់។

៥. ប្រាក់ឈ្នួល និងអត្ថប្រយោជន៍៖ អ្នកផ្គត់ផ្គង់ត្រូវបង់ប្រាក់ឱ្យកម្មកររបស់ពួកគេ រួមទាំងកម្មករកិច្ចសន្យានិងកម្មករស៊ីឡេ ក្នុងលក្ខណៈទាន់ពេលវេលា និងផ្តល់សំណង (រួមមានទាំងប្រាក់ឈ្នួលអប្បបរមា និងប្រាក់ឧបត្ថម្ភ ប្រាក់បន្ថែមម៉ោង អត្ថប្រយោជន៍ និងប្រាក់ឈប់សម្រាក) ក្នុងលក្ខណៈដែលស្របច្បាប់ ឬលើសពីច្បាប់ដែលបានអនុម័ត។ នៅក្នុងប្រទេសដែលមិនមានច្បាប់បែបនេះ អ្នកផ្គត់ផ្គង់ត្រូវបានលើកទឹកចិត្តឱ្យបង់ប្រាក់ឈ្នួលដែលឆ្លើយតប ឬលើសពីមធ្យមភាគនៃផ្នែកឧស្សាហកម្ម ផ្តល់ប្រាក់បន្ថែមម៉ោងក្នុងអត្រាលើសពីអត្រាប្រាក់ឈ្នួលម៉ោងធម្មតា និងរក្សាគោលនយោបាយដែលផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍ដល់កម្មករ ដូចជាការឈប់សម្រាកជាដើម។ អ្នកផ្គត់ផ្គង់ត្រូវផ្តល់ប្រាក់ឈ្នួលស្មើគ្នាសម្រាប់ការងារដែលមាន “តម្លៃស្មើគ្នា ឬអាចប្រៀបធៀបបាន” ដោយគ្មានការរើសអើង។ អ្នកផ្គត់ផ្គង់ត្រូវតែបង្ហាញតាមការស្នើសុំថា ប្រាក់ឈ្នួលស្របច្បាប់សម្រាប់ម៉ោងធម្មតា និងម៉ោងបន្ថែមត្រូវបានគណនាយ៉ាងត្រឹមត្រូវ។ អ្នកផ្គត់ផ្គង់ត្រូវតែពិនិត្យមើលប្រាក់ខែរបស់កម្មករឱ្យបានទៀងទាត់ ដើម្បី



វាយតម្លៃថាតើកម្មករទទួលបានប្រាក់បៀវត្សរ៍គ្រប់គ្រាន់ ដើម្បីបំពេញតម្រូវការមូលដ្ឋាន និងតម្រូវការរបស់ គ្រួសារពួកគេ ហើយមានកែតម្រូវទៅតាមស្ថានភាពការណ៍ ទាំងនោះយ៉ាងហោចណាស់រៀងរាល់ពីរឆ្នាំម្តង។

វិធីសាស្ត្របង់ប្រាក់៖ អ្នកផ្គត់ផ្គង់ត្រូវបានតម្រូវឱ្យផ្តល់ ឱ្យកម្មកររបស់ពួកគេនូវចុងសន្លឹកប្រាក់ ឬឯកសារ ស្រដៀងគ្នាឱ្យបានទាន់ពេលវេលា ដែលរួមបញ្ចូល ការពន្យល់អំពីមូលដ្ឋាននៃប្រាក់ឈ្នួលរបស់ពួកគេ តាមរបៀបដែលកម្មករអាចយល់បាន។ វិធានការកាត់ ប្រាក់ឈ្នួល មិនត្រូវបានអនុញ្ញាតទេ។ អ្នកផ្គត់ផ្គង់ត្រូវ បានលើកទឹកចិត្តឱ្យផ្លាស់ប្តូរពីការទូទាត់សាច់ប្រាក់ទៅ ប្រព័ន្ធទូទាត់ប្រាក់ឈ្នួលឌីជីថល។

គោលការណ៍ស្តីអំពី អត្ថប្រយោជន៍ និងការ ឈប់សម្រាក៖ អ្នកផ្គត់ផ្គង់ត្រូវតែផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍ និងការឈប់សម្រាកដល់កម្មករទាំងអស់ ស្របតាម តម្រូវការច្បាប់។ អ្នកផ្គត់ផ្គង់ត្រូវតែមានគោលការណ៍ ឈប់សម្រាកលម្អែកមាតុភាពដែលស្របតាមតម្រូវការ ច្បាប់ ហើយគួសបញ្ជាក់យ៉ាងច្បាស់អំពីការការពារ និងអត្ថប្រយោជន៍បន្ថែមណាមួយដែលបានផ្តល់អំឡុង ពេលការឈប់សម្រាកលម្អែកមាតុភាព និងអំឡុង ពេលមានផ្ទៃពោះ/មុនពេលឈប់សម្រាកលម្អែកមាតុ ភាព។ ទោះបីមិនមានច្បាប់បានចែងក៏ដោយ, យើង លើកទឹកចិត្តឱ្យអ្នកផ្គត់ផ្គង់ផ្តល់ការឈប់សម្រាកដែល មានប្រាក់ខែដល់កម្មករ រួមទាំងការសម្រាក និងលម្អែក វិស្សមកាលថ្ងៃឈប់សម្រាកសាធារណៈ និងការ ឈប់សម្រាកលម្អែកមាតុភាព។ យើងលើកទឹកចិត្ត ឱ្យអ្នកផ្គត់ផ្គង់ផ្តល់ជូនមាតាបិតា ឬអ្នកមើលថែទាំ កុមារតូចៗ មានកន្លែងថែទាំកុមារ ឬប្រាក់ឧបត្ថម្ភ និង ការរៀបចំឲ្យមានការងារដែលអាចបត់បែនបាន គ្រប់គ្រាន់។

**៦. ម៉ោងធ្វើការ**

អ្នកផ្គត់ផ្គង់ត្រូវតែត្រួតពិនិត្យម៉ោងធ្វើការជាប្រចាំ ដើម្បីរក្សាសុវត្ថិភាព សុខភាព និងសុខុមាលភាព របស់កម្មករ។ លើកលែងតែក្នុងស្ថានភាពពិសេស ឬ គ្រាអាសន្ន (i) អ្នកផ្គត់ផ្គង់តម្រូវឱ្យកំណត់ម៉ោងធ្វើការ មិនឱ្យលើសពី 60 ម៉ោងក្នុងមួយសប្តាហ៍ រួមទាំងម៉ោង បន្ថែម ហើយ (ii) កម្មករនីមួយៗត្រូវមានសិទ្ធិ សម្រាកយ៉ាងហោចណាស់មួយថ្ងៃសម្រាប់រាល់ការងារ ប្រាំពីរថ្ងៃ។ ក្នុងគ្រប់កាលៈទេសៈទាំងអស់ ម៉ោងធ្វើការ មិនត្រូវលើសពីចំនួនអតិបរមាដែលច្បាប់អនុញ្ញាត នោះទេ។ ក្រុមហ៊ុនផ្គត់ផ្គង់តម្រូវឱ្យផ្តល់ឱ្យកម្មករនូវ ការឈប់សម្រាកដែលតម្រូវដោយច្បាប់ ឬការសម្រាក ដោយសមហេតុផល ដែលច្បាប់មិនបានកំណត់។

បន្ថែមម៉ោង៖ អ្នកផ្គត់ផ្គង់ត្រូវបានលើកទឹកចិត្តឱ្យ ពិចារណាលើបទដ្ឋានជំនឿសាសនា (ឧ. ថ្ងៃឈប់ សម្រាកសាសនា) នៅពេលឱ្យកម្មករថែមម៉ោង។ អ្នកផ្គត់ផ្គង់ត្រូវតែផ្តល់ឱ្យកម្មករនូវការជូនដំណឹង គ្រប់គ្រាន់អំពីការផ្លាស់ប្តូរម៉ោងបន្ថែម។

**៧. ការប្រឆាំងការរើសអើង**

អ្នកផ្គត់ផ្គង់ Amazon មិនត្រូវរើសអើងលើមូលដ្ឋាន នៃពូជសាសន៍ ពណ៌សម្បុរ ប្រភពដើមជាតិ ភេទ អត្តសញ្ញាណយេនឌ័រ ទំនោរផ្លូវភេទ សាសនា ជំនឿ វត្តមាននៃពិការភាពផ្លូវកាយ អារម្មណ៍ ឬផ្លូវចិត្ត អាយុ គំនិតនយោបាយ ការមានផ្ទៃពោះ សញ្ជាតិ ជន ចំណាកស្រុក អតីតយុទ្ធជន ជាតិសាសន៍ ពូជពង្សវណ្ណៈ ស្ថានភាពអាពាហ៍ពិពាហ៍ ឬគ្រួសារ ឬស្ថានភាពដែល ត្រូវបានការពារដោយច្បាប់ក្នុងការជួល និងការអនុវត្ត ការងារ ដូចជាការជ្រើសរើស ការស្នើសុំការងារ ការ តំឡើងតួនាទី ការចាត់តាំងការងារ ការបណ្តុះបណ្តាល ប្រាក់ឈ្នួល អត្ថប្រយោជន៍ និងការបញ្ចប់ការងារ។

អ្នកផ្គត់ផ្គង់ត្រូវបានហាមឃាត់មិនឱ្យសាកសួរអំពី អាពាហ៍ពិពាហ៍ ការមានផ្ទៃពោះ ឬស្ថានភាពជា មាតាបិតារបស់កម្មករ ដែលជាលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យ សម្រាប់ការជួល ឬបន្តការងារ។ អ្នកផ្គត់ផ្គង់មិនត្រូវ ស្នើសុំ ឬទាមទារឱ្យមានគភ៌ ព្រហ្មចារី ឬការធ្វើតេស្ត មេរោគអេដស៍ឡើយ ហើយពួកគេមិនត្រូវបង្ខិតបង្ខំ ឬ ដាក់សម្ពាធដល់ស្ត្រីឱ្យប្រើ ឬមិនប្រើវិធីពន្យារកំណើត ឬរើសអើងពួកគេចំពោះជម្រើសបន្តពូជរបស់ពួកគេ។ រាល់ការធ្វើតេស្តវេជ្ជសាស្ត្រដែលត្រូវបានតម្រូវរបស់ កម្មករ ឬបេក្ខជនមិនត្រូវប្រើក្នុងលក្ខណៈរើសអើង ឡើយ។

អ្នកផ្គត់ផ្គង់ត្រូវបានតម្រូវឱ្យបង្កើតកន្លែងស្នាក់នៅ សមរម្យសម្រាប់អ្នកពិការភាព អ្នកសាសនា ឬអ្នកមាន គភ៌ ដោយមិនមានការប៉ះពាល់ដល់ប្រាក់ខែ ឬកម្រិត ការងារ។ អ្នកផ្គត់ផ្គង់ត្រូវតែមានគោលនយោបាយ ការងារដែលមានឱកាសស្មើគ្នា ដែលលើកកម្ពស់ សមភាពយេនឌ័រក្នុងការអនុវត្តការងារ។ អ្នកផ្គត់ផ្គង់ មិនត្រូវរើសអើងចំពោះមនុស្សដែលមានផ្ទៃពោះ ម្តាយ បំបៅដោះកូន ឬកម្មករដែលត្រឡប់ពីការឈប់សម្រាក លម្អែកមាតុភាពទេ ហើយអ្នកផ្គត់ផ្គង់ត្រូវតែមាន គោលការណ៍ឈប់សម្រាកសម្រាប់ម្តាយដើម្បីការពារ កុំឲ្យមានរឿងហេតុកើតឡើង។

យើងលើកទឹកចិត្តអ្នកផ្គត់ផ្គង់ឱ្យបង្កើត និងអនុវត្តន៍ គោលនយោបាយ ដែលលើកតម្កើងភាពជាតំណាង និងលើកកម្ពស់ភាពចម្រុះ សមធម៌ និងភាពស្មើគ្នា។ យើងលើកទឹកចិត្តអ្នកផ្គត់ផ្គង់ វាយតម្លៃទៅលើវប្បធម៌ ក្រុមហ៊ុនរបស់ពួកគេសម្រាប់ហានិភ័យនៃការរើសអើង និងការយាយី ដោយអនុវត្តផែនការគ្រប់គ្រង និងការ បណ្តុះបណ្តាលដើម្បីដោះស្រាយហានិភ័យណាមួយ។ យើងលើកទឹកចិត្តអ្នកផ្គត់ផ្គង់ឱ្យផ្តល់កម្មវិធីសម្រាប់ កម្មករនិយោជិតដែលមិនមានតំណាង (ឧ. ស្ត្រី) ដើម្បី បង្កើនឱកាសរបស់ពួកគេសម្រាប់ការរីកចម្រើនក្នុង អាជីព។

**៨. ការប្រឆាំងការបៀតបៀន និងការរំលោភ បំពាន**

កម្មករទាំងអស់ត្រូវតែទទួលបានការគោរពនិងសេចក្តី ថ្លៃថ្នូរ។ អ្នកផ្គត់ផ្គង់មិនត្រូវចូលរួម ឬអត់ឱនចំពោះអំពើហិង្សា ការយាយី ការរំលោភបំពាន ឬការបង្ខិតបង្ខំ



រួមទាំងផ្លូវកាយ ពាក្យសម្តី ផ្លូវភេទ ឬផ្លូវចិត្ត ឬទម្រង់នៃការធ្វើទារុណកម្ម ឬអំពើហិង្សា ឬអំពើហិង្សា ឬការបន្ទាបបន្ថោកណាមួយឡើយ។ ទាំងនេះរួមមានការគំរាមកំហែងនៃអំពើហិង្សា ការដាក់ទណ្ឌកម្មលើរាងកាយ ការបង្ខិតបង្ខំផ្លូវចិត្ត ការបៀតបៀនផ្លូវភេទ អំពើហិង្សាផ្នែកលើយេនឌ័រ ការរឹតបន្តឹងមិនសមហេតុផលក្នុងការចូល ឬចេញពីការងារ និងកន្លែងស្នាក់នៅ ការចាប់ខ្លួន ឬការឃុំឃាំងដោយបំពាន ឬទម្រង់នៃការបំភិតបំភ័យផ្សេងទៀត។ យើងលើកទឹកចិត្តអ្នកផ្គត់ផ្គង់ អនុវត្តគោលនយោបាយដែលហាមឃាត់សកម្មភាពទាំងនេះ និងទំនាក់ទំនងទៅកាន់កម្មករទាំងអស់ជាភាសាកំណើតរបស់ពួកគេ។ យើងលើកទឹកចិត្តអ្នកផ្គត់ផ្គង់ផ្តល់នូវការ បណ្តុះបណ្តាលស្តីអំពី ការបៀតបៀនផ្លូវភេទដែលងាយរងគ្រោះដោយយេនឌ័រ អំពើហិង្សាលើយេនឌ័រដល់អ្នកគ្រប់គ្រងប្រធានផ្នែក និងកម្មករទាំងអស់។

៩. យន្តការបណ្តឹងសារទុក្ខ និងការរាយការណ៍៖ កម្មករនិយោជិតទាំងអស់ត្រូវតែមានសេរីភាពក្នុងការបញ្ចេញមតិអំពីកង្វល់របស់ពួកគេ និងស្វែងរកដំណោះស្រាយនៃបញ្ហាដែលគ្រប់ដណ្តប់ដោយស្តង់ដារទាំងនេះក្នុងលក្ខណៈសម្ងាត់និងអនាមិកដោយមិនមានការសងសឹក។ អ្នកផ្គត់ផ្គង់ត្រូវបានតម្រូវឱ្យបង្កើត និងរក្សាយន្តការបណ្តឹងសារទុក្ខប្រកបដោយសមធម៌ និងមានប្រសិទ្ធភាព សម្រាប់កម្មករនិយោជិតក្នុងការបញ្ជូនបណ្តឹងរបស់ពួកគេ។ អ្នកផ្គត់ផ្គង់ត្រូវតែរក្សានូវដំណើរការដោះស្រាយប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាពមានការប្រាស្រ័យទាក់ទងយ៉ាងច្បាស់លាស់ដល់កម្មករដើម្បីស្តុះស្តង់ និងដោះស្រាយកង្វល់របស់កម្មករទាន់ពេលវេលា។

កម្មករនិយោជិតដែលជួលដោយអ្នកម៉ៅការបន្តត្រូវតែមានយន្តការដើម្បីនាំយកកង្វល់របស់ពួកគេទៅកាន់អ្នកម៉ៅការបន្ត។

កម្មករក៏ត្រូវមានសេរីភាពក្នុងការបញ្ចេញនូវកង្វល់របស់ពួកគេទៅកាន់ Amazon ឬសវនកររបស់ខ្លួន រួមទាំងតាមរយៈការសម្ភាសន៍បុគ្គលិកសម្ងាត់ និងអនុញ្ញាតឱ្យចូលរួមក្នុងដំណើរការសវនកម្មដោយមិនភ័យខ្លាចការសងសឹក។

**១០. សេរីភាពនៃសមាគម**

អ្នកផ្គត់ផ្គង់ត្រូវតែគោរពសិទ្ធិរបស់កម្មករក្នុងការបង្កើតចូលរួម ឬបដិសេធមិនចូលរួមក្នុងសហជីពការងារ ឬអង្គការស្របច្បាប់ផ្សេងទៀតនៃការជ្រើសរើសរបស់ពួកគេផ្ទាល់។ អ្នកផ្គត់ផ្គង់ត្រូវតែគោរពសិទ្ធិកម្មករចំពោះសេរីភាពក្នុងការបង្កើតសមាគម និងការចរចាជាសមូហភាព។ កម្មករនិយោជិតមិនត្រូវទទួលបានការពិន័យ ឬទទួលរងនូវការសងសឹក ការឃាត់ ឬការបំភិតបំភ័យចំពោះការអនុវត្តសិទ្ធិទាំងនេះដោយអហិង្សាឡើយ។

**សុខភាព និងសុវត្ថិភាព**

**១. សុខភាព និងសុវត្ថិភាព**

អ្នកផ្គត់ផ្គង់ត្រូវបានតម្រូវឱ្យផ្តល់ឱ្យកម្មករនូវបរិយាកាសការងារប្រកបដោយសុវត្ថិភាព និងសុខភាពល្អ ដែលជៀសវាងការបង្កគ្រោះថ្នាក់ដល់សុខភាពផ្លូវកាយ និងផ្លូវចិត្តរបស់កម្មករ។ អ្នកផ្គត់ផ្គង់ត្រូវតែគោរពតាមច្បាប់ដែលបានបញ្ញត្តិទាក់ទងទៅនឹងសុវត្ថិភាពការងារលក្ខខណ្ឌការងារ និងស្តង់ដារសុខភាព។ នៅពេលដែលច្បាប់តម្រូវ, Amazon តម្រូវឱ្យអ្នកផ្គត់ផ្គង់ជួយសម្រួលដល់គណៈកម្មាធិការសុខភាព និងសុវត្ថិភាពរបស់កម្មករ ប្រកាសព័ត៌មានសុខភាព និងសុវត្ថិភាពនៅក្នុងទីតាំង និងភាសាណាដែលកម្មករអាចយល់បាន និងផ្តល់ការបណ្តុះបណ្តាលសុខភាព និងសុវត្ថិភាពដល់កម្មករនៅពេលចាប់ផ្តើមការងារ និងជាទៀងទាត់បន្ទាប់ពីនោះ រួមទាំងពេលមានអាសន្ន និងការរងរបួសដែលកើតឡើងនៅកន្លែងធ្វើការ។ នៅពេលដែលច្បាប់មិនបានកំណត់ យើងលើកទឹកចិត្តឱ្យគោលការណ៍ទាំងនេះមានការអនុវត្តល្អបំផុត។ Amazon លើកទឹកចិត្តអ្នកផ្គត់ផ្គង់ចូលរួមដោះស្រាយអំពើហិង្សានៅកន្លែងធ្វើការក្នុងលក្ខណៈមួយដែលរួមបញ្ចូលយេនឌ័រ។

**២. លក្ខខណ្ឌការងារប្រកបដោយសុវត្ថិភាព និងអនាម័យឧស្សាហកម្ម**

អ្នកផ្គត់ផ្គង់ត្រូវតែរក្សាលក្ខខណ្ឌការងារប្រកបដោយសុវត្ថិភាព, រួមទាំងដោយការផ្តល់នូវគ្រឿងបរិក្ខារដែលគ្រប់គ្រងដោយអ្នកផ្គត់ផ្គង់ ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធគ្រឿងបរិក្ខារ និងម៉ាស៊ីនប្រកបដោយសុវត្ថិភាព ។ គ្រឿងបរិក្ខារ និងនិងបរិស្ថានកម្មករដែលគ្រប់គ្រងដោយអ្នកផ្គត់ផ្គង់ត្រូវតែបំពេញតាមតម្រូវការច្បាប់ទាំងអស់ ហើយត្រូវតែមានរចនាសម្ព័ន្ធនឹងម៉ាស៊ីនមួយនិងសម្ភារៈគ្រប់គ្រាន់ រចនាឡើងប្រកបដោយវិជ្ជាជីវៈសម្រាប់ការពារពិហានិភ័យ រញ្ជួយដី ខ្យល់ និងគ្រោះមហន្តរាយធម្មជាតិផ្សេងទៀត។ យើងមិនអត់ឱនចំពោះអគារដែលស្ថិតក្នុងហានិភ័យនៃការដួលរលំ ឬបរិយាកាសការងារដែលបង្កការគំរាមកំហែងភ្លាមៗដល់អាយុជីវិត រួមទាំងដោយសារអគ្គិភ័យ អគ្គិសនីមេកានិច គីមី និងគ្រោះថ្នាក់ជីវសាស្ត្រដែលមិនអាចគ្រប់គ្រងបានឡើយ។

យើងតម្រូវឱ្យអ្នកផ្គត់ផ្គង់ត្រួតពិនិត្យគ្រោះថ្នាក់សុខភាព និងសុវត្ថិភាពដែលអាចប៉ះពាល់កម្មករ (ឧ. សារធាតុគីមី ជីវសាស្ត្រ មេកានិច អគ្គិសនី និងប្រភពថាមពលផ្សេងទៀត ភ្នាក់ងារបង្កគ្រោះថ្នាក់ដល់រាងកាយ ភ្លើង ឃានជំនិះ គ្រោះថ្នាក់ធ្លាក់)។ អ្នកផ្គត់ផ្គង់ត្រូវកំណត់អត្តសញ្ញាណ វាយតម្លៃ និងកាត់បន្ថយគ្រោះថ្នាក់ទាំងនេះដោយប្រើការអនុវត្តល្អបំផុត។ នេះអាចរួមបញ្ចូលការលុបបំបាត់គ្រោះថ្នាក់; ដំណើរការ ឬសម្ភារៈជំនួស; ការគ្រប់គ្រងដោយការរចនាត្រឹមត្រូវ; ការអនុវត្តការគ្រប់គ្រងផ្នែកវិស្វកម្ម និងរដ្ឋបាល ការរក្សា





ការការពារ និងនីតិវិធីការងារប្រកបដោយសុវត្ថិភាព (រួមទាំងការដាក់សោ/ដាក់ស្លាកសញ្ញានៅលើឧបករណ៍ការពារសុវត្ថិភាព) និងផ្តល់ការបណ្តុះបណ្តាលសុខភាព និងសុវត្ថិភាពការងារជាបន្តបន្ទាប់។ ក្នុងករណីដែលគ្រោះថ្នាក់មិនអាចកាត់បន្ថយបានគ្រប់គ្រាន់តាមមធ្យោបាយទាំងនេះ អ្នកផ្គត់ផ្គង់ត្រូវបានតម្រូវឱ្យផ្តល់ឱ្យកម្មករនូវឧបករណ៍ការពារផ្ទាល់ខ្លួនដែលសមស្រប ថែទាំបានល្អ ដោយមិនគិតថ្លៃ រួមជាមួយនឹងការបណ្តុះបណ្តាលអំពីរយៈពេល និងរបៀបប្រើប្រាស់ឧបករណ៍ឱ្យបានត្រឹមត្រូវ។ កម្មករនិយោជិតដែលធ្វើការជាមួយ (ឬត្រូវបានប៉ះពាល់) សារធាតុ វត្ថុ ឬសម្ភារៈគ្រោះថ្នាក់ត្រូវតែត្រូវបានជូនដំណឹងអំពីហានិភ័យដល់ពួកគេដែលទាក់ទងនឹងគ្រោះថ្នាក់ទាំងនេះ ហើយទទួលបានការបណ្តុះបណ្តាលសមស្របជាមុន និងធ្វើការបណ្តុះបណ្តាលជាបន្តបន្ទាប់។ អ្នកផ្គត់ផ្គង់ត្រូវតែត្រួតពិនិត្យមើលហានិភ័យសុខភាព និងសុវត្ថិភាពនៅកន្លែងធ្វើការដែលអាចប៉ះពាល់ដល់មនុស្សដែលមានផ្ទៃពោះ ឬបំបៅដោះកូន ហើយចាត់វិធានការសមហេតុផលដើម្បីដកចេញ ឬកាត់បន្ថយហានិភ័យទាំងនេះ ប្រាប់ពួកគេអំពីគ្រោះថ្នាក់ណាមួយ និងផ្តល់កន្លែងស្នាក់នៅសមរម្យ។

ការងារបង្អែករងរបួស និងមានជំងឺ ៖ អ្នកផ្គត់ផ្គង់ត្រូវបានតម្រូវឱ្យដាក់នីតិវិធី និងប្រព័ន្ធក្នុងកន្លែងការងារដើម្បីការពារ គ្រប់គ្រង និងតាមដានការរងរបួស និងបង្កជំងឺ, ជំរុញកម្មករឲ្យចេះរាយការណ៍;ចាត់ថ្នាក់និងកត់ត្រាករណីរបួសនិងជំងឺ, ផ្តល់ការព្យាបាលចាំបាច់ស៊ើបអង្កេតករណី អនុវត្ត សកម្មភាពកែតម្រូវ ដើម្បីលុបបំបាត់ផលប៉ះពាល់ទាំងនោះ និងសម្រួលដល់ការវិលត្រឡប់របស់កម្មករចូលធ្វើការវិញ។ ការព្យាបាលវេជ្ជសាស្ត្រចាំបាច់មានន័យថា យ៉ាងហោចណាស់ក្នុងករណីមានរបួស និង/ឬបង្កជំងឺទាក់ទងនឹងការងារ អ្នកផ្គត់ផ្គង់ត្រូវតែផ្តល់ឱ្យកម្មករនូវការសង្គ្រោះបឋមនិងព័ត៌មានទាក់ទងនឹងសេវាសុខភាពដែលមានតម្លៃសមរម្យ និងអាចប្រើប្រាស់បាន។ នៅពេលដែលតម្រូវដោយច្បាប់ អ្នកផ្គត់ផ្គង់ត្រូវតែផ្តល់កន្លែងថែទាំសុខភាពជាមួយអ្នកជំនាញសុខភាពដែលមានសមត្ថភាពសម្រាប់ការសង្គ្រោះបន្ទាន់ដែលទាក់ទងនឹងសុខភាព។

**៣. តម្រូវការរាងកាយ**

អ្នកផ្គត់ផ្គង់ត្រូវបានតម្រូវឱ្យបន្តកំណត់អត្តសញ្ញាណវាយតម្លៃ និងគ្រប់គ្រងកិច្ចការដែលរាងកាយអាចធ្វើបានទាំងអស់ (រួមទាំងការលើកសម្ភារៈដោយដៃ និងការលើកធ្ងន់ ឬការលើកដៃលើក ការឈរយូរ និងការងារដៃដៃល្ងង់ ឬដោយបង្ខំខ្លាំង) ដើម្បីជួយធានាថាសុខភាព និងសុវត្ថិភាពរបស់កម្មករមិនមានគ្រោះថ្នាក់។ ប្រសិនបើលក្ខខណ្ឌនៅកន្លែងធ្វើការអាចបណ្តាលឱ្យមានគ្រោះថ្នាក់ព័ត៌ដៅ ឬភាពតានតឹង។ កម្មករត្រូវតែទទួលបាននូវកំដៅគ្រប់គ្រាន់ ខ្យល់ចេញចូលឧបករណ៍ការពារផ្ទាល់ខ្លួន (PPE) កន្លែងសម្រាក ការការពារពន្លឺព្រះអាទិត្យ (ឧ. ម្លប់) និង/ឬមានសំណើមគ្រប់គ្រាន់។ យើងលើកទឹកចិត្តអ្នកផ្គត់ផ្គង់បង្កើតការអនុវត្ត ដែលអាចឱ្យកម្មករសម្រាកបានគ្រប់គ្រាន់ និងសម្រាកក្នុងក្នុងអំឡុងពេលរបស់ពួកគេ ដោយ

គិតគូរពីបរិស្ថាន និងកិច្ចការដែលរាងកាយកម្មករអាចធ្វើបាន។

**៤. ការត្រៀមលក្ខណៈ និងការឆ្លើយតបសម្រាប់ការសង្គ្រោះបន្ទាន់**

អ្នកផ្គត់ផ្គង់ត្រូវបានតម្រូវឱ្យកំណត់អត្តសញ្ញាណ និងរៀបចំផែនការសម្រាប់ស្ថានភាពអាសន្ន ដោយអនុវត្តប្រព័ន្ធឆ្លើយតប និងផែនការសង្គ្រោះបន្ទាន់ និងបណ្តុះបណ្តាលកម្មកររបស់ពួកគេ យ៉ាងហោចណាស់ជារៀងរាល់ឆ្នាំ។ យើងទាមទារឱ្យមានប្រព័ន្ធឆ្លើយតបនិងផែនការសង្គ្រោះបន្ទាន់ ដើម្បីបញ្ចូលការរាយការណ៍បន្ទាន់ ប្រព័ន្ធពាទី; ការជូនដំណឹង និងនីតិវិធីជម្លៀសបុគ្គលិក។ ការបណ្តុះបណ្តាលកម្មករនិយោជិត; ការសង្គ្រោះបឋម; ដំណើរការឧបករណ៍ចាប់សញ្ញា និងពន្លត់អគ្គិភ័យ, មិនមានការរារាំង និងដោះស្រាយទ្វារតំជម្លៀស, លេខទំនាក់ទំនងសម្រាប់អ្នកសង្គ្រោះបន្ទាន់; និងវិធានការស្តារឡើងវិញ។ អ្នកផ្គត់ផ្គង់ត្រូវបានលើកទឹកចិត្តឱ្យបង្កើតផែនការ និងនីតិវិធីដែលផ្តោតលើការកាត់បន្ថយគ្រោះថ្នាក់ដល់អាយុជីវិត បរិស្ថាន និងទ្រព្យសម្បត្តិ។

**៥. របាំងការពារម៉ាស៊ីន**

អ្នកផ្គត់ផ្គង់តម្រូវឱ្យអនុវត្តកម្មវិធីថែទាំម៉ាស៊ីនជាប្រចាំ។ ផលិតផល និងគ្រឿងយន្តផ្សេងៗ ត្រូវតែបានវាយតម្លៃជាប្រចាំសម្រាប់គ្រោះថ្នាក់សុវត្ថិភាព។ ក្នុងករណីដែលសមស្រប អ្នកផ្គត់ផ្គង់តម្រូវឱ្យផ្តល់នូវការគ្រប់គ្រងការថែទាំគ្រឿងម៉ាស៊ីន ឲ្យបានត្រឹមត្រូវ (ឧ. របាំងឬរនាំងការពាររាងកាយ) នៅពេលគ្រឿងចក្របង្កគ្រោះថ្នាក់ដល់កម្មករ។

**៦. បរិស្ថាននិងបរិក្ខារអនាម័យ**

អ្នកផ្គត់ផ្គង់ត្រូវតែផ្តល់ឱ្យកម្មករនូវលក្ខខណ្ឌសុវត្ថិភាពនិងអនាម័យនៅក្នុងកន្លែងកម្មករនិយោជិតដែលគ្រប់គ្រងដោយអ្នកផ្គត់ផ្គង់ទាំងអស់។ កម្មករត្រូវតែមានសិទ្ធិចូលប្រើប្រាស់ និងគ្មានការរឹតត្បិតទៅកាន់កន្លែងអនាម័យជាមូលដ្ឋាន (ឧទាហរណ៍ កន្លែងលាងដៃ ទឹកស្អាតដែលអាចប្រើប្រាស់បានដោយសុវត្ថិភាព បង្គន់អនាម័យ កន្លែងចោលកាកសំណល់) នៅគ្រប់កន្លែងកម្មករនិយោជិតដែលគ្រប់គ្រងដោយអ្នកផ្គត់ផ្គង់, យើងលើកទឹកចិត្តអ្នកផ្គត់ផ្គង់ ផ្តល់នូវបង្គន់អនាម័យដែលសមស្របនិងចំនួនកម្មករ និងឯកជនភាពសម្រាប់ បុគ្គល។ យើងលើកទឹកចិត្តឱ្យបង្គន់ (អាចដូតទឹក ប្រសិនបើអាចអនុវត្តបាន) ជាចម្រើនឱ្យកម្មករសម្រាប់កម្មករដែលមានភេទខុសៗគ្នា។ ប្រសិនបើអ្នកផ្គត់ផ្គង់ផ្តល់អាហារដ្ឋាន ឬកន្លែងរក្សាទុកអាហារពួកគេត្រូវតែរួមបញ្ចូលការរៀបចំអាហារ កន្លែងផ្ទុក និងកន្លែងបរិភោគអាហារប្រកបដោយ អនាម័យ ហើយយើងលើកទឹកចិត្តអ្នកផ្គត់ផ្គង់ ផ្តល់ឱ្យកម្មករទាំងអស់នូវទីតាំងដែលអាចទទួលយកបានចំពោះអាហារលដ្ឋានណាមួយ។

**៧. កន្លែងស្នាក់នៅ**

ប្រសិនបើអ្នកផ្គត់ផ្គង់ផ្តល់កន្លែងស្នាក់នៅ/លំនៅដ្ឋាន



ដើម្បីឲ្យកម្មករ និង/ឬបុគ្គលិករបស់ពួកគេ កន្លែងនោះ ត្រូវបានចាត់ទុកថាជាបរិយាកាសកម្មករដែលគ្រប់គ្រង ដោយអ្នកផ្គត់ផ្គង់ ហើយអ្នកផ្គត់ផ្គង់ត្រូវតែផ្តល់នូវកន្លែង ស្នាក់នៅស្អាត និងមានសុវត្ថិភាពដែលគោរពភាព ឯកជនរបស់កម្មករ និងបំពេញតាមតម្រូវការច្បាប់ដែល បានអនុម័ត និងស្តង់ដារទាំងអស់។ កន្លែងស្នាក់នៅ ដែលបានប្រគល់ឲ្យកម្មករ ត្រូវតែមានលក្ខណៈ គ្រប់គ្រាន់ជាលំនៅឋានផ្ទាល់ខ្លួន ដាច់ដោយឡែក ពីតំបន់ផលិតកម្មណាមួយ។ គ្រឿងបរិក្ខារលំនៅ ដ្ឋានត្រូវតែមានរចនាសម្ព័ន្ធសុវត្ថិភាព ស្អាត ហើយ បន្ទប់ដេកត្រូវតែដាច់ដោយឡែកសម្រាប់កម្មករ ដែលមានភេទខុសៗគ្នា។ កន្លែងស្នាក់នៅត្រូវតែគ្មាន គ្រោះថ្នាក់ទាំងឡាយណាដែលអាចគំរាមកំហែងដល់ ជីវិតកម្មករភ្លាមៗ។ គ្រឿងបរិក្ខារលំនៅដ្ឋានត្រូវតែ បំពាក់ដោយសំឡេងរោទ៍អគ្គិសីទ ឧបករណ៍ចាប់ និង ទប់ស្កាត់អគ្គិសីទ។ នៅគ្រប់អគារលំនៅដ្ឋាន កម្មករ និយោជិតត្រូវបានផ្តល់មធ្យោបាយគ្រប់គ្រាន់នៃការ ចេញចូលក្នុងករណីមានអាសន្ន កន្លែងផ្ទាល់ខ្លួនមាន ភាពសមរម្យ និងសុវត្ថិភាព សិទ្ធិចូល និងចេញសម ហេតុផល លទ្ធភាពទទួលបានទឹកក្តៅសម្រាប់ងូតទឹក ភ្លើង និងអគ្គិសនី កំដៅ និងខ្យល់ចេញចូលគ្រប់គ្រាន់ ការបណ្តុះបណ្តាលស្តីពីការដោះស្រាយស្ថានភាព អាសន្ននៅក្នុងលំហាល់នៅដ្ឋាន សុខសុវត្ថិភាព និងការ ដឹកជញ្ជូនសមហេតុផលទៅ និងមកពីកន្លែងធ្វើការ (ប្រសិនបើមិនអាចចូលបានដោយការដើរ)។

# បរិស្ថាន

## ១. បរិស្ថាន

អ្នកផ្គត់ផ្គង់គួរតែគោរពសិទ្ធិទទួលបានបរិស្ថាន ស្អាត សុខភាពល្អ និងនិរន្តរភាព។ អ្នកផ្គត់ផ្គង់ត្រូវ គោរពតាមច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិបរិស្ថានជាធរមាន។ អ្នកផ្គត់ផ្គង់គួរតែកាត់បន្ថយផលប៉ះពាល់អវិជ្ជមានលើ បរិស្ថានជាអប្បបរមា (រួមទាំងការកាត់បន្ថយការប្រើ ប្រាស់ថាមពល ការបំភាយខ្យល់ ការបំភាយឧស្ម័នផ្ទះ កញ្ចក់ កាកសំណល់ ការប្រើប្រាស់ទឹក ការបំពុល និង សម្ភារៈគ្រោះថ្នាក់)។ អ្នកផ្គត់ផ្គង់ត្រូវបានលើកទឹកចិត្តឱ្យ ចូលរួមក្នុងកិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែងដែលគាំទ្រដល់និរន្តរភាព បរិស្ថាន អនុវត្តការយកចិត្តទុកដាក់លើបរិស្ថាន និងធ្វើ ឱ្យមានវឌ្ឍនភាពឆ្ពោះទៅរកការរួមបញ្ចូលការអនុវត្ត ប្រកបដោយនិរន្តរភាពបរិស្ថានពេញមួយប្រតិបត្តិការ និងសង្វាក់ផ្គត់ផ្គង់របស់ពួកគេ។

## ២. ការប្រើប្រាស់ថាមពល និងការបំភាយ ឧស្ម័នផ្ទះកញ្ចក់

យើងលើកទឹកចិត្តអ្នកផ្គត់ផ្គង់ឱ្យបន្តបង្កើនប្រសិទ្ធភាព ថាមពល និងកាត់បន្ថយការប្រើប្រាស់ថាមពល និងការបំភាយឧស្ម័នផ្ទះកញ្ចក់។ អ្នកផ្គត់ផ្គង់គួរតែ តាមដាន ចងក្រងឯកសារ ហើយយោងតាមការស្នើសុំ រាយការណ៍ពីការបំភាយឧស្ម័នផ្ទះកញ្ចក់ទៅ Amazon ។ អ្នកផ្គត់ផ្គង់ត្រូវបានលើកទឹកចិត្តឱ្យបង្កើតគោលដៅ កាត់បន្ថយឧស្ម័នផ្ទះកញ្ចក់ និងរាយការណ៍ជា សាធារណៈស្តីពីដំណើរការរបស់ពួកគេ។

៣. លិខិតនៃការអនុញ្ញាតិ និងការរក្សាកំណត់គ្រា បរិស្ថាន៖ អ្នកផ្គត់ផ្គង់ត្រូវបានតម្រូវឱ្យទទួលបាន និង រក្សាលិខិតនៃការអនុញ្ញាតបរិស្ថាន ការអនុម័ត និងការ ចុះឈ្មោះចាំបាច់ទាំងអស់នាពេលបច្ចុប្បន្ន ហើយអនុវត្ត តាមតម្រូវការប្រតិបត្តិការ និងរបាយការណ៍ដែលបាន អនុម័ត។

## ៤. ការគ្រប់គ្រង និងការចោលសារធាតុ គ្រោះថ្នាក់ប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព

អ្នកផ្គត់ផ្គង់ត្រូវតែអនុវត្តតាមច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិ ជាធរមានទាំងអស់ ទាក់ទងនឹងការហាមឃាត់ ឬ ការរឹតបន្តឹងនៃសារធាតុដាក់លាក់នៅក្នុងផលិតផល ការផលិត ប្រតិបត្តិការ និងសេវាកម្ម។ អ្នកផ្គត់ផ្គង់ ត្រូវបានតម្រូវឱ្យកំណត់អត្តសញ្ញាណ និងគ្រប់គ្រង ប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាពនូវការគ្រប់គ្រង ចលនា ការ ផ្ទុក និងការចោលសារធាតុគ្រោះថ្នាក់ (ឧ. សារធាតុ និង សម្ភារៈគីមី) ដែលបង្កការគំរាមកំហែងដល់មនុស្ស ឬ បរិស្ថាន។ អ្នកផ្គត់ផ្គង់ត្រូវតែផ្តល់ការបណ្តុះបណ្តាល សមស្របដល់កម្មករអំពីការគ្រប់គ្រង និងការចោល សារធាតុគ្រោះថ្នាក់។

## ៥. ការគ្រប់គ្រងធនធានប្រកបដោយ ប្រសិទ្ធភាព

អ្នកផ្គត់ផ្គង់គួរតែអនុវត្តប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងប្រកបដោយ ប្រសិទ្ធភាព។ ប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងត្រូវតែអនុលោមតាម តម្រូវការបទប្បញ្ញត្តិ ហើយគួរតែជួយសម្រួលដល់ ដំណើរការល្អបំផុត។ តាមសំណើរបស់ Amazon អ្នកផ្គត់ផ្គង់ត្រូវបានតម្រូវឱ្យបង្ហាញថាប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រង និងការគ្រប់គ្រងដែលបានតម្រូវ កំពុងដំណើរការបាន ត្រឹមត្រូវ។

## ការទប់ស្កាត់ការបំពុល

អ្នកផ្គត់ផ្គង់ត្រូវបានលើកទឹកចិត្តឱ្យបន្ថែមឧបករណ៍ ត្រួតពិនិត្យការបំពុល និង/ឬកែប្រែដំណើរការផលិតកម្ម ការថែទាំ និងគ្រឿងបរិក្ខារ ដើម្បីជួយកាត់បន្ថយ ឬ លុបបំបាត់ការបំភាយឧស្ម័នផ្ទះកញ្ចក់ ការបំពេញ ជាតិពុល និងការបង្កើតកាកសំណល់។

ការអភិរក្សធនធាន៖ អ្នកផ្គត់ផ្គង់គួរតែកាត់បន្ថយ ការប្រើប្រាស់ឥន្ធនៈហ្វូស៊ីល ហើយយើងលើកទឹកចិត្ត អ្នកផ្គត់ផ្គង់ ឱ្យកាត់បន្ថយការប្រើប្រាស់ធនធាន ធម្មជាតិផ្សេងទៀត រួមទាំងទឹក និងដែក និងជៀសវាងការ កាប់បំផ្លាញព្រៃឈើ។ យើងលើកទឹកចិត្តអ្នកផ្គត់ផ្គង់ ធ្វើការអនុវត្តដូចជាការកែប្រែផលិតកម្ម ការថែទាំ និង ដំណើរការបរិក្ខារ សម្ភារៈជំនួស ការប្រើប្រាស់ឡើងវិញ ការអភិរក្ស ឬការកែច្នៃឡើងវិញ។

ការគ្រប់គ្រងទឹក៖ ទឹកសំណល់ទាំងអស់ត្រូវបាន កំណត់ តាមដាន ត្រួតពិនិត្យ និងយកចិត្តទុកដាក់ ជាប្រចាំមុនពេលបង្ហូរចេញ ឬបោះចោលស្របតាម ច្បាប់ជាធរមាន។ យើងលើកទឹកចិត្តអ្នកផ្គត់ផ្គង់ អនុវត្ត កម្មវិធីគ្រប់គ្រងទឹកដែលមានឯកសារ កំណត់លក្ខណៈ និងត្រួតពិនិត្យប្រភពទឹក ការប្រើប្រាស់ និងការបង្ហូរ ចេញ។ ស្វែងរកឱកាសដើម្បីអភិរក្សទឹក; និងគ្រប់គ្រង



### បណ្តាញនៃការចម្លងរោគ។

សំណល់រឹង៖ អ្នកផ្គត់ផ្គង់ត្រូវកំណត់អត្តសញ្ញាណគ្រប់គ្រង និងទំនួលខុសត្រូវលើការចោល ឬកែច្នៃសំណល់រឹង ដែលកើតចេញពីប្រតិបត្តិការដោយអនុលោមតាមច្បាប់ជាធរមាន។ យើងលើកទឹកចិត្តអ្នកផ្គត់ផ្គង់ឱ្យកាត់បន្ថយការកំណល់ទៅកន្លែងចាក់សំរាមក្នុងប្រតិបត្តិការរបស់ពួកគេ។

ការបំបាត់ខ្យល់៖ អ្នកផ្គត់ផ្គង់ត្រូវឱ្យកំណត់ តាមដានត្រួតពិនិត្យ និងយកចិត្តទុកដាក់ក្នុងការបំបាត់ខ្យល់នៃសារធាតុគីមីសរីរាង្គងាយនឹងបង្កគ្រោះថ្នាក់ អេរូស៊ីយូសសារធាតុច្រេះ ភាគល្អិត សារធាតុបង្កើតប្រូតេអ៊ីន និងផលិតផលចំហេះ ដែលកើតចេញពីប្រតិបត្តិការដោយតម្រូវតាមច្បាប់ មុនពេលបញ្ចេញចោល។ សារធាតុបង្កើតប្រូតេអ៊ីន ត្រូវបានគ្រប់គ្រងប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាពស្របតាមកិច្ចព្រមព្រៀង ដែលបានអនុម័តទាំងអស់។

### ៦. តម្លាភាពបរិស្ថាន

Amazon លើកទឹកចិត្តអ្នកផ្គត់ផ្គង់ឱ្យវាយតម្លៃ និងដោះស្រាយបញ្ហានៃសមធម៌បរិស្ថាន និងយល់ពីផលប៉ះពាល់បរិស្ថានរបស់អ្នកផ្គត់ផ្គង់ទៅលើមនុស្ស និងសហគមន៍ដែលភ្ជាប់ជាមួយអាជីវកម្មរបស់ពួកគេ។ យើងលើកទឹកចិត្តអ្នកផ្គត់ផ្គង់ឱ្យអនុវត្តគំនិតផ្តួចផ្តើមស្វែងរកការកែលម្អសុខភាព និងសុខុមាលភាពនៃសហគមន៍ដែលងាយប៉ះពាល់ និងងាយរងគ្រោះបំផុតដោយផ្អែកលើបន្ទុកខ្ពស់នៃការប៉ះពាល់បរិស្ថានពីខ្យល់ទឹក និងការបំពុលដីពីការដំណើរការខ្សែសង្វាក់កម្ម និងអ្នកប្រើប្រាស់ដែលសហគមន៍ទាំងនេះអាចប្រឈមមុខ។

## ទំនួលខុសត្រូវ និងនិរន្តរភាពនៃសម្ភារៈនិងប្រភពទំនិញ

### ១. សារធាតុរ៉ែ

Amazon ប្តេជ្ញាចិត្តដើម្បីជៀសវាងការប្រើប្រាស់សារធាតុរ៉ែដែលបង្កឱ្យមានគ្រោះថ្នាក់។ អ្នកផ្គត់ផ្គង់ត្រូវតែគាំទ្រដល់កិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែងរបស់យើងក្នុងការកំណត់អត្តសញ្ញាណប្រភពដើមនៃសារធាតុរ៉ែដែលបានកំណត់ប្រើប្រាស់ នៅក្នុងផលិតផលរបស់យើងស្របតាមក្របខណ្ឌដែលត្រូវបានទទួលស្គាល់។ ក្របខណ្ឌនេះអ្នកផ្គត់ផ្គង់ត្រូវទទួលបានប្រភពព័រោងចក្រចម្រាញ់និងផលិត ដែលបានបញ្ចប់ដោយជោគជ័យនូវសវនកម្មរ៉ែដែលទទួលខុសត្រូវដោយភាគីទីបី។

### ២. ការជ្រើសរើសប្រភពសម្ភារៈ និងទំនិញ

អ្នកផ្គត់ផ្គង់ត្រូវជ្រើសរើសប្រភពទំនិញ ដែលប្រើក្នុងការផលិតកម្មតាមរបៀបដែលគោរពសហគមន៍

មូលដ្ឋាន និងការពារប្រព័ន្ធអេកូឡូស៊ី។ អ្នកផ្គត់ផ្គង់ត្រូវតែត្រួតពិនិត្យជាប្រចាំនូវការដំណើរការសង្គម និងបរិស្ថានរបស់អ្នកផ្គត់ផ្គង់ចរន្តរបស់ពួកគេ ស្របតាមក្របខណ្ឌដែលត្រូវបានទទួលស្គាល់ និងផ្តល់ឯកសារគាំទ្រតាមសំណើរបស់ Amazon ។

## សិទ្ធិដីធ្លី និងធនធានធម្មជាតិ

### ១. សិទ្ធិដីធ្លី និងធនធានធម្មជាតិ

អ្នកផ្គត់ផ្គង់ត្រូវតែគោរពសិទ្ធិដីធ្លីស្របច្បាប់របស់បុគ្គលជនជាតិដើមភាគតិច និងសហគមន៍មូលដ្ឋាន រួមទាំងសិទ្ធិសាធារណៈ ឯកជន សហគមន៍ សមូហភាព ជនជាតិដើម និងទំនៀមទម្លាប់របស់ពួកគេលើធនធានធម្មជាតិ (ឧ. ផលផល ព្រៃឈើ និងទឹក)។ អ្នកផ្គត់ផ្គង់មិនអាចចូលរួមក្នុងការរំលោភយកដី ឬការប្រើប្រាស់ដី ឬធនធានធម្មជាតិដោយខុសច្បាប់នៅក្នុងខ្សែសង្វាក់ផ្គត់ផ្គង់របស់យើងទេ។ ការប្រើប្រាស់ដី និងធនធានធម្មជាតិរបស់អ្នកផ្គត់ផ្គង់ រួមទាំងការទិញយកការអភិវឌ្ឍន៍ ឬការជួលដីស្ថិតនៅក្រោមការយល់ព្រមដោយសេរី ជាមុន និងព័ត៌មាន (EPIC) នៃសហគមន៍មូលដ្ឋានដែលរងផលប៉ះពាល់ ដូចជាស្ត្រី ជនជាតិដើមភាគតិច និងអ្នកពាក់ព័ន្ធដែលខ្វះខាតផ្សេងទៀត។ តាមសំណើរបស់ ក្រុមហ៊ុន Amazon អ្នកផ្គត់ផ្គង់ត្រូវបានតម្រូវឱ្យបង្ហាញសិទ្ធិស្របច្បាប់ក្នុងការប្រើប្រាស់ដី និង/ឬធនធានធម្មជាតិ។

## តវិយាបទប្រកបដោយសីលធម៌

### ១. គ្មានការស៊ីសំណាក

Amazon នឹងមិនអត់ឱនឱ្យអ្នកផ្គត់ផ្គង់ដែលចូលរួមក្នុងការស៊ីសំណាកជាមួយនរណាម្នាក់ដោយហេតុផលណាមួយឡើយ មិនថាពាក់ព័ន្ធនឹងការទំនាក់ទំនងជាមួយមន្ត្រីរដ្ឋាភិបាល ឬវិស័យឯកជននោះទេ។ នេះរាប់បញ្ចូលទាំងការផ្តល់ជូន ការសន្យា ការអនុញ្ញាត ការផ្តល់ឱ្យ ឬការទទួលយកនូវអ្វីដែលមានតម្លៃដើម្បីទទួលបាន ឬផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍ដែលមិនសមរម្យ ឬមិនសមរម្យ ដល់នរណាម្នាក់ដោយហេតុផលណាមួយ។ អ្នកផ្គត់ផ្គង់មិនត្រូវជំរុញឱ្យបុគ្គលិក Amazon បំពានក្រមសីលធម៌អាជីវកម្ម និងក្រមសីលធម៌របស់យើងឡើយ។

### ២. ការប្រឆាំងអំពើពុករលួយ

អ្នកផ្គត់ផ្គង់ត្រូវគោរពតាមច្បាប់ប្រឆាំងអំពើពុករលួយជាធរមាន រួមទាំងច្បាប់ស្តីពីការអនុវត្តអំពើពុករលួយបរទេសរបស់សហរដ្ឋអាមេរិក និងច្បាប់ស្តីពី



ការសិល្បករបស់ចក្រភពអង់គ្លេស ហើយមិនត្រូវស្លូតប៉ាន់មន្ត្រីក្នុង Amazon ឡើយ។ អ្នកផ្គត់ផ្គង់មិនត្រូវទទួលយកដោយផ្ទាល់ ឬដោយប្រយោលឡើយ។ ឬផ្តល់ជូន ផ្តល់ឱ្យ ផ្តល់សិទ្ធិ ឬសន្យាដល់មន្ត្រីរដ្ឋាភិបាលនូវអ្វីដែលមានតម្លៃ ដើម្បីលើកទឹកចិត្តពួកគេឱ្យប្រព្រឹត្តិមិនត្រឹមត្រូវ ឬផ្តល់រង្វាន់ដល់ពួកគេសម្រាប់ការធ្វើដូច្នោះ។ ការទូទាត់ដែលត្រូវបានហាមឃាត់អាចមានទម្រង់ជាច្រើន ប៉ុន្តែមិនកំណត់ចំពោះសាច់ប្រាក់ ឬសមមូលសាច់ប្រាក់ អំណោយ អាហារ និងការកម្សាន្ត។ សំណួរណាមួយទាក់ទងនឹងការអនុវត្តនៃការផ្តល់នេះ ឬការលើកលែងចំពោះការផ្តល់នេះ ត្រូវតែបញ្ជូនទៅនាយកដ្ឋានច្បាប់របស់ Amazon ។ អ្នកផ្គត់ផ្គង់គួរតែអនុវត្ត និងរក្សាការត្រួតពិនិត្យ រក្សាទុកកំណត់ត្រា និងនីតិវិធីអនុវត្ត ដើម្បីរក្សាការអនុលោមតាមច្បាប់ប្រឆាំងអំពើពុករលួយ។

### ៣. ការការពារអ្នកផ្តល់ព័ត៌មាន

អ្នកផ្គត់ផ្គង់ត្រូវតែការពារការសម្ងាត់នៃការផ្តល់ព័ត៌មានរបស់កម្មករ និងហាមឃាត់ការសងសឹកទៅនឹងការផ្តល់ព័ត៌មានរបស់កម្មករ ដែលរាយការណ៍ពីការប្រព្រឹត្តិមិនត្រឹមត្រូវប្រកបដោយសេចក្តីស្មោះត្រង់ (ឧទាហរណ៍ ពាក់ព័ន្ធនឹងការរំលោភលើបរិស្ថាន ឬសិទ្ធិមនុស្ស ការតវ៉ានៅកន្លែងធ្វើការ និងការអនុវត្តអាជីវកម្មដែលគ្មានសីលធម៌) ដោយអ្នកផ្គត់ផ្គង់ ឬនិយោជិត ឬមន្ត្រីនៃអ្នកផ្គត់ផ្គង់។

### ៤. តម្លាភាព

Amazon តម្រូវឱ្យអ្នកផ្គត់ផ្គង់ទុកដាក់ និងថែរក្សាកំណត់ត្រាពេញលេញ និងត្រឹមត្រូវអំពីលក្ខខណ្ឌការងារ (ឧ. កំណត់ត្រាប្រាក់ឈ្នួល និងម៉ោងធ្វើការ) អ្នកម៉ៅការបន្ត និងភ្នាក់ងារការងារ។ តាមការស្នើសុំរបស់ Amazon យើងតម្រូវឱ្យអ្នកផ្គត់ផ្គង់ផ្តល់នូវខ្សែសង្វាក់នៃការធានាត្រូវសន្និធិប្រាប់ទំនិញ និងសម្ភារៈសមាសធាតុ។ Amazon រក្សាសិទ្ធិក្នុងការវាយតម្លៃអ្នកផ្គត់ផ្គង់ ដើម្បីបញ្ជាក់ពីការអនុលោមតាមស្តង់ដារទាំងនេះ។ ព័ត៌មានទាក់ទងនឹងការងារ សុខភាព និងសុវត្ថិភាពរបស់អ្នកផ្គត់ផ្គង់ សិទ្ធិមនុស្ស បរិស្ថាន ការអនុវត្តប្រភពទំនិញ ក្រមសីលធម៌ ឬការគ្រប់គ្រងត្រូវតែបង្ហាញតាមការស្នើសុំរបស់ Amazon ដែលចាំបាច់ដើម្បីបង្ហាញពីការអនុលោមតាមស្តង់ដារទាំងនេះ ឬអនុលោមតាមបទប្បញ្ញត្តិដែលបានអនុម័តទាំងអស់។ អ្នកផ្គត់ផ្គង់នឹងសហការជាមួយនិងសំណើ ឬការវាយតម្លៃណាមួយដែល Amazon អាចផ្តួចផ្តើមដើម្បីបញ្ជាក់ពីការបំពេញទំនួលខុសត្រូវទាំងនេះ ឬបំពេញកាតព្វកិច្ចនៃការបង្ហាញ និងការវាយការណ៍ផ្ទាល់របស់យើង។ អ្នកផ្គត់ផ្គង់មិនត្រូវក្លែងបន្លំកំណត់ត្រា ឬបង្ហាញលក្ខខណ្ឌមិនត្រឹមត្រូវ ឬការអនុវត្តនៅក្នុងខ្សែសង្វាក់ផ្គត់ផ្គង់នោះទេ។

### ៥. ការការពារឯកជនភាព និងទិន្នន័យ

អ្នកផ្គត់ផ្គង់ត្រូវតែគោរពតាមច្បាប់ឯកជនភាព និងសុវត្ថិភាពព័ត៌មានជាធរមាន និងតម្រូវការបទប្បញ្ញត្តិនៅពេលដែលព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនត្រូវបានប្រមូល

រក្សាទុក ដំណើរការ បញ្ជូន និងចែករំលែក។ តាមការស្នើសុំរបស់ Amazon អ្នកផ្គត់ផ្គង់គួរតែបង្ហាញពីការប្រើប្រាស់ និងការគ្រប់គ្រងទិន្នន័យ និងព័ត៌មាននៅក្នុងវិសាលភាពនៃទំនាក់ទំនងអ្នកផ្គត់ផ្គង់។ អ្នកផ្គត់ផ្គង់មិនគួរធ្វើសកម្មភាពតាមអំពើចិត្តដើម្បីជ្រៀតជ្រែកជាមួយឯកជនភាពរបស់កម្មករឡើយ។ គ្មានអ្វីនៅក្នុងផ្នែកនេះគួរតែត្រូវបានបកស្រាយដើម្បីការពារ Amazon ពីការប្រមូលព័ត៌មាននៅក្រោមស្តង់ដារទាំងនេះទេលុះត្រាតែអ្នកផ្គត់ផ្គង់អាចបង្ហាញថាការធ្វើដូច្នោះបំពានច្បាប់។

### ៦. ទំនួលខុសត្រូវលើកម្មសិទ្ធិបញ្ញា

អ្នកផ្គត់ផ្គង់ដែលអភិវឌ្ឍ (ឬរួមចំណែកក្នុងការអភិវឌ្ឍន៍) បណ្តុះបណ្តាល ឬប្រើប្រាស់កម្មសិទ្ធិបញ្ញា (AI) ត្រូវតែធ្វើឱ្យសមស្របតាមតម្រូវការច្បាប់ ហើយគួរតែខិតខំធ្វើតាមការអនុវត្តរបស់ AI។

### ៧. ពាណិជ្ជកម្ម

អ្នកផ្គត់ផ្គង់ត្រូវបានតម្រូវឱ្យអនុលោមតាមរាល់ការនាំចូល ការនាំចូលឡើងវិញ ការដាក់ទណ្ឌកម្ម ការប្រឆាំងពហិការ ការនាំចេញ និងច្បាប់ត្រួតពិនិត្យការនាំចេញឡើងវិញដែលបានអនុម័ត។ អ្នកផ្គត់ផ្គង់មិនត្រូវផ្តល់ទំនិញ ឬសេវាកម្មណាមួយដល់ Amazon ប្រសិនបើបង្គាន់ដែររបស់ពួកគេត្រូវបានដាក់កម្រិត ឬហាមឃាត់ រួមទាំងទំនិញ ឬសេវាកម្មដែលមានប្រភពមកពីប្រទេសណាមួយ ឬផលិត ឬផ្តល់ដោយបុគ្គលសាជីវកម្ម អង្គការ ឬអង្គការក្រោមការដាក់ទណ្ឌកម្មការហ៊ុមព័ទ្ធ ឬការរឹតបន្តឹងផ្សេងទៀតណាមួយដែលគ្រប់គ្រងដោយអង្គការសហប្រជាជាតិ សហរដ្ឋអាមេរិក សហភាពអឺរ៉ុប ឬអាជ្ញាធររដ្ឋាភិបាលដែលបានអនុម័តផ្សេងទៀត។

## ប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រង

### ១. ប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រង

អ្នកផ្គត់ផ្គង់គួរតែទទួលយកប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងដើម្បីជំរុញការកែលម្អជាបន្តស្របតាមស្តង់ដារទាំងនេះ និងរក្សាការអនុលោមតាមច្បាប់ជាធរមាន។

ការគ្រប់គ្រង និងការទទួលខុសត្រូវ៖ អ្នកផ្គត់ផ្គង់គួរតែមានអ្នកតំណាងដែលទទួលខុសត្រូវក្នុងការអនុវត្តប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រង និងកម្មវិធីដែលត្រួតពិនិត្យការអនុលោមតាមច្បាប់ជាធរមាន ការអនុលោមតាមស្តង់ដាររបស់យើង និងតាមតម្រូវការផ្លូវច្បាប់ វឌ្ឍនភាពលើការដោះស្រាយបញ្ហាសិទ្ធិមនុស្ស និងហានិភ័យបរិស្ថានសំខាន់ៗបំផុតរបស់អ្នកផ្គត់ផ្គង់។ អ្នកគ្រប់គ្រងជាន់ខ្ពស់ត្រូវតែត្រួតពិនិត្យជាប្រចាំ និងវាយតម្លៃគុណភាព និងប្រសិទ្ធភាពនៃប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រង និងកម្មវិធី។

ការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ៖ អ្នកផ្គត់ផ្គង់គួរតែបង្កើតដំណើរការដោយប្រុងប្រយ័ត្ន ដើម្បីកំណត់អត្តសញ្ញាណ ទប់ស្កាត់ ដោះស្រាយ កាត់បន្ថយ និងគណនេយ្យសម្រាប់ហានិភ័យបរិស្ថាន សិទ្ធិមនុស្ស សុខភាព សុវត្ថិភាព និងក្រមសីលធម៌ដែលទាក់ទង



នឹងការអនុវត្តអាជីវកម្មរបស់ពួកគេ។ អ្នកផ្គត់ផ្គង់ត្រូវតែបង្កើត និងតាមដានការអនុវត្ត គោលដៅ និងផែនការអនុវត្ត ទទួលយកយន្តការវាយតម្លៃដោយខ្លួនឯង និងជំរុញការកែលម្អជាបន្តបន្ទាប់។ លើសពីនេះទៀត ការគ្រប់គ្រងត្រូវតែបង្កើតដំណើរការសមស្របដើម្បីកំណត់ តាមដាន និងយល់ពីច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិដែលបានអនុម័ត ដើម្បីគ្រប់គ្រងហានិភ័យដែលបានកំណត់ និងរក្សាការអនុលោមតាមច្បាប់។ អ្នកផ្គត់ផ្គង់ត្រូវបានតម្រូវឱ្យតាមដាន និងអនុវត្តស្តង់ដារទាំងនេះជាបន្តបន្ទាប់នៅក្នុងប្រតិបត្តិការ និងខ្សែសង្វាក់ផ្គត់ផ្គង់របស់ពួកគេ រួមទាំងជាមួយអ្នកម៉ៅការបន្ត។ អ្នកផ្គត់ផ្គង់ត្រូវតែវាយតម្លៃដោយខ្លួនឯង និងធ្វើការកែលម្អដើម្បីឱ្យសមស្រប ឬលើសពីការរំពឹងទុករបស់យើង និងអតិថិជនរបស់យើង ដូចដែលបានឆ្លុះបញ្ចាំងនៅក្នុងស្តង់ដាររបស់យើង។ យើង លើកទឹកចិត្តអ្នកផ្គត់ផ្គង់បន្តវាយតម្លៃហានិភ័យរបស់ពួកគេជាក់លាក់ចំពោះស្រ្តី និងក្រុមងាយរងគ្រោះ រួមទាំងកុមារ ជនជាតិដើមភាគតិច និងកម្មករបណ្តោះអាសន្ន ឬជនចំណាកស្រុក។

**២. ការបណ្តុះបណ្តាល**

អ្នកផ្គត់ផ្គង់ត្រូវតែ រក្សា កម្មវិធីបណ្តុះបណ្តាលសមរម្យសម្រាប់អ្នកគ្រប់គ្រង និងកម្មករដើម្បីអនុវត្តគោលនយោបាយអ្នកផ្គត់ផ្គង់ ស្តង់ដារទាំងនេះ និងដើម្បីអនុលោមតាមតម្រូវការច្បាប់ដែលបានអនុម័ត។ យើងលើកទឹកចិត្តឱ្យមានការបណ្តុះបណ្តាលទាំងអស់សម្រាប់អ្នកគ្រប់គ្រង និងកម្មករ ដើម្បីឱ្យសមស្របនឹងបញ្ហាដែលប៉ះពាល់មិនសមមាត្រគ្នាដល់ស្រ្តី និងក្រុមងាយរងគ្រោះ។

**៣. ការទំនាក់ទំនង និងមតិយោបល់របស់កម្មករ**

អ្នកផ្គត់ផ្គង់ត្រូវតែប្រាស្រ័យទាក់ទងយ៉ាងច្បាស់លាស់ និងត្រឹមត្រូវ និងអប់រំកម្មករអំពីគោលការណ៍ ការអនុវត្ត និងការរំពឹងទុករបស់ Amazon និងអ្នកផ្គត់ផ្គង់ Amazon លើកទឹកចិត្តអ្នកផ្គត់ផ្គង់ឱ្យអនុវត្តដំណើរការវាយតម្លៃការយល់ដឹងរបស់កម្មករអំពីសិទ្ធិ និងទំនួលខុសត្រូវរបស់ពួកគេ និងចូលរួមជាមួយពួកគេតាមរយៈគណៈកម្មាធិការគ្រប់គ្រងកម្មករ ការសន្ទនាជាសំឡេងរបស់កម្មករ ឬវេទិកាស្រដៀងគ្នា។ Amazon អាចតម្រូវឱ្យអ្នកផ្គត់ផ្គង់ដាក់សម្ភារៈអប់រំនៅក្នុងទីតាំងដែលអាចឱ្យកម្មកររបស់ពួកគេមើលបាន និងបកប្រែជាភាសាក្នុងស្រុកត្រឹមត្រូវ បណ្តុះបណ្តាលកម្មករអំពីហានិភ័យនៃបញ្ហាសំខាន់ៗ និងជូនដំណឹង ឬបើមិនដូច្នោះទេ បណ្តុះបណ្តាលកម្មករអំពីសិទ្ធិរបស់ពួកគេ។ អ្នកផ្គត់ផ្គង់ត្រូវតែដឹងអំពីអក្ខរកម្មដែលអាចកើតមាន និងឧបសគ្គខាងវប្បធម៌សង្គម ហើយការទំនាក់ទំនង និងការបណ្តុះបណ្តាលត្រូវតែសិក្សាពីបញ្ហាទាំងនេះ។

**៤. ដំណោះស្រាយ**

អ្នកផ្គត់ផ្គង់ត្រូវតែ មាន ដំណើរការសម្រាប់ការដោះស្រាយឱ្យទាន់ពេលវេលានៃការមិនអនុលោមតាមការកំណត់អត្តសញ្ញាណដោយការវាយតម្លៃផ្ទៃក្នុង ឬខាងក្រៅ ការត្រួតពិនិត្យ ការស៊ើបអង្កេត ការពិនិត្យ

ឡើងវិញ និងរបាយការណ៍។

**៥. ការរក្សាឯកសារ និងកំណត់ត្រា**

អ្នកផ្គត់ផ្គង់ត្រូវបានតម្រូវឱ្យបង្កើត រក្សាទុក និងប្រាស្រ័យទាក់ទងកំណត់ត្រាអាជីវកម្មដោយអនុលោមតាមច្បាប់ពេញលេញ និងដើម្បីបង្ហាញពីការអនុលោមតាមស្តង់ដារទាំងនេះ។ អ្នកផ្គត់ផ្គង់ត្រូវតែរក្សាការសម្ងាត់ឱ្យបានល្អដើម្បីការពារភាពឯកជន។ គ្រឿងបរិក្ខារទាំងអស់ត្រូវតែរក្សាអាជ្ញាប័ណ្ណអាជីវកម្មដែលមានសុពលភាព។ អ្នកផ្គត់ផ្គង់ត្រូវទទួលខុសត្រូវក្នុងការត្រួតពិនិត្យ និងអនុលោមតាមតម្រូវការច្បាប់ទាំងអស់ ហើយមានលិខិតអនុញ្ញាត និងឯកសារចាំបាច់សម្រាប់ប្រតិបត្តិការ សម្រាប់ជាឧទាហរណ៍ អាជ្ញាប័ណ្ណ (ឧ. លិខិតអនុញ្ញាតសុខភាព និងសុវត្ថិភាពលិខិតអនុញ្ញាតស្នាក់នៅ។ល។) និងឯកសារគយដែលត្រូវការ។