

# Amazon

## সাপ্লাই চেইন স্ট্যান্ডার্ডস



সাপ্লাই চেইন স্ট্যান্ডার্ডগুলির অফিসিয়াল সংস্করণ হল ইংরেজি ভাষার সংস্করণ, যা অনূদিত সংস্করণগুলির সাথে কোনও দ্বন্দ্ব বা অসঙ্গতির ঘটনায় প্রাধান্য পাবে।

প্রকাশিত ডিসেম্বর 30, 2022

কার্যকর জানুয়ারী 19, 2023



# বিষয়বস্তু

ভূমিকা	4
অন্তর্ভুক্তিকরণ	4
ক্রমাগত উন্নতি	4
সাপ্লাই চেইনের দায়িত্ব	4
শ্রমিক অধিকার	4
1. তরুণ ব্যক্তি এবং শিশু শ্রমিক দ্বারা সম্পন্ন কাজ	4
2. ছাত্র কর্মী, ইন্টার্ন, এবং শিক্ষানবিশ	5
3. অনৈচ্ছিক বা জোরপূর্বক শ্রম, মানব পাচার, এবং আধুনিক দাসত্ব	5
4. অভিবাসী কর্মী	6
5. মজুরি এবং সুযোগ-সুবিধা	6
6. কর্মঘণ্টা	6
7. বৈষম্য-বিরোধী	6
8. হয়রানি ও অপব্যবহার বিরোধী	7
9. অভিযোগের প্রক্রিয়া এবং প্রতিবেদন	7
10. সংগঠন করার স্বাধীনতা	7
স্বাস্থ্য ও সুরক্ষা	7
1. স্বাস্থ্য ও সুরক্ষা	7
2. নিরাপদ কাজের পরিবেশ, পেশাগত নিরাপত্তা, এবং শিল্প স্বাস্থ্যবিধি	7
3. কায়িক শ্রম বিষয়ক কাজ	8
4. জরুরি পরিস্থিতির মোকাবেলা এবং প্রতিক্রিয়া	8
5. যন্ত্রপাতির নিরাপত্তা	8
6. স্যানিটেশন এবং স্বাস্থ্যবিধি	8
7. হাউজিং	8
পরিবেশ	8
1. পরিবেশ	8
2. শক্তির ব্যবহার এবং গ্রীন হাউজ গ্যাস নির্গমন	9
3. পরিবেশ সংক্রান্ত অনুমতি এবং লিপিবদ্ধকরণ	9
4. বিপজ্জনক পদার্থের কার্যকর পরিচালনা এবং নিষ্পত্তি	9
5. কার্যকরী রিসোর্স ম্যানেজমেন্ট	9
6. এনভায়রনমেন্টাল জাস্টিস	9
দায়িত্বশীল এবং টেকসই উপাদান এবং পণ্য সোর্সিং	9
1. খনিজ পদার্থ	9
2. উপাদান এবং পণ্য সোর্সিং	9



# বিষয়বস্তু

ভূমি ও প্রাকৃতিক সম্পদের অধিকার	10
1. ভূমি ও প্রাকৃতিক সম্পদ অধিকার	10
নৈতিক আচরণ	10
1. কোনো ঘুষ নয়	10
2. দুর্নীতি-বিরোধী	10
3. হুইসলব্লোয়ারের সুরক্ষা	10
4. স্বচ্ছতা	10
5. গোপনীয়তা এবং ডেটা সুরক্ষা	10
6. দায়িত্বশীল আর্টিফিসিয়াল ইন্টেলিজেন্স	10
7. ট্রেড	10
ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি	11
1. ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি	11
2. প্রশিক্ষণ	11
3. আলোচনা এবং কর্মীদের মতামত	11
4. প্রতিকার	11
5. নথিপত্র ও রেকর্ড	11



# ভূমিকা

Amazon-এ, আমরা মানুষের অধিকারকে অগ্রাধিকার দিয়ে এবং উপযুক্ত পরিবেশ বজায় রেখে পণ্য উৎপাদন ও সেবা প্রদান করে থাকি এবং কর্মীদের মৌলিক সম্মান সুরক্ষিত রাখতে আমরা দৃঢ়ভাবে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। আমরা সেই সরবরাহকারীদের সাথে জড়িত থাকি যারা এই একই নীতিতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। Amazon সাপ্লাই চেইন স্ট্যান্ডার্ডস (“স্ট্যান্ডার্ডস”) Amazon এবং Amazon-এর সহায়ক সংস্থার জন্য পণ্য এবং পরিষেবাগুলির সমস্ত সরবরাহকারীদের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য, যার মধ্যে রয়েছে সরবরাহকারী, বিক্রেতা, অংশীদার, কন্ট্রোলার এবং সাবকন্ট্রোলার (“সরবরাহকারী”)। আমাদের প্রতিশ্রুতি এবং পদ্ধতি জাতিসংঘ (UN) এবং আন্তর্জাতিক শ্রম সংস্থা (ILO) দ্বারা উন্নত নেতৃত্বান্বিত আন্তর্জাতিক মান এবং কার্ঠামো দ্বারা অবহিত করা হয়। Amazon ব্যবসা ও মানবাধিকারের বিষয়ে জাতিসংঘের গাইডিং নীতিমালা, মানবাধিকারের UN-এর সার্বজনীন ঘোষণা, ILO-এর মূল নিয়মাবলী এবং কর্মক্ষেত্রে মৌলিক নীতি ও অধিকারের ILO ঘোষণাকে সম্মান এবং সমর্থন করার জন্য প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। এই স্ট্যান্ডার্ডগুলি উপরোক্ত আন্তর্জাতিকভাবে স্বীকৃত নীতিমালা, মান এবং কার্ঠামো থেকে উদ্ভূত। এই স্ট্যান্ডার্ডগুলি ব্যাখ্যা করার সময়, আমরা UN এবং ILO-এর নির্দেশিকা সামগ্রী এবং সংজ্ঞা অনুসরণ করি।

Amazon স্টোরে বিক্রিত সমস্ত প্রোডাক্ট বা Amazon-কে প্রদত্ত পণ্য বা পরিষেবাগুলি অবশ্যই এই মানগুলি এবং সমস্ত প্রযোজ্য আইন অনুযায়ী তৈরি, উৎপাদিত বা সরবরাহ করা আবশ্যিক। সরবরাহকারীদের আমাদের মানগুলি মেনে চলতে হবে, এমনকি যখন আমাদের স্ট্যান্ডার্ডগুলি প্রযোজ্য আইনের প্রয়োজনীয়তাগুলি অতিক্রম করে।

সরবরাহকারীদের অবশ্যই সমস্ত প্রযোজ্য আইন এবং প্রবিধান অনুসরণ করতে হবে এবং Amazonকে একই কাজ করতে হবে, যার মধ্যে আইন এবং প্রবিধান মেনে চলার সাথে সম্পর্কিত Amazon-এর কোনও অনুরোধ মেনে চলতে হবে। যদি প্রযোজ্য আইন এবং সেই মানগুলির মধ্যে বিরোধ থাকে, তবে সরবরাহকারীদের অবশ্যই আইন মেনে চলতে হবে, যদিও তাদের অবশ্যই আন্তর্জাতিকভাবে স্বীকৃত মানবাধিকার এবং স্ট্যান্ডার্ডে উল্লিখিত প্রয়োজনীয়তাগুলির লঙ্ঘন এড়াতে কিছু উপায় খুঁজে বের করতে হবে।

এই স্ট্যান্ডার্ডগুলি আমরা যখন প্রয়োগ করি, তখন আমরা নিম্নলিখিত মূল নীতিগুলি ব্যবহার করি:

## অন্তর্ভুক্তিকরণ

সরবরাহকারীদের বৈষম্য ছাড়াই এবং কর্মীদের ব্যক্তিগত বৈশিষ্ট্য বা আইনত সুরক্ষিত অবস্থা নির্বিশেষে সকল কর্মীদের জন্য আমাদের মান প্রয়োগ করতে হবে। আমরা স্বীকার করি যে কিছু গোষ্ঠী আমাদের মানদণ্ডে উল্লেখিত বিষয়গুলির দ্বারা অসামঞ্জস্যপূর্ণ ভাবে প্রভাবিত হতে পারে এবং শোষণ এবং অন্যান্য মানবাধিকার এবং পরিবেশগত প্রভাব (যেমন, নারী, শিশু, আদিবাসী, অস্থায়ী বা অভিবাসী কর্মী) এর জন্য আরও বেশি ঝুঁকিপূর্ণ হতে পারে। এই গ্রুপগুলির জন্য নির্দিষ্ট ঝুঁকি মোকাবেলায় এবং সুনির্দিষ্টভাবে আমাদের সরবরাহকারীর কোডের আওতায় নেই কিন্তু উদ্ভূত হতে পারে এমন পরিস্থিতি মূল্যায়ন ও সমাধানের জন্য আমাদের সরবরাহকারীদের সাথে কাজ করার জন্য আমরা প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। আমরা সরবরাহকারীকে সকল কর্মীদের জন্য ইকুইটি এবং

অন্তর্ভুক্তির জন্য ডিজাইন করা অতিরিক্ত নীতি এবং অনুশীলনগুলি বাস্তবায়নের জন্য উত্সাহিত করি।

## ক্রমাগত উন্নতি

Amazon ক্রমাগত উন্নতির একটি নীতি পরিচালনা করে, এবং আমরা তাদের অপারেশন এবং সরবরাহ শৃঙ্খলে মানবাধিকার এবং পরিবেশের প্রতি সম্মান প্রদান করার জন্য সরবরাহকারীদের সাথে কাজ করার জন্য প্রতিশ্রুতিবদ্ধ, তাদের কর্মী এবং কর্মক্ষেত্রে সুরক্ষা উন্নত করার জন্য, এবং এই স্ট্যান্ডার্ডগুলির সাথে অসামঞ্জস্যপূর্ণ। আমরা সর্বদা কর্মীদের স্বার্থকে প্রথমে রাখার চেষ্টা করি। আমরা উত্সাহিত করি, বা আইন দ্বারা প্রয়োজন হলে, সরবরাহকারীদেরকে মানবাধিকার এবং পরিবেশগত যথাযথ অধ্যবসায়কে চিহ্নিত করতে, অগ্রাধিকার দিতে এবং মোকাবেলা করার জন্য, এই স্ট্যান্ডার্ডগুলিতে বর্ণিত কার্যকর ব্যবস্থাপনা ব্যবস্থা গ্রহণ এবং বজায় রাখতে উত্সাহিত করি, বা প্রয়োজন হলে আইন দ্বারা এগুলি করতে বলি। সরবরাহকারীদের আকার এবং গঠন (যেমন, পারিবারিক খামার, ক্ষুদ্র মালিক, গৃহকর্মী), আইন দ্বারা অনুমোদিত পরিমাণে এই মানগুলির সাথে সামঞ্জস্য রেখে ক্রমাগত উন্নতি করার সময় বিবেচনা করা হবে।

## সাপ্লাই চেইনের দায়িত্ব

অনুরোধের ভিত্তিতে, সরবরাহকারীদের পরোক্ষ নিয়োগের পদ্ধতি প্রয়োগ করতে হবে এবং তাদের নিজস্ব সরবরাহকারী, কন্ট্রোলার, সাবকন্ট্রোলার, নিয়োগকারী এজেন্ট, বা শ্রম এজেন্টদের Amazon-এ পণ্য বা পরিষেবা সরবরাহের সাথে যুক্ত করতে হবে। আমরা সরবরাহকারীদের সাথে কাজ করে তাদেরকে আমাদের নীতি সম্পর্কে বোঝাতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। সরবরাহকারীদের তাদের নিজস্ব সরবরাহকারী, সাবকন্ট্রোলার, নিয়োগকারী এজেন্ট এবং শ্রম এজেন্টদের প্রযোজ্য আইন এবং এই স্ট্যান্ডার্ডগুলি ধরে রাখতে হবে এবং এই মানগুলির গ্রহণ এবং সচেতনতা বাড়াতে তাদের সাথে কাজ করতে হবে। আমরা সরবরাহকারীদের প্রশিক্ষণ এবং অন্যান্য উপায়ে এটি করতে উত্সাহিত করি। সরবরাহকারীর সমস্যাগুলির সংস্কারের সাথে জড়িত হওয়া উচিত এবং আমরা সরবরাহকারীদের সাথে কাজ করবো যখন তারা কোনও সমস্যা শেষ, ত্রাস, বা লঙ্ঘন বা প্রতিকূল প্রভাব কমানোর কাজ করে। আমাদের স্ট্যান্ডার্ডগুলি পূরণ করতে ব্যর্থতার জন্য আমরা যে কোনও সময় একটি সম্পর্ক সাময়িকভাবে স্থগিত বা বন্ধ করার অধিকার রাখি। যদি একজন সরবরাহকারী কোনো ধরনের মূল্যায়নে সহযোগিতা করতে অস্বীকার করেন বা অবশ্যিক আচরণ বা পদ্ধতি পরিবর্তন করতে অস্বীকার করেন প্রতিকারের ক্ষেত্রে সমন্বয়যোগ্য অগ্রগতি সাধন না করে বা নথিসমূহের মিথ্যা বিবরণী বা মিথ্যা উপস্থাপনা অথবা অন্যান্য অবৈধ বা প্রতারণামূলক কার্যক্রমে জড়িত থাকেন তবে একটি শেষ অবলম্বন হিসাবে, সেই সরবরাহকারীকে প্রত্যাহার করার বিষয়টি বিবেচনা করা হতে পারে। আমরা সরবরাহকারীদেরকে যেখানে প্রযোজ্য সেখানে সামগ্রী, উৎপাদন প্রক্রিয়া এবং পণ্যগুলি সহ বিশ্বাসযোগ্য থার্ড-পার্টি সার্টিফিকেশনগুলি ব্যবহার করতে উত্সাহিত করি।

# শ্রমিক অধিকার

## 1. তরুণ ব্যক্তি এবং শিশু শ্রমিক দ্বারা সম্পন্ন কাজ

অ্যামাজন শিশু শ্রম মেনে নেওয়া না। সরবরাহকারীদের এমন কর্মীদের নিযুক্ত করতে হবে যারা: (i) কমপক্ষে 15 বছর বয়সী, (ii)



বাধ্যতামূলক শিক্ষা শেষ করার বয়সী, বা (iii) যে দেশে কাজ করা হবে সেখানে কাজ করার জন্য ন্যূনতম বয়সী, যেটি বেশি হবে সেটি। 18 বছরের কম বয়সী কর্মীরা (“তরুণ কর্মী”) অবশ্যই বিপজ্জনক কাজ করতে পারবেন না, যার মধ্যে তাদের স্বাস্থ্য বা নিরাপত্তার ঝুঁকি বা তাদের শিক্ষার সাথে আপোস করে এমন কাজ অন্তর্ভুক্ত (যেমন, রাতের শিফট, ওভারটাইম)। তরুণ কর্মীদের নিয়োগকারী সরবরাহকারীদের অবশ্যই কাজের সময় সম্পর্কিত সমস্ত স্থানীয় আইন মেনে চলতে হবে। সরবরাহকারীদের একটি বয়স যাচাইকরণ প্রক্রিয়া বাস্তবায়ন করা উচিত। তরুণ কর্মীদের সামাজিক বীমা সহ সামাজিক নিরাপত্তার সুবিধা থেকে বঞ্চিত করা উচিত নয়। সরবরাহকারীদের তরুণ কর্মীদের সহায়তা এবং প্রশিক্ষণ প্রদান করা উচিত, প্রবেশাধিকারের দিকে বিশেষ মনোযোগ দিয়ে তরুণ কর্মীদের কার্যকর অভিযোগের ব্যবস্থা এবং স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা তথ্যের জন্য থাকতে হবে। শিশুশ্রমের ক্ষেত্রে শিশুর নিরাপত্তা ও সুস্থতাকে সহজতর করে এমন সংশোধনমূলক ব্যবস্থা সহ অবশ্যই প্রতিকার করতে হবে।

**হালকা কাজ:** আন্তর্জাতিক শ্রমের মানদণ্ড অনুসারে, হালকা, অ-বিপজ্জনক কাজ শুধুমাত্র তখনই অনুমোদিত হয় যখন শিশুটি তাদের পিতামাতা বা আত্মীয়দের জন্য এমনভাবে কাজ করে যা তাদের শিক্ষা, স্বাস্থ্য, স্কুলিং বা ব্যক্তিগত ও শারীরিক বিকাশকে বিপন্ন করে না। সকল ক্ষেত্রেই, সরবরাহকারীদের শিশু শ্রম আইন ও আন্তর্জাতিক শ্রমিক মানদণ্ড মেনে চলতে হবে। সরবরাহকারীদের কোনও হালকা কাজ আইনি প্রয়োজনীয়তা অনুযায়ী সঞ্চালিত হয় তা যাচাই করার জন্য ডকুমেন্টেশন বজায় রাখা উচিত।

## 2. ছাত্র কর্মী, ইন্টার্ন, এবং শিক্ষানবিশ

Amazon বৈধ কর্মক্ষেত্রে শিক্ষানবিশ প্রোগ্রামগুলির বিকাশকে সমর্থন করে যা শিক্ষার্থীদের শিক্ষাগত লক্ষ্যগুলিকে সমর্থন করে এবং Amazon-এর মান এবং প্রযোজ্য আইন ও প্রবিধানগুলি মেনে চলে। এই স্ট্যান্ডার্ডগুলির অধীনে ন্যূনতম বয়সের প্রয়োজনীয়তাগুলি অবশ্যই কোনও কর্মক্ষেত্রে শিক্ষানবিশ প্রোগ্রামে জড়িত সমস্ত ব্যক্তিদের জন্য পূরণ করা আবশ্যিক। সরবরাহকারীদের শিক্ষার্থীর রেকর্ডের যথাযথ রক্ষণাবেক্ষণ, শিক্ষাগত অংশীদারদের কঠোর পরিশ্রম এবং প্রযোজ্য আইন ও প্রবিধান অনুযায়ী শিক্ষার্থীদের অধিকার সুরক্ষার মাধ্যমে সাবধানে ছাত্র কর্মী প্রোগ্রামগুলি পরিচালনা করতে হবে। স্থানীয় আইনের অনুপস্থিতিতে, শিক্ষার্থী কর্মী, ইন্টার্ন এবং শিক্ষানবিশদের পারিকর্মী ন্যূনতম হলেও একজন নতুন কর্মীর পারিকর্মীর সমপরিমাণ হতে হবে। শিক্ষানবিস প্রোগ্রামের সময়কাল অল্পসময়ের জন্য হওয়া উচিত বা এই সময়কাল শেষে ফুল-টাইম চাকরির জন্য বিবেচনা করা যেতে পারে। কীভাবে এবং কখন শিক্ষানবিশ সমাপ্ত হবে এবং কোন সুযোগ পাওয়া যায় সে সম্পর্কে সরবরাহকারীদের শিক্ষার্থীদের তথ্য দিতে হবে, যাতে শিক্ষার্থীরা পূর্ণ-সময়ের কর্মসংস্থানে অংশগ্রহণ করবে কিনা সে বিষয়ে একটি জ্ঞাত সিদ্ধান্ত নিতে সক্ষম হয়। আমরা এমন কর্মসূচী গ্রহণকে উৎসাহিত করি যা নিম্নবর্ণিত গোস্টার (যেমন, নারী) অংশগ্রহণকে সহজতর করে।

## 3. অনৈচ্ছিক বা জোরপূর্বক শ্রম, মানব পাচার, এবং আধুনিক দাসত্ব

সরবরাহকারীরা অবশ্যই বাধ্যতামূলক শ্রম ব্যবহার করবেন না - ক্রীতদাস, কারাগার, চুক্তিবদ্ধ, বন্ডেড বা অন্যথায়। যেসব সরবরাহকারী মানব পাচার করেন বা হুমকি, বলপূর্বক, জোরপূর্বক, অপহরণ বা ছলনা করে কর্মী নিয়োগ করেন, এমন সরবরাহকারীর

সাথে Amazon কাজ করে না। সমস্ত কাজ অবশ্যই স্বৈচ্ছাসেবীমূলক হতে হবে। কর্মীদের অবশ্যই জরিমানা ছাড়াই যুক্তিসঙ্গত নোটিশ দিয়ে কাজ ছেড়ে দিতে এবং তাদের কর্মসংস্থান বা অন্য কাজের অবস্থা শেষ করতে মুক্ত হতে হবে। সরবরাহকারী-নিয়ন্ত্রিত কোনো সুবিধায় কর্মীদের চলাফেরার স্বাধীনতার ওপর কোনো অযৌক্তিক বিধিনিষেধ থাকবে না।

**নিয়োগ এবং সংশ্লিষ্ট ফি:** কর্মীদের তাদের স্বদেশে বা অন্য যেকোনো দেশে যেখানে তারা কাজ করবেন এর জন্য নিয়োগ, নিয়ুক্ত, এজেন্ট বা ব্রোকার এর ফি বা অন্যান্য যেকোনো আনুষঙ্গিক ফি দেওয়ার কোনো প্রয়োজন নেই। সরবরাহকারীদের এমনভাবে কর্মী নিয়োগ করতে হবে যা কর্মী-প্রদত্ত ফি রোধ করে। সরবরাহকারীদের অ্যাকাউন্টে কোনো আর্থিক আমানত করার জন্য কর্মীদের প্রয়োজন নাও হতে পারে। যদি কর্মীরা এই মানগুলি লঙ্ঘন করে ফি প্রদান করে থাকেন, যোগানদাতাদের নিয়োগ প্রক্রিয়া চলাকালীন যেকোন সময়ে এই ধরনের যেকোনো ফি এর খরচ কর্মীদের বহন করতে হবে বা পরিশোধ করতে হবে, এমনকি যদি নিয়োগ প্রক্রিয়ার উপর সরবরাহকারীদের সরাসরি নিয়ন্ত্রণের বাইরেও থাকে। কর্মী-প্রদত্ত ফি পরিশোধ এমনভাবে করা উচিত যা কর্মী এবং তাদের পরিবারকে ক্ষতি এবং প্রতিশোধ থেকে রক্ষা করে। কর্মীদের জন্য ব্যয় করা সকল ধরনের ফি এবং খরচ Amazon-কে জানাতে হবে এবং চাকরি বা কাজ শুরু পূর্বে কর্মীদের তাদের মাতৃভাষায় তা বোঝাতে হবে।

**থার্ড পার্টি এজেন্ট:** এই স্ট্যান্ডার্ডগুলি থার্ড-পার্টি লেবার এজেন্ট বা দালালদের ক্ষেত্রেও প্রযোজ্য। সরবরাহকারীদের নিয়োগ এজেন্সি এবং শ্রম দালালদের অনুশীলন বিশ্লেষণ ও নিরীক্ষণ করতে হবে এবং শ্রম চুক্তি করার সময় নৈতিকভাবে এবং কর্মীদের সর্বোত্তম স্বার্থে কাজ করে এমন নিয়োগকারী সংস্থাগুলিকে নিরীক্ষণ করতে হবে। সরবরাহকারীদের অবশ্যই নিশ্চিত করতে হবে যে স্টাফিং বা রিক্রুটিং এজেন্সিগুলি আমাদের মান এবং সেইসাথে কাজ করার অধিকার নিশ্চিত করা সহ যে দেশে কাজ করা হচ্ছে এবং কর্মীর উৎপত্তি সে দেশের সমস্ত প্রযোজ্য আইন মেনে চলে।

**ব্যক্তিগত সনাক্তকরণ নথি:** সরবরাহকারীরা কর্মীদের তাদের ব্যক্তিগত রেকর্ডের দখল বা অ্যাক্সেস হারাতে বাধ্য করবেন না। সরবরাহকারীরা অবশ্যই (নিরাপত্তার জন্য), ধ্বংস, গোপন, বাজেয়াপ্ত করতে পারবেন না বা কর্মীদের সরকারী জারি করা সনাক্তকরণ, পাসপোর্ট, অভিবাসন নথি, বা থার্ড পার্টি এজেন্ট সহ কোনও পার্টির কাছেই ওয়ার্ক পারমিট জমা দিতে হবে না। সরবরাহকারীরা প্রশাসনিক এবং অভিবাসন প্রক্রিয়া সম্পূর্ণ করার জন্য আইন দ্বারা প্রয়োজনীয় পরিমাণে অস্থায়ীভাবে এই ধরনের রেকর্ড রাখতে পারে। এই নথি এবং ব্যক্তিগত আইটেমগুলি সংরক্ষণ করার জন্য সরবরাহকারীরা কর্মীদের আবাসনে (যদি প্রযোজ্য হয়) ব্যক্তিগত, লকযোগ্য স্টোরেজ সুবিধা প্রদান করতে পারে, কিন্তু আইন দ্বারা অনুমোদিত না হলে, প্রদানকারী কর্মীদের দ্বারা ব্যবহার করার সময় স্টোরেজ সুবিধাগুলি অ্যাক্সেস করতে পারে না।

**শর্তাবলী:** কর্মসংস্থানে প্রবেশ করার আগে বা তাদের উৎপত্তি দেশ ছেড়ে যাওয়ার আগে, কর্মীদের অবশ্যই স্পষ্ট, বোধগম্য ডকুমেন্টেশন দিতে হবে যা কর্মী দ্বারা বোঝার ভাষা এবং পদ্ধতিতে তাদের নিযুক্তির শর্তাবলী সংজ্ঞায়িত করে, কর্মীর স্থানীয় বা সর্বোত্তম বোধগম্য ভাষা এবং/অথবা নিম্ন সাক্ষরতার স্তরের কর্মীদের জন্য ভিজ্যুয়াল চিত্রগুলিকে অগ্রাধিকার দেয়। এই শর্তাবলী কর্মসংস্থান শুরু হওয়ার পরে বা কর্মীর মূল দেশ থেকে প্রস্থান করার সময় পরিবর্তন করা যাবে না যদি না আইন অনুযায়ী করা হয় এবং



কর্মীদের জন্য আরও ভাল শর্ত থাকে।

**কর্মীর রেকর্ড:** সরবরাহকারীদের সকল কর্মীদের, বিশেষ করে অভিবাসী কর্মীদের আপ-টু-ডেট রেকর্ড রাখতে হবে; এতে মৌলিক চুক্তির শর্তাবলী, কর্মীদের আগমন এবং প্রস্থানের তারিখ এবং কর্মীরে বয়স অন্তর্ভুক্ত রয়েছে। সরবরাহকারীদেরও লিঙ্গ সম্পর্কিত তথ্য এবং কর্মীদের জরুরী যোগাযোগের রেকর্ড রাখতে উৎসাহিত করা হয়।

#### 4. অভিবাসী কর্মী

দেশী ও বিদেশী অভিবাসী কর্মীদের শোষণের ঝুঁকির প্রতি প্রদানকারীদের বিশেষ মনোযোগ দেওয়া উচিত। সরবরাহকারীদের অবশ্যই অভিবাসী কর্মীদের অধিকারকে সম্মান করতে হবে এবং অভিবাসী কর্মীদের প্রতি বৈষম্য প্রকাশ করা যাবে না। অভিবাসী কর্মীদের অবশ্যই স্থানীয় কর্মচারীদের জন্য একই ধরনের কর্মসংস্থান সুরক্ষা এবং অধিকার থাকতে হবে, যেখানে আইনত অনুমোদিত। সরবরাহকারীরা শুধুমাত্র এমন কর্মীদের নিযুক্ত করতে পারেন যাদের কাজ করার আইনি অধিকার আছে যদি না কর্মীরা শরণার্থী জনসংখ্যার সাথে একটি অনুমোদিত প্রোগ্রামের সাথে সম্পর্কিত না হন (যে ক্ষেত্রে Amazon এই প্রকল্পগুলিকে কেস বাই কেস ভিত্তিতে মূল্যায়ন করবে)। যদি সরবরাহকারীরা বহিরাগত বা স্বদেশী কর্মীগণকে নিয়োগ দেয় তাহলে অভিবাসন এবং আগত দেশের শ্রম আইন মেনেই তাদেরকে নিয়োগ দিতে হবে। কর্মীদের অবশ্যই যুক্তিসঙ্গত বা আইনগতভাবে প্রযোজ্য নোটিশে জরিমানা ছাড়াই স্বেচ্ছায় চুক্তি বাতিল করতে সক্ষম হতে হবে।

#### 5. মজুরি এবং সুযোগ-সুবিধা

সরবরাহকারীদের তাদের কর্মীদের, চুক্তি কর্মী সহ এবং যারা পিস রেটে প্রদত্ত, তাদের সময়মত পরিশোধ করতে হবে এবং ক্ষতিপূরণ প্রদান করতে হবে (সর্বনিম্ন মজুরি এবং ভাতা, ওভারটাইম বেতন, সুবিধা এবং প্রদত্ত ছুটি সহ) এমন পদ্ধতিতে যা প্রযোজ্য আইনকে সন্তুষ্ট করে বা অতিক্রম করে। যেসব দেশে এই ধরনের আইন বিদ্যমান নেই সেখানে সরবরাহকারীদের মজুরি দিতে উৎসাহিত করা হয় যা শিল্পের গড় পূরণ করে বা তার বেশি হয়, নিয়মিত ঘণ্টায় ক্ষতিপূরণ হারের চেয়ে বেশি হারে ওভারটাইম প্রদান করে এবং ছুটির মতো কর্মীদের সুবিধা প্রদান করে এমন নীতিগুলি বজায় রাখে। সরবরাহকারীদের বৈষম্য ছাড়াই “সমান বা তুলনামূলক মূল্য”-এর কাজের জন্য সমান বেতন প্রদান করতে হবে। সরবরাহকারীদের অবশ্যই অনুরোধের ভিত্তিতে দেখাতে হবে যে নিয়মিত এবং ওভারটাইম ঘণ্টার জন্য আইনি মজুরি সঠিকভাবে গণনা করা হয়েছে। কর্মীরা তাদের মৌলিক চাহিদা এবং তাদের পরিবারের চাহিদা পূরণের জন্য যথেষ্ট উপার্জন করে কিনা তা মূল্যায়ন করার জন্য সরবরাহকারীদের নিয়মিতভাবে কর্মীদের বেতন রিভিউ করা উচিত এবং অন্তত প্রতি দুই বছরে সেই অনুযায়ী সামঞ্জস্য করা উচিত।

**পে করার পদ্ধতি:** সরবরাহকারীদের তাদের কর্মীদের সময়মত বেতনের ষ্টব বা অনুরূপ ডকুমেন্টেশন সরবরাহ করতে হবে যাতে কর্মীরা বুঝতে পারেন এমনভাবে তাদের ক্ষতিপূরণের ভিত্তির ব্যাখ্যা অন্তর্ভুক্ত করতে হবে। নিয়মভঙ্গের কারণে মজুরি কর্তন করা গ্রহণযোগ্য নয়। সরবরাহকারীদের নগদ অর্থ প্রদান থেকে ডিজিটাল ওয়েজ পেমেন্ট সিস্টেমে রূপান্তর করতে উৎসাহিত করা হয়।

**সুযোগ সুবিধা এবং ছুটির নীতি:** সরবরাহকারীদের অবশ্যই আইনি প্রয়োজনীয়তা অনুসারে সমস্ত কর্মীদের সুবিধা এবং ছুটি

প্রদান করতে হবে। সরবরাহকারীদের একটি পেরেন্টাল ছুটির নীতি থাকা উচিত যা সেই প্রয়োজনীয়তাগুলিকে প্রতিফলিত করে এবং পেরেন্টাল ছুটির সময় এবং গর্ভাবস্থায়/পিতৃত্বকালীন ছুটির আগে প্রদত্ত যেকোনো অতিরিক্ত সুরক্ষা এবং সুবিধাগুলি স্পষ্টভাবে রূপরেখা দেয়। এমনকি যেখানে আইন নীরব, আমরা সরবরাহকারীদের বিশ্রাম ও অবসর সময়, ছুটি, সরকারি ছুটি, এবং পেরেন্টাল ছুটি সহ কর্মীদের বেতনের ছুটি প্রদান করতে উৎসাহিত করি। আমরা সরবরাহকারীদের উৎসাহিত করি যাতে ছোট বাচ্চাদের বাবা-মা বা তত্ত্বাবধায়কদের সাইটে শিশু যত্ন সুবিধা বা ভর্তুকি এবং পর্যাপ্ত, নমনীয় কাজের ব্যবস্থা করা হয়।

#### 6. কর্মঘণ্টা

কর্মীদের নিরাপত্তা, স্বাস্থ্য এবং কল্যাণ বজায় রাখার জন্য সরবরাহকারীদের নিয়মিত কাজের সময় নিরীক্ষণ করা উচিত। বিশেষ বা জরুরি অবস্থা ব্যতিরেকে, (i) প্রতি সপ্তাহে ওভারটাইমসহ কর্মীদের কর্মঘণ্টা 60 ঘণ্টার বেশি হওয়া যাবে না এবং (ii) প্রত্যেক কর্মীকেই প্রতি সাতদিনে একদিন ছুটি দিতে হবে। যেকোনো পরিস্থিতিতেই, কর্মঘণ্টা আইন অনুমোদিত সর্বোচ্চ সময়ের বেশি হওয়া যাবে না। সরবরাহকারীদের আইনগতভাবে প্রয়োজনীয় বিরতি বা যুক্তিসঙ্গত বিরতি প্রদান করতে হবে যেখানে আইন নীরব।

**ওভারটাইম:** কর্মীদের ওভারটাইম দেওয়ার সময় সরবরাহকারীদের ধর্মীয় নিয়মগুলি (যেমন, ধর্মীয় ছুটির দিনগুলি) বিবেচনা করতে উৎসাহিত করা হয়। সরবরাহকারীর উচিত কর্মীদের ওভারটাইম শিফটের পর্যাপ্ত নোটিশ প্রদান করা।

#### 7. বৈষম্য-বিরোধী

Amazon সরবরাহকারীদের কখনই জাতি, বর্ণ, জাতীয় উত্স, লিঙ্গ, লিঙ্গ পরিচয়, যৌন অভিমুখীতা, ধর্ম, বিশ্বাস, শারীরিক, সংবেদনশীল বা মানসিক অক্ষমতার উপস্থিতি, বয়স, রাজনৈতিক মতামত, গর্ভাবস্থা, নাগরিকত্ব, অভিবাসী অবস্থা, অভিজ্ঞ অবস্থা, জাতি, বংশ, বর্ণ, বৈবাহিক বা পারিবারিক অবস্থা, বা নিয়োগ, চাকরির আবেদন, পদোন্নতি, চাকরির নিয়োগ, প্রশিক্ষণ, বেতন, সুবিধা এবং সমাপ্তির মতো নিয়োগ এবং কাজের অনুশীলনের আইনত সুরক্ষিত অবস্থান ইত্যাদির ভিত্তিতে বৈষম্য করা উচিত না।

সরবরাহকারীদের কর্মীর বৈবাহিক, গর্ভাবস্থা, বা পিতামাতার অবস্থা সম্পর্কে নিয়োগের বা অব্যাহত কর্মসংস্থান জন্য একটি মানদণ্ড হিসাবে জিজ্ঞাসা থেকে নিষিদ্ধ করা হয়। সরবরাহকারীদের অবশ্যই গর্ভাবস্থা, কুমারীত্ব বা এইচআইভি পরীক্ষার অনুরোধ বা প্রয়োজন হবে না এবং তারা অবশ্যই মহিলাদেরকে গর্ভনিরোধক ব্যবহার বা ব্যবহার না করার জন্য বাধ্য বা চাপ দেবেন না বা তাদের প্রজনন পছন্দের জন্য তাদের বিরুদ্ধে বৈষম্য করবেন না। কর্মী বা আবেদনকারীদের প্রয়োজনীয় সমস্ত মেডিকেল পরীক্ষা অবশ্যই বৈষম্যমূলক পদ্ধতিতে ব্যবহার করা উচিত নয়।

সরবরাহকারীদের বেতন বা কর্মসংস্থানের স্তরে বৈষম্যমূলক প্রভাব ছাড়াই যুক্তিসঙ্গত অক্ষমতা, ধর্মীয়, বা গর্ভাবস্থা-সম্পর্কিত থাকার ব্যবস্থা করতে হবে। সরবরাহকারীদের অবশ্যই একটি সমান সুযোগ কর্মসংস্থান নীতি থাকতে হবে যা কর্মসংস্থান অনুশীলনে লিঙ্গ সমতাকে উন্নীত করে। সরবরাহকারীরা অবশ্যই গর্ভবতী, স্তন্যদানকারী পিতামাতা বা পেরেন্টাল ছুটি থেকে ফিরে আসা কর্মীদের সাথে বৈষম্য করবেন না এবং সরবরাহকারীদের একটি পেরেন্টাল ছুটির নীতি থাকা উচিত যা এটি নিষিদ্ধ করে।



আমরা সরবরাহকারীদের এমন নীতি এবং অনুশীলনগুলি বিকাশ করতে উত্সাহিত করি যা প্রতিনিধিত্বকে সহজ করে এবং বৈচিত্র্য, ইকুইটি এবং অন্তর্ভুক্তির প্রচার করে। আমরা সরবরাহকারীদের বৈষম্য এবং হয়রানির ঝুঁকির জন্য তাদের কোম্পানির সংস্কৃতি মূল্যায়ন করতে এবং যে কোনও ঝুঁকি মোকাবেলার জন্য ব্যবস্থাপনা পরিকল্পনা এবং প্রশিক্ষণ বাস্তবায়ন করতে উত্সাহিত করি। আমরা সরবরাহকারীদের কর্মজীবনে অগ্রগতির সুযোগ বাড়ানোর জন্য কম প্রতিনিধিত্বহীন কর্মীদের (যেমন, মহিলা) প্রোগ্রামগুলি প্রদান করতে উত্সাহিত করি।

## 8. হয়রানি ও অপব্যবহার বিরোধী

সকল কর্মীদের সম্মান ও মর্যাদার সাথে চিকিৎসা সেবা প্রদান করতে হবে। সরবরাহকারীদের অবশ্যই সহিংসতা, হয়রানি, অপব্যবহার, বা জ্বরদস্তি সহ শারীরিক, মৌখিক, যৌন, বা মানসিক, বা যেকোনো ধরনের নির্যাতন বা নিষ্ঠুর, অমানবিক, বা অবমাননাকর আচরণে জড়িত বা সহ্য করা উচিত নয়। এর মধ্যে আছে সহিংসতার হুমকি, শারীরিক শাস্তি, মানসিক জ্বরদস্তি, যৌন হয়রানি, লিঙ্গ-ভিত্তিক সহিংসতা, কাজ এবং আবাসিক সুবিধাগুলিতে প্রবেশ বা প্রস্থান করার ক্ষেত্রে অযৌক্তিক বিধিনিষেধ, নির্বিচারে গ্রেপ্তার বা আটক, বা অন্য কোনও ধরনের ভয় দেখানো। আমরা সরবরাহকারীদের এই কার্যকলাপগুলিকে নিষিদ্ধ করে এমন নীতিগুলি বাস্তবায়ন করতে এবং সমস্ত কর্মীদের তাদের স্থানীয় ভাষায় এটি যোগাযোগ করতে উত্সাহিত করি। আমরা সমস্ত ব্যবস্থাপক, সুপারভাইজার এবং কর্মীদের লিঙ্গ-সংবেদনশীল যৌন হয়রানি এবং লিঙ্গ-ভিত্তিক সহিংসতার প্রশিক্ষণ প্রদান করতে সরবরাহকারীদের উত্সাহিত করি।

## 9. অভিযোগের প্রক্রিয়া এবং প্রতিবেদন

সমস্ত কর্মীদের অবশ্যই তাদের উদ্বেগ প্রকাশ করার জন্য স্বাধীন হতে হবে এবং প্রতিশোধ থেকে মুক্ত গোপনীয় এবং বেনামী উপায়ে এই স্ট্যান্ডার্ডগুলি দ্বারা আচ্ছাদিত সমস্যাগুলির সমাধান চাইতে হবে। কর্মীদের তাদের অভিযোগ জমা দেওয়ার জন্য সরবরাহকারীদের একটি ন্যায়সঙ্গত এবং কার্যকর অভিযোগ প্রক্রিয়া তৈরি এবং বজায় রাখতে হবে। সরবরাহকারীদের অবশ্যই একটি কার্যকর রেজোলিউশন প্রক্রিয়া বজায় রাখতে হবে, যা কর্মীদের কাছে স্পষ্টভাবে জানানো হবে, সময়মত তদন্ত করতে এবং কর্মীদের উদ্বেগের সমাধান করতে।

সাবকন্ট্রোলারদের দ্বারা নিযুক্ত কর্মীদের অবশ্যই এমন একটি পদ্ধতিতে অ্যাক্সেস থাকতে হবে যা তাদের সাবকন্ট্রোলারের উপরে ম্যানেজমেন্ট টিমের উদ্বেগ নিয়ে আসতে দেয়।

শ্রমিকদের অবশ্যই গোপনীয় কর্মী সাক্ষাতকারের মাধ্যমে আমাজন বা আমাজনের নিরীক্ষকদের কাছে আমাদের সাপ্লাই চেইন স্ট্যান্ডার্ডগুলি সম্পর্কিত বিষয়গুলি সম্পর্কে তাদের উদ্বেগ প্রকাশ করতে হবে এবং প্রতিশোধের ভয় ছাড়াই অডিট প্রক্রিয়াতে অংশগ্রহণের অনুমতি দেওয়া উচিত।

## 10. সংগঠন করার স্বাধীনতা

সরবরাহকারীরা কর্মীদের নিজস্ব নির্বাচনের একটি কর্মী ইউনিয়ন বা অন্য আইনী সংগঠন গঠন, যোগদান বা যোগদান থেকে বিরত থাকার অধিকারকে সম্মান করতে হবে। সরবরাহকারীদের অবশ্যই কর্মীদের সংগঠনের স্বাধীনতা এবং যৌথ দর কষাকষির অধিকারকে সম্মান করতে হবে। এই অধিকারগুলির অহিংস অনুশীলনের জন্য

কর্মীদের অবশ্যই শান্তি দেওয়া বা প্রতিশোধ, হয়রানি বা ভয় দেখানো উচিত নয়।

# স্বাস্থ্য ও সুরক্ষা

## 1. স্বাস্থ্য ও সুরক্ষা

সরবরাহকারীদেরকে কর্মীদের একটি নিরাপদ এবং স্বাস্থ্যকর কাজের পরিবেশ প্রদান করতে হবে যা কর্মীদের শারীরিক ও মানসিক স্বাস্থ্যের ক্ষতি এড়ায়। সরবরাহকারীদের অবশ্যই পেশাগত নিরাপত্তা, কাজের অবস্থা এবং স্বাস্থ্যের মান সম্পর্কিত প্রয়োজ্য আইন মেনে চলতে হবে। আইন অনুসারে, Amazon-এর সরবরাহকারীদের অবশ্যই কর্মীদের স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা কমিটি সহজতর করতে হবে, একটি জায়গায় স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা তথ্য পোষ্ট করতে হবে এবং কর্মীদের অ্যাক্সেসযোগ্য ভাষায়, এবং কর্মসংস্থানের শুরুতে এবং পরে নিয়মিতভাবে কর্মীদের স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা প্রশিক্ষণ প্রদান করতে হবে, যার মধ্যে কর্মক্ষেত্রে ঘটা জরুরী অবস্থা এবং আঘাত রয়েছে। যেখানে আইন নীরব, আমরা এই সর্বোত্তম অনুশীলনগুলিকে উৎসাহিত করি। Amazon সরবরাহকারীদের এমনভাবে কর্মক্ষেত্রে সহিংসতার সাথে যোগাযোগ করতে উত্সাহিত করে যা লিঙ্গ অন্তর্ভুক্ত।

## 2. নিরাপদ কাজের পরিবেশ, পেশাগত নিরাপত্তা, এবং শিল্প স্বাস্থ্যবিধি

সরবরাহকারীদের অবশ্যই নিরাপদ কাজের অবস্থা বজায় রাখতে হবে। যার মধ্যে আছে নিরাপদ সরবরাহকারী-নিয়ন্ত্রিত সুবিধা, সুবিধা অবকাঠামো, এবং মেশিন প্রদান করা। সুবিধা এবং সরবরাহকারী-নিয়ন্ত্রিত কর্মী পরিবেশগুলিকে অবশ্যই সমস্ত আইনি প্রয়োজনীয়তা পূরণ করতে হবে এবং উপাদানগুলির পর্যাপ্ত শক্তি সহ কাঠামোগতভাবে ভাল হতে হবে, পেশাদারভাবে সিসমিক কার্যকলাপ, বায়ু এবং অন্যান্য প্রাকৃতিক দুর্যোগের ঝুঁকির জন্য ডিজাইন করা হয়েছে। অনিয়ন্ত্রিত আগুন, বৈদ্যুতিক, যান্ত্রিক, রাসায়নিক এবং জৈবিক বিপদ সহ জীবনের জন্য তাৎক্ষণিক হুমকির সৃষ্টি করে এমন ভবন ধসে পড়ার ঝুঁকি বা কাজের পরিবেশ আমরা সহ্য করি না।

আমাদের প্রয়োজন যে সরবরাহকারীরা কর্মীদের স্বাস্থ্য এবং নিরাপত্তার ঝুঁকির (যেমন, রাসায়নিক, জৈবিক, যান্ত্রিক, বৈদ্যুতিক এবং অন্যান্য শক্তির উত্স; শারীরিক এজেন্ট; অগ্নি; যানবাহন; পতনের ঝুঁকি) এঞ্জিপোজারের সম্ভাব্যতা পর্যবেক্ষণ করে। সরবরাহকারীদের সর্বোত্তম অনুশীলনগুলি ব্যবহার করে এই বিপদগুলি সনাক্ত করতে, মূল্যায়ন করতে এবং প্রশমিত করতে হবে। এর মধ্যে বিপত্তি দূর করা; প্রতিস্থাপন প্রক্রিয়া বা উপকরণ; সঠিক নকশার মাধ্যমে নিয়ন্ত্রণ; প্রকৌশল এবং প্রশাসনিক নিয়ন্ত্রণ, প্রতিরোধমূলক রক্ষণাবেক্ষণ, এবং নিরাপদ কাজের পদ্ধতি (লেকআউট/ট্যাগআউট সহ); এবং চলমান পেশাগত স্বাস্থ্য এবং নিরাপত্তা প্রশিক্ষণ প্রদান অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে। যেখানে এই উপায়গুলির দ্বারা বিপদগুলি পর্যাপ্তভাবে প্রশমিত করা যায় না, সরবরাহকারীদের প্রয়োজন হলে কর্মীদের উপযুক্ত, ভালভাবে রক্ষণাবেক্ষণ করা, ব্যক্তিগত সুরক্ষামূলক সরঞ্জাম বিনামূল্যে প্রদান করতে হবে, পাশাপাশি কখন এবং কীভাবে সরঞ্জামগুলি সঠিকভাবে ব্যবহার করতে হবে তার প্রশিক্ষণের সাথে। বিপজ্জনক বা ঝুঁকিপূর্ণ পরিস্থিতি বা উপকরণগুলির সাথে কাজ করা (বা অন্যথায় সংস্পর্শে) যে কর্মীরা তাদের এই বিপদগুলির সাথে জড়িত তাদের ঝুঁকি সম্পর্কে অবহিত করা উচিত এবং অগ্রিম এবং ক্রমাগত ভিত্তিতে উপযুক্ত



প্রশিক্ষণ গ্রহণ করা উচিত। সরবরাহকারীদের কর্মক্ষেত্রের স্বাস্থ্য এবং নিরাপত্তা ঝুঁকিগুলির জন্য নজরদারি করা উচিত যা গর্ভবতী বা স্তন্যদানকারী ব্যক্তিদের প্রভাবিত করতে পারে এবং এই ঝুঁকিগুলি অপসারণ বা প্রশমিত করার জন্য যুক্তিসঙ্গত পদক্ষেপ নিতে পারে, কোন বিপদ সম্পর্কে তাদের অবহিত করতে এবং যুক্তিসঙ্গত বাসস্থান প্রদান করে।

**পেশাগত আঘাত এবং অসুস্থতা:** সরবরাহকারীদের পেশাগত আঘাত এবং অসুস্থতা প্রতিরোধ, পরিচালনা এবং ট্র্যাক করার জন্য পদ্ধতি এবং সিস্টেম স্থাপন করতে হবে; কর্মীর রিপোর্টিং উত্সাহিত করা; আঘাত এবং অসুস্থতার ক্ষেত্রে শ্রেণীবদ্ধ ও রেকর্ড করা, প্রয়োজনীয় চিকিৎসা প্রদান করা, মামলার তদন্ত করা, তাদের কারণগুলি দূর করার জন্য সংশোধনমূলক পদক্ষেপগুলি বাস্তবায়ন করা এবং কর্মীদের কাজে ফিরে আসার সুবিধা দিতে হবে। প্রয়োজনীয় চিকিৎসার অর্থ হল ন্যূনতমভাবে, কাজের সাথে সম্পর্কিত কোনো আঘাত এবং/অথবা অসুস্থতার ক্ষেত্রে, সরবরাহকারীদের অবশ্যই কর্মীদের প্রাথমিক চিকিৎসা এবং সাশ্রয়ী মূল্যের এবং অ্যাক্সেসযোগ্য স্বাস্থ্য পরিষেবা সম্পর্কিত তথ্য প্রদান করতে হবে। আইন দ্বারা যেখানে প্রয়োজন, সরবরাহকারীদের অবশ্যই স্বাস্থ্য-সম্পর্কিত যেকোনো জরুরি অবস্থার জন্য যোগ্য স্বাস্থ্য পেশাদারদের সাথে সাইটে স্বাস্থ্য সুবিধা প্রদান করতে হবে।

### 3. কায়িক শ্রম বিষয়ক কাজ

কর্মীদের স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা যাতে বিপন্ন না হয় তা নিশ্চিত করতে সাহায্য করতে সরবরাহকারীদের ক্রমাগত শারীরিকভাবে চাহিদাপূর্ণ কাজগুলি (ম্যানুয়াল ম্যাটেরিয়াল হ্যান্ডলিং এবং ভারী বা পুনরাবৃত্তিমূলক উত্তোলন, দীর্ঘস্থায়ী দাঁড়ানো, এবং অত্যন্ত পুনরাবৃত্তিমূলক বা জোর করে কাজ সহ) ক্রমাগত সনাক্ত করতে, মূল্যায়ন এবং নিয়ন্ত্রণ করতে হবে। কর্মক্ষেত্রের অবস্থা যদি তাপ বা ঠান্ডা চাপের কারণে ক্ষতির কারণ হতে পারে, তবে কর্মীদের পর্যাপ্ত তাপ, বায়ুচলাচল, পিপিই, বিশ্রামের বিকল্প, সূর্য সুরক্ষা (যেমন, ছায়া) এবং/অথবা হাইড্রেশন সরবরাহ করতে হবে। আমরা সরবরাহকারীদের এমন অভ্যাস স্থাপন করতে উত্সাহিত করি যা কর্মীদের তাদের শিফটের সময় পর্যাপ্ত বিশ্রাম এবং জল বিরতি নিতে সক্ষম করে, পরিবেশ এবং কাজের শারীরিক চাহিদা বিবেচনা করে।

### 4. জরুরি পরিস্থিতির মোকাবেলা এবং প্রতিক্রিয়া

সরবরাহকারীরা প্রতিক্রিয়া সিস্টেম এবং জরুরী পরিকল্পনা বাস্তবায়ন করে এবং কমপক্ষে বার্ষিক তাদের কর্মীদের প্রশিক্ষণের মাধ্যমে জরুরী পরিস্থিতি সনাক্ত করতে এবং পরিকল্পনা করতে হবে। জরুরী প্রতিবেদন, এলার্ম সিস্টেম; কর্মী বিজ্ঞপ্তি এবং নির্বাসন পদ্ধতি; কর্মী প্রশিক্ষণ এবং ড্রিলস; প্রাথমিক চিকিৎসা সরবরাহ; অগ্নি সনাক্তকরণ এবং দমন সরঞ্জাম আনলক, অবরুদ্ধ, এবং আনলক প্রস্থান সুবিধা অন্তর্ভুক্ত করার জন্য আমাদের প্রতিক্রিয়া ব্যবস্থা এবং জরুরী পরিকল্পনা প্রয়োজন; জরুরী responders জন্য যোগাযোগ তথ্য; এবং পুনরুদ্ধারের পরিকল্পনা। সরবরাহকারীদের এমন পরিকল্পনা এবং পদ্ধতি বিকাশ করতে উত্সাহিত করা হয় যা জীবন, পরিবেশ এবং সম্পত্তির ক্ষতি কমানোর উপর ফোকাস করে।

### 5. যন্ত্রপাতির নিরাপত্তা

সরবরাহকারীদেরকে নিয়মিত ভিত্তিতে যন্ত্রপাতি রক্ষণাবেক্ষণ কর্মসূচি পরিচালনা করতে হবে। উৎপাদন যন্ত্রপাতি এবং অন্যান্য সরঞ্জাম অবশ্যই নিরাপত্তাজনিত বিপদাপন্নতা এড়ানোর জন্য নিয়মিত পরীক্ষা করতে হবে। যেখানে উপযুক্ত, সরবরাহকারীদের

যথাযথভাবে রক্ষণাবেক্ষণ করা যন্ত্রপাতি নিয়ন্ত্রণ (যেমন, শারীরিক গার্ড, ইন্টারলক, বাধা) প্রদান করতে হবে যখন যন্ত্রপাতি কর্মীদের আঘাতের ঝুঁকি উপস্থাপন করে।

### 6. স্যানিটেশন এবং স্বাস্থ্যবিধি

সরবরাহকারীদের অবশ্যই সমস্ত সরবরাহকারী-নিয়ন্ত্রিত কর্মী পরিবেশে কর্মীদের নিরাপদ, স্যানিটারি শর্ত সরবরাহ করতে হবে। সমস্ত সরবরাহকারী-নিয়ন্ত্রিত কর্মী পরিবেশে কর্মীদের মৌলিক স্বাস্থ্যবিধি সুবিধাগুলিতে (যেমন, হাত ধোয়ার স্টেশন, নিরাপদ পানীয় জল, পরিষ্কার টয়লেটের সুবিধা, বর্জ্য আধার) যুক্তিসঙ্গত এবং অনিয়ন্ত্রিত অ্যাক্সেস থাকতে হবে। আমরা সরবরাহকারীদের টয়লেটের সুবিধা প্রদান করতে উত্সাহিত করি যা কর্মীদের সংখ্যা এবং ব্যক্তির জন্য গোপনীয়তা প্রদান করে। আমরা টয়লেট (এবং সাওয়ার, যদি প্রযোজ্য হয়) বিভিন্ন লিঙ্গের কর্মীদের জন্য আলাদা হতে উত্সাহিত করি। যদি সরবরাহকারীরা একটি ক্যান্টিন বা অন্যান্য খাবারের আবাসন সরবরাহ করে, তাদের অবশ্যই স্যানিটারি খাবার তৈরি, স্টোরেজ এবং খাওয়ার সুবিধা অন্তর্ভুক্ত করতে হবে, এবং আমরা সরবরাহকারীদেরকে উত্সাহিত করি যাতে সমস্ত কর্মীকে যেকোনো খাবারের ক্ষেত্রে যুক্তিসঙ্গত শারীরিক অ্যাক্সেস প্রদান করা যায়।

### 7. হাউজিং

যদি সরবরাহকারীরা তাদের কর্মীদের এবং/অথবা কর্মীদের থাকার জন্য আবাসিক সুবিধা/আবাসন প্রদান করে, সুবিধাটি সরবরাহকারী-নিয়ন্ত্রিত কর্মী পরিবেশ হিসাবে বিবেচিত হয় এবং সরবরাহকারীদের অবশ্যই পরিষ্কার এবং নিরাপদ আবাসন প্রদান করতে হবে যা কর্মীদের গোপনীয়তাকে সম্মান করে এবং সমস্ত প্রযোজ্য আইনি প্রয়োজনীয়তা এবং এই মানগুলি পূরণ করে। প্রদত্ত যেকোন আবাসনকে অবশ্যই একটি নিবেদিত আবাসিক স্থান হিসাবে যোগ্যতা অর্জন করতে হবে, যেকোন উৎপাদন এলাকা থেকে শারীরিকভাবে আলাদা। আবাসিক সুবিধাগুলি কার্যমোগতভাবে নিরাপদ, পরিষ্কার এবং ঘুমানোর কোয়ার্টারগুলি বিভিন্ন লিঙ্গের কর্মীদের জন্য আলাদা হতে হবে। আবাসিক সুবিধাগুলিকে অবশ্যই সেইসব বিপদমুক্ত করতে হবে যা অবিলম্বে কর্মীদের জীবনের ক্ষতি করতে পারে। আবাসিক সুবিধাগুলি অবশ্যই ফায়ার অ্যালার্ম, সনাক্তকরণ এবং দমন সরঞ্জাম দিয়ে সজ্জিত করা উচিত। সমস্ত আবাসিক সুযোগ-সুবিধাগুলিতে, কর্মীদের জরুরী পরিস্থিতিতে বের হওয়ার পর্যাপ্ত উপায়, যুক্তিসঙ্গত এবং সুরক্ষিত ব্যক্তিগত স্থান, যুক্তিসঙ্গত প্রবেশ এবং প্রস্থানের সুযোগ, স্নানের জন্য গরম জলে যুক্তিসঙ্গত অ্যাক্সেস, আলো এবং বিদ্যুৎ, পর্যাপ্ত তাপ এবং বায়ুচলাচল, প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করতে হবে। একটি আবাসিক স্থান, নিরাপত্তা, এবং কাজের সুবিধায় এবং থেকে যুক্তিসঙ্গত পরিবহন (যদি হেঁটে যাওয়ার দ্বারা যুক্তিসঙ্গতভাবে অ্যাক্সেসযোগ্য না হয়) জরুরী পরিস্থিতি মোকাবেলা করুন।

## পরিবেশ

### 1. পরিবেশ

সরবরাহকারীদের একটি পরিষ্কার, স্বাস্থ্যকর এবং টেকসই পরিবেশের অধিকারকে সম্মান করা উচিত। সরবরাহকারীদের প্রযোজ্য পরিবেশগত আইন এবং প্রবিধান মেনে চলতে হবে। সরবরাহকারীদের পরিবেশের উপর প্রতিকূল প্রভাবগুলি হ্রাস করা উচিত, শক্তির ব্যবহার, বায়ু নির্গমন, গ্রিনহাউস গ্যাস নির্গমন, বর্জ্য,





জলের ব্যবহার, দূষণ এবং বিপজ্জনক পদার্থের ব্যবহার হ্রাস সহ)। সরবরাহকারীদের পরিবেশবান্ধব টেকসইতাকে সমর্থন করে এমন প্রচেষ্টায় জড়িত হতে উত্সাহিত করা হয়, যেমন পরিবেশগত যথাযথ অধ্যবসায় পরিচালনা করা এবং তাদের ক্রিয়াকলাপ এবং সরবরাহ শৃঙ্খল জুড়ে পরিবেশগতভাবে টেকসই অনুশীলনগুলিকে একীভূত করার দিকে অগ্রগতি করা।

## 2. শক্তির ব্যবহার এবং গ্রীন হাউজ গ্যাস নির্গমন

আমরা সরবরাহকারীদের ক্রমাগত শক্তি দক্ষতা উন্নত করতে এবং শক্তি খরচ এবং গ্রিনহাউস গ্যাস নির্গমন কমাতে উত্সাহিত করি। সরবরাহকারীদের উচিত ট্র্যাক করা, নথি দেওয়া এবং অনুরোধের ভিত্তিতে Amazon-এ গ্রিনহাউস গ্যাস নির্গমনের রিপোর্ট করা। সরবরাহকারীদের গ্রিনহাউস গ্যাস হ্রাসের লক্ষ্য স্থাপন করতে এবং তাদের অগ্রগতির বিরুদ্ধে সর্বজনীনভাবে রিপোর্ট করতে উত্সাহিত করা হয়।

## 3. পরিবেশ সংক্রান্ত অনুমতি এবং লিপিবদ্ধকরণ

সরবরাহকারীদের সমস্ত প্রয়োজনীয় পরিবেশগত পারমিট, অনুমোদন, এবং নিবন্ধনগুলি পেতে এবং বর্তমান রাখতে হবে এবং প্রয়োজ্য অপারেশনাল এবং রিপোর্টিং প্রয়োজনীয়তাগুলি অনুসরণ করতে হবে।

## 4. বিপজ্জনক পদার্থের কার্যকর পরিচালনা এবং নিষ্পত্তি

সরবরাহকারীদের অবশ্যই পণ্য, উত্পাদন, ক্রিয়াকলাপ এবং পরিষেবাগুলিতে নির্দিষ্ট পদার্থের নিষেধাজ্ঞা বা নিষেধাজ্ঞা সম্পর্কিত সমস্ত প্রয়োজ্য আইন এবং প্রবিধান মেনে চলতে হবে। সরবরাহকারীদের নিরাপদ হ্যান্ডলিং, চলাচল, সঞ্চয়স্থান এবং বিপজ্জনক পদার্থ (যেমন, রাসায়নিক এবং উপকরণ) যেগুলি মানুষ বা পরিবেশের জন্য হুমকি সৃষ্টি করে তার নিষ্পত্তি কার্যকরভাবে সনাক্ত এবং পরিচালনা করতে হবে। সরবরাহকারীদের অবশ্যই কর্মীদের নিরাপদ-হ্যান্ডলিং এবং বিপজ্জনক পদার্থের নিষ্পত্তি সম্পর্কে যথাযথ প্রশিক্ষণ প্রদান করতে হবে।

## 5. কার্যকরী রিসোর্স ম্যানেজমেন্ট

সরবরাহকারীদের কার্যকর ব্যবস্থাপনা সিস্টেম বাস্তবায়ন করা উচিত। ম্যানেজমেন্ট সিস্টেমগুলিকে অবশ্যই নিয়ন্ত্রক প্রয়োজনীয়তাগুলি মেনে চলতে হবে এবং সর্বোত্তম কার্য সম্পাদনের সুবিধা দিতে হবে। Amazon-এর অনুরোধে, সরবরাহকারীদের দেখাতে হবে যে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থাপনা এবং নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থা সঠিকভাবে কাজ করছে।

**দূষণ প্রতিরোধ:** সরবরাহকারীদের বায়ু এবং গ্রিনহাউস গ্যাস নির্গমন, দূষণকারী নিষ্কাশন এবং বর্জ্য উত্পাদন হ্রাস বা নির্মূল করতে সাহায্য করার জন্য দূষণ নিয়ন্ত্রণ সরঞ্জাম যোগ করতে এবং/অথবা উত্পাদন, রক্ষণাবেক্ষণ এবং সুবিধার প্রক্রিয়াগুলিকে সংশোধন করতে উত্সাহিত করা হয়।

**রিসোর্স সংরক্ষণ:** সরবরাহকারীদের জীবাশ্ম জ্বালানি খরচ কমাতে হবে, এবং আমরা সরবরাহকারীদের জল এবং খনিজ সহ অন্যান্য প্রাকৃতিক সম্পদের ব্যবহার কমাতে এবং বন উজাড় এড়াতে উত্সাহিত করি। আমরা সরবরাহকারীদের উত্পাদন, রক্ষণাবেক্ষণ এবং সুবিধার প্রক্রিয়াগুলি, উপকরণ প্রতিস্থাপন, পুনঃব্যবহার, সংরক্ষণ বা পুনঃব্যবহার করার মতো অনুশীলনগুলি বাস্তবায়নের জন্য উত্সাহিত করি।

**জলের ব্যবস্থাপনা:** প্রয়োজ্য আইন অনুসারে নিষ্কাশন বা নিষ্কাশনের আগে সমস্ত বর্জ্য জল অবশ্যই চিহ্নিত, নিয়মিত পর্যবেক্ষণ, নিয়ন্ত্রিত এবং চিকিত্সা করা উচিত। আমরা সরবরাহকারীদের একটি জল ব্যবস্থাপনা প্রোগ্রাম বাস্তবায়ন করতে উত্সাহিত করি যা জলের উত্স, ব্যবহার এবং নিষ্কাশনের নথিপত্র, বৈশিষ্ট্য এবং নিরীক্ষণ করে; জল সংরক্ষণের সুযোগ খোঁজে; এবং দূষণের চ্যানেল নিয়ন্ত্রণ করে।

**কঠিন বর্জ্য:** সরবরাহকারীকে প্রয়োজ্য আইন অনুযায়ী অপারেশন থেকে উৎপন্ন কঠিন বর্জ্য সনাক্ত, পরিচালনা এবং দায়িত্বপূর্ণভাবে নিষ্পত্তি বা পুনর্ব্যবহারযোগ্য করতে হবে। আমরা সরবরাহকারীদের তাদের ক্রিয়াকলাপে ল্যান্ডফিলের বর্জ্য কমাতে উত্সাহিত করি।

**বাতাস নির্গমন:** সরবরাহকারীদের উদ্বায়ী জৈব রাসায়নিক, অ্যারোসল, ক্ষয়কারী পদার্থ, কণা, ওজোন ক্ষয়কারী পদার্থ এবং ক্রিয়াকলাপ থেকে উৎপন্ন দহন উপ-পণ্যের বায়ু নির্গমনকে নিয়মিতভাবে নিরীক্ষণ, নিয়ন্ত্রণ এবং চিকিত্সা করার জন্য প্রয়োজনীয়। ওজোন ক্ষয়কারী পদার্থ কার্যকরভাবে প্রয়োজ্য প্রোটোকল অনুযায়ী পরিচালনা করা উচিত।

## 6. এনভায়রনমেন্টাল জাস্টিস

Amazon সরবরাহকারীদের পরিবেশগত ইকুইটি বিষয়গুলির মূল্যায়ন এবং ঠিকানা এবং তাদের ব্যবসার সাথে সংযুক্ত মানুষ এবং সম্প্রদায়ের উপর সরবরাহকারীদের পরিবেশগত প্রভাব বুঝতে উত্সাহিত করে। শিল্প ও ভোক্তা চর্চা থেকে বায়ু, জল এবং মাটি দূষণ থেকে পরিবেশগত এক্সপোজারের যে কোনও উচ্চতর বোঝার উপর ভিত্তি করে আমরা সরবরাহকারীদের সবচেয়ে দুর্বল এবং প্রান্তিক জনগোষ্ঠীর স্বাস্থ্য এবং মঙ্গলকে উন্নত করার উদ্যোগ গ্রহণ করতে উত্সাহিত করি যা এই সম্প্রদায়গুলির মুখোমুখি হতে পারে।

# দায়িত্বশীল এবং টেকসই উপাদান এবং পণ্য সোর্সিং

## 1. খনিজ পদার্থ

Amazon সংঘাতের প্রসার ঘটিয়েছে এমন খনিজ পদার্থ ব্যবহার এড়িয়ে চলার জন্য প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। স্বীকৃত যথাযথ পরিশ্রমের কাঠামোর সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ আমাদের পণ্যগুলিতে ব্যবহৃত মনোনীত খনিজগুলির উত্স সনাক্ত করার জন্য সরবরাহকারীদের আমাদের প্রচেষ্টাকে সমর্থন করা উচিত। এই যথাযথ পরিশ্রমের সাথে সামঞ্জস্য রেখে, সরবরাহকারীদের স্কেলার এবং রিফাইনারদের কাছ থেকে উত্স করা উচিত যারা একটি স্বীকৃত থার্ড পার্টির দায়িত্বশীল খনিজ নিরীক্ষা সফলভাবে সম্পন্ন করেছে।

## 2. উপাদান এবং পণ্য সোর্সিং

সরবরাহকারীদের এমনভাবে পণ্যগুলিতে ব্যবহৃত পণ্যগুলি উত্সর্গ করা উচিত যা স্থানীয় সম্প্রদায়কে সম্মান করে এবং বাস্তবতন্ত্র রক্ষা করে। স্বীকৃত ডিলিজেস ফ্রেমওয়ার্কের সাথে সঙ্গতি রেখে সরবরাহকারীদের তাদের আপস্ট্রিম সরবরাহকারীদের সামাজিক এবং পরিবেশগত কর্মক্ষমতা নিয়মিতভাবে পর্যবেক্ষণ করা উচিত এবং Amazon-এর অনুরোধে সহায়ক ডকুমেন্টেশন সরবরাহ করা



উচিত।

## ভূমি ও প্রাকৃতিক সম্পদের অধিকার

### 1. ভূমি ও প্রাকৃতিক সম্পদ অধিকার

সরবরাহকারীদের অবশ্যই ব্যক্তি, আদিবাসী এবং স্থানীয় সম্প্রদায়ের আইনগত ভূমি অধিকারকে সম্মান করতে হবে, তাদের প্রতিষ্ঠিত সরকারী, ব্যক্তিগত, সাম্প্রদায়িক, সমষ্টিগত, আদিবাসী, এবং প্রাকৃতিক সম্পদের (যেমন, মৎস্য, বন এবং জল) উপর প্রথাগত অধিকার সহ। সরবরাহকারীরা আমাদের সরবরাহ শৃঙ্খলে জমি দখল বা জমি বা প্রাকৃতিক সম্পদের অবৈধ ব্যবহারে জড়িত হতে পারে না। অধিগ্রহণ, উন্নয়ন, বা ইজারা সহ জমি এবং প্রাকৃতিক সম্পদের সরবরাহকারীর ব্যবহার ক্ষতিগ্রস্ত স্থানীয় সম্প্রদায়ের, যেমন নারী, আদিবাসী, এবং অন্যান্য প্রান্তিক স্টেকহোল্ডারদের বিনামূল্যে, পূর্বের এবং অবহিত সম্মতি (FPIC) সাপেক্ষে। Amazon-এর অনুরোধের ভিত্তিতে, সরবরাহকারীদের জমি এবং/অথবা প্রাকৃতিক সম্পদ ব্যবহার করার আইনি অধিকার প্রদর্শন করতে হবে।

## নৈতিক আচরণ

### 1. কোনো ঘুষ নয়

Amazon এমন সরবরাহকারীদের সহ করবে না যারা যেকোনো কারণে সরকারী কর্মকর্তা বা বেসরকারী খাতে বা যেকোনো কারোর সাথে ঘুষ দেওয়া বা নেওয়ার সাথে যুক্ত। এর মধ্যে অনুরোধ করা, প্রতিজ্ঞা করা, দেওয়া বা অবৈধ প্রভাব বিস্তার করে কোনো কারণে কারো নিকট হতে সুবিধা গ্রহণ করা বা মূল্যের বিনিময়ে কিছু গ্রহণ করা অন্তর্ভুক্ত রয়েছে। সরবরাহকারীদের অবশ্যই Amazon কর্মীদের আমাদের ব্যবসায়িক আচরণ ও নৈতিকতার বিধি লঙ্ঘন করতে প্ররোচিত করা উচিত না।

### 2. দুর্নীতি-বিরোধী

আমাদের সরবরাহকারীরা প্রযোজ্য দুর্নীতি-বিরোধী আইন মেনে চলবে, এর মধ্যে ইউনাইটেড স্টেটস ফরেন করাপ্ট প্রাক্টিসেস অ্যাক্ট অ্যান্ড দ্য ইউনাইটেড কিংডম ব্রিবেরি অ্যাক্ট অন্তর্ভুক্ত রয়েছে এবং অ্যামাজনের পক্ষ হতে কখনই কোনো সরকারি কর্মকর্তাকে ঘুষ দেওয়া হয় না। সরবরাহকারীরা প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে গ্রহণ করবে না; অথবা সরকারী কর্মকর্তাদের অন্যান্যভাবে কাজ করতে উত্সাহিত করার জন্য বা এটি করার জন্য তাদের পুরস্কৃত করার জন্য সরকারী কর্মকর্তাদের মূল্যবান কিছু প্রদান, অনুমোদন বা প্রতিশ্রুতি দেওয়া। নিষিদ্ধ লেনদেন অনেকভাবে হতে পারে যেমন- নগদ বা নগদ সমমান, উপহার, খাদ্যদ্রব্য এবং বিনোদন প্রদান ছাড়াও আরও অনেক কিছু। এই প্রযোজ্য ধারা সম্পর্কে কোনো প্রশ্ন থাকলে বা এর কোনো ব্যতিক্রম থাকলে তা অবশ্যই অ্যামাজনের আইন বিভাগ কর্তৃক পরিচালিত হবে। দুর্নীতি বিরোধী আইন মেনে চলার জন্য সরবরাহকারীরা পর্যবেক্ষণ, রেকর্ড রাখা, এবং প্রয়োগকারী পদ্ধতি বাস্তবায়ন করা এবং বজায় রাখা উচিত।

### 3. ছইসেলব্লোয়ারের সুরক্ষা

সরবরাহকারীদের অবশ্যই কর্মচারী ছইসেলব্লোয়ারের গোপনীয়তা রক্ষা করতে হবে এবং এমন কর্মচারী ছইসেলব্লোয়ারদের বিরুদ্ধে

প্রতিশোধ নেওয়া নিষিদ্ধ করতে হবে যারা সরল বিশ্বাসে একজন সরবরাহকারী বা সরবরাহকারীর একজন কর্মচারী বা কর্মকর্তার অনুপযুক্ত আচরণের (উদাহরণস্বরূপ, পরিবেশগত বা মানবাধিকার লঙ্ঘন, কর্মক্ষেত্রে অভিযোগ, এবং অনৈতিক ব্যবসায়িক অনুশীলন সম্পর্কিত) রিপোর্ট করে।

### 4. স্বচ্ছতা

Amazon-এর জন্য সরবরাহকারীদের কাজের অবস্থার (যেমন, মজুরি এবং কাজের সময়ের রেকর্ড), সাবস্ট্রাক্টর এবং শ্রম এজেন্ট সম্পর্কে সম্পূর্ণ এবং সঠিক রেকর্ড রাখা এবং বজায় রাখার প্রয়োজন। Amazon-এর অনুরোধের ভিত্তিতে, আমরা সরবরাহকারীদের পণ্য এবং উপাদান সামগ্রীর জন্য সঠিক চেইন হেফাজত রেকর্ড সরবরাহ করতে চাই। Amazon এই স্ট্যান্ডার্ডগুলির সাথে সামঞ্জস্য নিশ্চিত করার জন্য সরবরাহকারীদের মূল্যায়ন করার অধিকার সংরক্ষণ করে। সরবরাহকারীর শ্রম, স্বাস্থ্য এবং নিরাপত্তা, মানবাধিকার, পরিবেশগত, পণ্যের উৎস, নৈতিক, বা ব্যবস্থাপনা অনুশীলন সংক্রান্ত তথ্য অবশ্যই Amazon-এর অনুরোধের ভিত্তিতে প্রকাশ করতে হবে, যেখানে এই স্ট্যান্ডার্ডগুলির সাথে বা প্রযোজ্য প্রবিধানগুলির সাথে সামঞ্জস্য প্রদর্শনের জন্য প্রয়োজন। সরবরাহকারীরা Amazon যেকোনো তথ্যের অনুরোধ বা মূল্যায়নের সাথে সহযোগিতা করবে যাতে এই দায়িত্বগুলি তাদের পূর্ণতা নিশ্চিত করতে বা আমাদের নিজস্ব প্রকাশ এবং রিপোর্টিং বাধ্যবাধকতা পূরণ করতে পারে। সরবরাহকারীরা অবশ্যই রেকর্ডগুলিকে মিথ্যা প্রমাণ করবেন না বা সরবরাহ শৃঙ্খলে শর্ত বা অনুশীলনগুলিকে ভুলভাবে উপস্থাপন করবেন না।

### 5. গোপনীয়তা এবং ডেটা সুরক্ষা

ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহ, সংরক্ষণ, প্রক্রিয়া, প্রেরিত এবং ভাগ করা হলে সরবরাহকারীরা প্রযোজ্য গোপনীয়তা এবং তথ্য নিরাপত্তা আইন এবং নিয়ন্ত্রক প্রয়োজনীয়তা মেনে চলতে হবে। Amazon-এর অনুরোধে সরবরাহকারীরা সরবরাহকারীর সম্পর্কের সুযোগের মধ্যে ডেটা এবং তথ্য ব্যবহার এবং ব্যবস্থাপনা প্রকাশ করতে হবে। একজন কর্মীর গোপনীয়তায় হস্তক্ষেপ করার জন্য সরবরাহকারীদের যথেষ্ট আচরণ করা উচিত নয়। Amazon-কে এই স্ট্যান্ডার্ডের অধীনে তথ্য সংগ্রহ করা থেকে বিরত রাখার জন্য এই বিভাগে কোন কিছুই ব্যাখ্যা করা উচিত নয়, যদি না সরবরাহকারীরা প্রমাণ করতে পারে যে এটি আইন লঙ্ঘন করে। এই স্ট্যান্ডার্ডগুলির অধীনে তথ্য সংগ্রহ করতে বাধা দেওয়ার জন্য এই বিভাগে কিছুই ব্যাখ্যা করা উচিত নয়, যদি না সরবরাহকারীরা প্রদর্শন করতে পারে যে এটি আইন লঙ্ঘন করে।

### 6. দায়িত্বশীল আর্টিফিসিয়াল ইন্টেলিজেন্স

যে সরবরাহকারীরা কৃত্রিম বুদ্ধিমত্তা (AI) বিকাশ করেন (বা বিকাশে অবদান রাখেন), প্রশিক্ষণ দেয় বা কৃত্রিম বুদ্ধিমত্তা (AI) ব্যবহার করে তাদের অবশ্যই আইনগত প্রয়োজনীয়তা অনুসারে তা করতে হবে এবং দায়িত্বশীল AI-এর জন্য সর্বোত্তম অনুশীলন অনুসরণ করার চেষ্টা করতে হবে।

### 7. ট্রেড

সরবরাহকারীদের সকল প্রযোজ্য আমদানি, পুনরায় আমদানি, নিষেধাজ্ঞা, বর্জন বিরোধী, রপ্তানি এবং পুনরায় রপ্তানি নিয়ন্ত্রণ আইন মেনে চলতে হবে। সরবরাহকারীরা অবশ্যই Amazon-এ কোনো পণ্য বা পরিষেবা প্রদান করবেন না যদি তাদের রসিদ



সীমাবদ্ধ বা নিষিদ্ধ থাকে, যার মধ্যে কোনো কোনো দেশ থেকে উৎপন্ন বা কোনো ব্যক্তি, কর্পোরেশন দ্বারা নির্মিত বা সরবরাহ করা কোনো পণ্য বা পরিষেবা, সংস্থা, বা নিষেধাজ্ঞার অধীনে থাকা সত্তা, নিষেধাজ্ঞা, বা জাতিসংঘ, মার্কিন যুক্তরাষ্ট্র, ইউরোপীয় ইউনিয়ন, বা অন্য কোনো প্রযোজ্য সরকারি কর্তৃপক্ষ দ্বারা পরিচালিত অন্য কোনো বিধিনিষেধ।

## ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি

### 1. ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি

সরবরাহকারীদের এই মানগুলির বিরুদ্ধে ক্রমাগত উন্নতি চালানোর জন্য এবং প্রযোজ্য আইনগুলির সাথে সম্মতি বজায় রাখার জন্য একটি ব্যবস্থাপনার ব্যবস্থা গ্রহণ করা উচিত।

**ব্যবস্থাপনার জবাবদিহিতা এবং দায়িত্ব:** সরবরাহকারীদের ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম এবং প্রোগ্রামগুলি বাস্তবায়নের জন্য দায়ী মনোনীত প্রতিনিধি থাকা উচিত যা প্রযোজ্য আইনগুলির সাথে সম্মতি তত্ত্বাবধান করে, আমাদের স্ট্যান্ডার্ডগুলির সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ, এবং যেখানে আইনত প্রয়োজন, সরবরাহকারীদের সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ মানবাধিকার এবং পরিবেশগত ঝুঁকিগুলি মোকাবেলায় অগ্রগতি। উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষকে ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি এবং প্রোগ্রামের মান অবশ্যই নিয়মিতভাবে রিভিউ ও বিশ্লেষণ করতে হবে।

**ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা:** সরবরাহকারীরা তাদের ব্যবসায়িক অনুশীলনের সাথে সম্পর্কিত পরিবেশগত, মানবাধিকার, স্বাস্থ্য, নিরাপত্তা এবং নৈতিক ঝুঁকিগুলি সনাক্ত, প্রতিরোধ, ঠিকানা, প্রশমন এবং অ্যাকাউন্টের জন্য একটি যথাযথ অধ্যবসায় প্রক্রিয়া স্থাপন করতে হবে। সরবরাহকারীদের কর্মক্ষমতা লক্ষ্য, লক্ষ্য এবং বাস্তবায়ন পরিকল্পনাগুলি বিকাশ এবং ট্র্যাক করা উচিত, স্ব-মূল্যায়ন পদ্ধতি গ্রহণ করা এবং ক্রমাগত উন্নতি চালানো উচিত। উপরন্তু, চিহ্নিত ঝুঁকি নিয়ন্ত্রণ এবং সম্মতি বজায় রাখার জন্য প্রযোজ্য আইন ও প্রবিধান সনাক্তকরণ, নিরীক্ষণ এবং বোঝার জন্য ব্যবস্থাপনাকে অবশ্যই উপযুক্ত প্রক্রিয়া বিকাশ করতে হবে। সরবরাহকারীদের তাদের নিজস্ব অপারেশন এবং সাপ্লাই চেইনগুলিতে এই স্ট্যান্ডার্ডগুলি নিরীক্ষণ এবং প্রয়োগ করতে হবে, যার মধ্যে আছেন সাবকন্ট্রাক্টররা। আমাদের মানদণ্ডে প্রতিফলিত আমাদের এবং আমাদের গ্রাহকদের প্রত্যাশা পূরণ বা অতিক্রম করার জন্য সরবরাহকারীদের স্ব-মূল্যায়ন এবং উন্নতি করা উচিত। আমরা সরবরাহকারীদেরকে শিশু, আদিবাসী এবং অস্থায়ী বা অভিবাসী কর্মী সহ মহিলাদের এবং দুর্বল গোষ্ঠীগুলির জন্য নির্দিষ্ট তাদের ঝুঁকিগুলি ক্রমাগত মূল্যায়ন করতে উত্সাহিত করি।

### 2. প্রশিক্ষণ

সরবরাহকারীরা সরবরাহকারী নীতিমালা, এই মানগুলি বাস্তবায়নের জন্য এবং প্রযোজ্য আইনি প্রয়োজনীয়তা মেনে চলার জন্য পরিচালকদের এবং কর্মীদের জন্য যথাযথ প্রশিক্ষণ প্রোগ্রাম বজায় রাখতে হবে। আমরা পরিচালকদের এবং কর্মীদের জন্য সকল প্রশিক্ষণকে উত্সাহিত করি যাতে নারী ও ঝুঁকিপূর্ণ গোষ্ঠীগুলিকে অসামঞ্জস্যপূর্ণ ভাবে প্রভাবিত করে এমন বিষয়গুলি মোকাবেলার জন্য উপযোগী করা যায়।

### 3. আলোচনা এবং কর্মীদের মতামত

Amazon প্রত্যাশা করে যে আমাদের সরবরাহকারীগণ কর্মীদের

Amazon নীতি, অনুশীলন এবং প্রত্যাশা সম্পর্কে স্পষ্ট ও নির্ভুলভাবে আলোচনা করবেন এবং শিক্ষা দান করবেন। Amazon সরবরাহকারীদের তাদের অধিকার এবং দায়িত্ব সম্পর্কে কর্মীদের বোঝার মূল্যায়ন করার জন্য একটি প্রক্রিয়া বাস্তবায়ন করতে এবং কর্মী-ব্যবস্থাপনা কমিটি, কর্মী ভয়েস ডায়ালগ বা অনুরূপ ফোরামের মাধ্যমে অর্থপূর্ণভাবে তাদের জড়িত করতে উত্সাহিত করে। Amazon সরবরাহকারীদের তাদের কর্মীদের জন্য অ্যাক্সেসযোগ্য এবং উপযুক্ত স্থানীয় ভাষায় অনুবাদ করা, মূল সমস্যাগুলির ঝুঁকির বিষয়ে কর্মীদের প্রশিক্ষণ দেওয়া এবং কর্মীদের তাদের অধিকার সম্পর্কে অবহিত করা বা অন্যথায় প্রশিক্ষণ দেওয়ার প্রয়োজন হতে পারে। সরবরাহকারীদের সম্ভাব্য নিরক্ষরতা এবং সামাজিক-সাংস্কৃতিক প্রতিবন্ধকতা সম্পর্কে সচেতন হওয়া উচিত এবং যোগাযোগ এবং প্রশিক্ষণের এই বিষয়গুলিকে বিবেচনায় নেওয়া উচিত।

### 4. প্রতিকার

সরবরাহকারীদের অভ্যন্তরীণ বা বাহ্যিক মূল্যায়ন, পরিদর্শন, তদন্ত, রিভিউ এবং প্রতিবেদন দ্বারা চিহ্নিত অসঙ্গতিগুলির সময়মত প্রতিকারের জন্য একটি প্রক্রিয়া বজায় রাখা উচিত।

### 5. নথিপত্র ও রেকর্ড

সরবরাহকারীদের প্রযোজ্য আইনি প্রয়োজনীয়তাগুলির সাথে সম্পূর্ণ সম্মতিতে ব্যবসার রেকর্ড তৈরি, বজায় রাখা এবং নিষ্পত্তি করতে এবং এই মানগুলির সাথে সামঞ্জস্য প্রদর্শন করতে হবে। গোপনীয়তা রক্ষা করার জন্য সরবরাহকারীদের যথাযথ গোপনীয়তা বজায় রাখতে হবে। সমস্ত সুবিধাগুলির একটি বৈধ ব্যবসার লাইসেন্স বজায় রাখা আবশ্যিক; সরবরাহকারীরা সমস্ত আইনি প্রয়োজনীয়তা রিভিউ এবং মেনে চলার জন্য দায়ী, এবং তাদের কাছে পরিচালনার জন্য প্রয়োজনীয় অনুমতিপত্র এবং নথিপত্র রয়েছে, যেমন, লাইসেন্স (যেমন, স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা পারমিট, দখলের অনুমতি ইত্যাদি) এবং প্রয়োজনীয় কাস্টমস রেকর্ড।